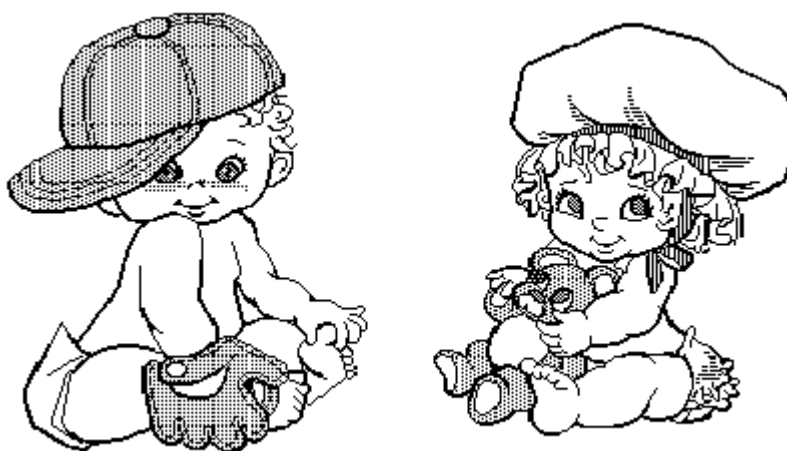


RUZSA KÖZSÉG KÉPVISELŐ-TESTÜLET BÖLCSŐDE

**BESZÁMOLÓ
2010.**



Tisztelt Képviselő Asszony / Úr !

A Bölcsőde a 2009. áprilisi ülésen számolt be legutóbb a munkájáról a Képviselő-testületnek. Az intézmény működése és működési feltételei nagymértékben megváltoztak az évek során. A Bölcsőde 1987. szeptemberében nyitotta meg kapuit az " apróságok " és szüleik előtt. Akkor 25 férőhelyes volt az intézmény, három csoportszobával és a hozzájuk tartozó 2 fürdőszobával.

Volt egy 50 adagos konyhánk, és külön épületben a mosókonyha (teljes ruházatot biztosítottunk).

Azután az állami támogatás megszűnése és a gyermeklétszám folyamatos csökkenése szükségessé tette az intézmény átszervezését, amit 1991. márciusában a testület rendelt el.

A férőhelyszám 10- re csökkent és 2 gondozónő, valamint 1 technikai dolgozó maradt az intézményben.

A konyhát hamarosan átvette az iskola és a régi csoportszobákban étkezőt alakítottak ki.

1994.-ben az egyre növekvő igényekhez igazodva a meglévő csoportszoba mellé az ebédlőből leválasztva egy 14 négyzetméteres étkezőt kaptunk.

Az évek során a kihasználtság bebizonyította, hogy a lakosság igényt tart a bölcsődére.

Országos szinten is az ellátás iránti egyre fokozódó igény tapasztalható, melynek megoldására a kormány hosszú távú stratégiai program kidolgozásába kezdett.

Jelenleg az ország 3153 települése közül 3 ezer helyen nincs bölcsődei ellátás.

2008.-ban a működő bölcsődék száma 594. volt, a működő férőhelyek száma pedig 25 937. Ebből az önkormányzati bölcsődék férőhelyei: 24 243. Ezzel szemben a beiratott gyermekek száma 33 726 fő, ebből önkormányzati bölcsődébe járt 31 536 fő. A gondozónők száma 5 788 fő, ebből 88 %-a a szakképzett gondozónő.

A családi napközikben az engedélyezett 1 526 férőhelyen 2 600 gyermeket láttak el és közülük majdnem minden második gyermek bölcsődés korú volt. Ezekből az adatokból is kitűnik, hogy bár történtek intézkedések a bölcsődei férőhelyek számának emelésére, az igény még mindig a fölött alakul.

Az önkormányzati bölcsődékben csak az étkezésért szednek díjat, ellenben a magán bölcsődékben és a családi napközikben a térítési díjak több tízezer forintot tesznek ki, melynek költségeit sokan nem tudják fedezni.

Az UNIO - ban minden harmadik gyerek részesül bölcsődei ellátásban, míg Magyarországon csak minden nyolcadik kisgyermeket tudják fölvenni az intézmények. Bölcsődék föltöltöttsége a legtöbb helyen eléri a törvényben maximalizált felső határt, nagyon hosszúak a várólisták.

Egyfajta segítséget jelent e témában az is, hogy január elsejétől a tíz férőhelyet 12.-re lehet módosítani alapterület növelése nélkül.

Ennek megkérdése a mi esetünkben is folyamatban van, a szakhatósági jegyzőkönyvek elbírálása után az új működési engedélyt Mórahalom város jegyzője adja majd ki.

A 2002.-es évben tartottunk első alkalommal nyílt napot, aminek keretében megmutattuk „ magunkat” a falu lakosságának, betekintést nyerhettek az intézményben folyó munkába. A rendezvényen megkapott felajánlásokat minden évben az intézményi működés támogatására, tárgyi eszközök beszerzésére fordítottuk.

2009.-ben 100 ezer Ft támogatást kaptunk, melyből egy udvari játszóházat tudtunk beszerezni, illetve az intézményi átalakítás költségeihez is hozzájárultunk.

A szülők örömmel vettek részt a rendezvény lebonyolításában, és gondtalanul- felszabadultan játszva töltötték el gyermekeikkel egy rendkívüli napot.

A bölcsődébe még nem járó gyermekek és szüleik is megelégedéssel fogadták, ezt az immár több éve visszatérő lehetőséget, amikor is intézményes keretek között, de még is csak szabadon játszva tölthetnek el egy napot saját gyermekeikkel.

A nap folyamán betekintést nyerhettek a bölcsődések mindennapjaiba, a napirendbe, és megtapasztalhatták azt is, hogy hasonló korú gyermekek milyen sokrétűen tudnak egymással kapcsolatot teremteni, milyen kreatívak tudnak lenni játék közben, és azt is, hogy milyen nagy feladatunk van abban, hogy helyes viselkedési mintákat adjunk át gyermekeinknek.

A megjelenteket, a szülők által felajánlott finomságokkal vendégeltük meg, amit az aktív játéktevékenység pihenőjében mindenki jóízűen fogyasztott.

Módunk nyílt az egyéni beszélgetésekre is, melyek során sok olyan nevelést érintő kérdéssel fordultak hozzánk a szülők, melyek otthon problémát jelentenek számukra, és megoldásukhoz segítségre van szükségük.

A támogatóknak meg tudtuk mutatni, hogy az előző évi felajánlásokból, hogyan tudtuk a gyermekek ellátásának színvonalát javítani.

Többen jelezték a beszélgetések során, hogy amióta lehetőségük van saját szemükkel látni, hogy milyen örömmel használják a gyerekek a támogatásokból vásárolt eszközöket, azóta sokkal fontosabbnak tartják az intézmény támogatását.

Szívesen figyelték a gyermekek napi tevékenységét és elmondták, hogy nem is gondolták volna, hogy a gyermekekkel való foglalkozás ennyi hozzáértést és állóképességet igényel. Amikor csak átmennek az udvaron, egészen más képet kapnak az életünkről, mint így, hogy egy kicsit beleláttak a napunkba.

Személyi feltételek

Jelenleg 2 fő 8-órás, és egy fő 6-órás gondozónő dolgozik az intézményben, magamat is beleértve.

Iskolai végzettség-szakképesítés:

Bölcsődevezető-középfokú végzettség, felsőfokú szakkép.

Gondozónő – felsőfokú szakképesítés.

Gondozónő – felsőfokú szakképesítés

A szakképesítés megszerzése évek óta gondot okoz a szakma egész területén. Olyan 3 éves szakképzés folyik, ami sok távollétet eredményez. Ez még nagyobb dolgozói létszámú intézményekben is gondot okoz, de nálunk ez még fokozottabban jelentkezik.

A Komáromi székhellyel működő Pannon Kincstár Tanoda szervezésében, 2008. áprilisában indult egy három féléves képzés, melynek Szegedre kihelyezett tagozatára mindkét gondozónőt beiskoláztuk.

Így az eddigi három év helyett, másfél év alatt megszerezhető a szakképesítés, és nem kell az ország másik végébe utazni tanulni.

A kolleganők iskolai tanulmánya mindenkire sok plusz terhet rótt, mert bár az oktatás hétvégén folyt, a kötelező gyakorlatok és a vizsgák nem hétvégére estek, így sokat voltak távol az intézményből.

A tavalyi év júniusában megtörténtek a záróvizsgák, ami után az intézményben 100% - os lett a szakképesített dolgozók aránya.

Ez egy ilyen kistelepülésen és ilyen kicsi intézmény esetében azt hiszem, hogy megelégedettség adhat okot.

A megszerzett tudást folyamatosan hasznosítják a napi munka során.

Az év folyamán szakmai állásfoglalás született arról, hogy 2013.-ig minden bölcsődevezetőnek meg kell kezdeni a főiskolai tanulmányait. A költségvetés készítésekor már érintettük ezt a témát, de információ hiányában nem tudott állást foglalni a testület. Azóta

lejárt a felsőoktatási jelentkezési határidő, így legalább az oktatás költségeiről vannak bővebb információim. A felvételi jelentkezés keretében két szakot jelöltem meg, levelező tagozatra jelentkeztem és az államilag finanszírozott formát jelöltem be elsődlegesen.

Az eredményről júliusban értesítik a jelentkezőket.

A technikai dolgozó december óta táppénzen van, betegsége még további hosszas kezelést igényel, hogy mikor tud majd munkába állni, az még nem tudható.

Helyettesítése 1 fő közcélú foglalkoztatott alkalmazásával oldódott meg, aki már előzőleg is volt az intézménynél.

A bölcsődei feladatai mellett, továbbra is végzi a szakrendelések textíliáinak mosását is. Állandó délutános műszakban dolgozik, hogy az intézmény zárásánál két dolgozó legyen műszakban. Természetesen amikor ő van szabadságon, akkor az általa végzett teendők is a gondozónőkre hárulnak, ami a maradéktalan feladatellátás végrehajtása mellett nem kis nehézséget ró mindannyiunkra.

Tárgyi Feltételek

A tárgyi feltételek javítása minden évben meghatározó célja éves tevékenységünknek. A rendelkezésünkre álló helyiségeket igyekszünk a tőlünk telhető minden eszközzel rendben tartani és szépíteni, évszakoknak megfelelő dekorációval hangulatosabbá tenni.

A nyári takarítási szünetben egy minden eddiginél nagyobb átalakításra nyílt lehetőségünk. Az eddigi két csoportszobát a közfal kivételével egybe nyitottuk, így egyetlen tágas- világos csoportszobát kaptunk. A PVC burkolatot is kicseréltük, melynek lerakását egy hétvégén önerőből oldottuk meg. A fürdőszoba és a csoportszoba közé harmonika ajtót vásároltunk, mely a nyugodt gondozás feltételeit biztosítja. Készítettünk a fürdőszobába egy egészalakos tükröt is, mely felszerelési követelmény és a kisgyermekek testséma kialakulását segíti elő többek között.

A dolgozói öltözőt lehelyeztük a mosókonyhába, így a korábbi öltöző helyén kialakításra került az iroda. A bölcsődei fektetőket azonban nem tudtuk továbbra sem máshol elhelyezni, ezért az irodába készült egy faanyagú ágytároló. Az iroda kialakításával megszűnt az a probléma is, hogy a szülőkkel történő négyszemközti beszélgetésekre eddig nem nagyon volt lehetőség.

Az udvar tisztántartását, a fűnyírást, locsolást, a homokozó karbantartását is mi végezzük, a fű rendben tartásához egy fűnyírót kaptunk az elmúlt év során.

A bölcsődei textíliák mennyisége az idők során nagyon megfogyatkozott, de a legszükségesebbek azért még a rendelkezésünkre állnak. Országosan elfogadott gyakorlat, hogy a gyermekek a saját ruhájukat használják, ez nálunk sem okozott problémát.

A szülők is és én is sokkal fontosabbnak tartom a megfelelő minőségű és mennyiségű, az életkori sajátosságoknak megfelelő, fejlesztő játékok biztosítását.

Megállapítható, hogy az eszközellátottságunk fejlődése folyamatosan nyomon követhető az évek előrehaladtával. A pozitív változás nagyban köszönhető a nyílt napok során összegyűjtött felajánlásoknak, költségvetési pénzből ilyen mértékű fejlesztéseket nem tudtunk volna végrehajtani.

A berendezések folyamatos cseréjére is keressük a pályázati lehetőségeket, de sajnos bölcsődére – tárgyi feltételek javítására, kistelepülések részére nem írtak ki évek óta pályázatot.

A berendezés cseréjének időszerűsége a szülői értekezleten is felmerült, és legközelebbi nagy feladatunknak ennek megoldását tartjuk!

Szakmai munka

A szakmai munka színvonalának folyamatos fejlődését biztosítja a Dél-alföldi Regionális Módszertani Bölcsőde működése, melynek székhelye Szeged. Tevékenységével felöleli Csongrád-Békés és Bács-Kiskun megye összes bölcsődéjét. A régió szakmai egyesülésével széles körű tapasztalatszerzési lehetőségek nyílnak meg a szakma képviselői előtt.

A továbbképzések helyszínei nagyon változóak, ezáltal nem Szegedhez kötöttek, mint eddig. Intézményünk minden dolgozója részt vett szakmai továbbképzésen az elmúlt év folyamán.

A házi továbbképzések, melyeket itthon tartok a gondozónők számára, az ellátás színvonalának emelését szolgálják.

A megszerzett felsőfokú szakképesítés a szakmai munka színvonalának emelését szolgálja.

A gondozónő tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel.

A gondozónő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése. A gondozónő a gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzi a munkáját, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját gondozónő rendszer és a felmenő rendszer.

A saját gondozónő rendszer lényege, hogy munkaidejében a gondozónő a saját gyermekeit gondozza, velük foglalkozik, a tárgondozónőhöz tartozó gyermekeket csakis annak távollétében látja el. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiségfejlődéshez.

A felmenő rendszer azt szolgálja, hogy a bölcsődébe kerüléstől az óvodába menetelig egy gondozónő kíséri végig a gyermek fejlődését. A gondozónő az anyát helyettesíti, de nem pótolja, erre nem is törekszik.

Feladata az, hogy a nap bizonyos részében megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekekről szóló információk átadására, az esetleges problémák megbeszélésére. A kapcsolattartás más formái: a családlátogatás, a szülői értekezlet és a szülőcsoportos beszélgetés.

A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerül jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított.

Hétköznapijainkat színesítik a név és születésnapok megünneplése, séták a településen belül és az erdőben. A nagy ünnepeket, mint télapó, karácsony, húsvét természetesen méltóan megünnepeljük. A ballagás minden évben augusztus utolsó péntekén van, amikor is saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg a gyerekeket, és kis műsorral örvendeztetjük meg a szülőket.

A Szakmai munka mikéntjét némileg megváltoztatja az, hogy egyre több a szociálisan hátrányos helyzetű gyermek, akik rossz anyagi helyzetű családokból jönnek, és sokszor testileg és érzelmileg is elhanyagoltak. Ezeknek a gyerekeknek az ellátása, szocializációjuk elősegítése, fejlődésbeli elmaradásuk leküzdése sok fizikai és lelki terhet ró a mai gondozónőkre.

Az ilyen esetekben a családgondozó értesítése mindenkor megtörténik, akut problémával nem várjuk meg a havi esetmegbeszélést.

Kapcsolat más intézményekkel

A településen működő valamennyi önkormányzati intézménnyel tartalmas és jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk.

Az Óvoda és a Bölcsőde kapcsolattartási formái Együttműködési Megállapodás keretében írásos formában is rögzítésre kerültek.

Az iskolások a Kihívás Napján és Mikuláskor apró ajándékokkal lepik meg a gyerekeket.

A Teleház a plakátok és meghívók készítésében szokott segítséget nyújtani.

A gyermekorvossal való együttműködést a Bölcsőde által kötött Megbízási szerződés szabályozza.

A gyermekjóléti szolgálattal rendszeres kapcsolatot tartunk fenn, az esetmegbeszéléseken a törvényi előírásoknak megfelelően részt vesznek, javaslatukra több szociálisan hátrányos vagy veszélyeztetett helyzetű gyermek bölcsődei felvételére került már sor.

Az iskola biztosítja az étkezést az ellátottak számára, mind az allergiás, mind pedig az egyéni elkészítésű ételek vonatkozásában is. A térítési díj befizetése is az ételmezésvezetőnél történik. A feladatellátás feltételeit írásban rögzítettük.

Minőségbiztosítás

A 2001.-ben kiépített minőségbiztosítási rendszert az intézmény az év folyamán tovább működtette és fejlesztette, hogy a szolgáltatást igénybevevők számára minél magasabb színvonalú ellátást tudjon nyújtani. Az intézmény valamennyi dolgozója elsajátította a rendszer által kívánt követelményeket és napi munkáját ennek megfelelően végzi.

A szolgáltatást igénybe vevők elégedettségének mérésére kiadott kérdőívek elemzése alapján a következő adatokat kaptuk:

A bölcsődei elhelyezés leggyakoribb indoka a szülő munkába állása, valamint a fent már említett szociális indokok.

Bölcsődébe kerüléskor legfontosabbnak a barátságos gondozónőt, az egyéni bánásmódot, az elfogadó magatartást, és a tiszta-esztétikus környezetet tartják.

Mindenki fontosnak tartja a szülővel történő fokozatos beszoktatás elvét, mert a szülő és a gyermek számára egyaránt megkönnyíti az új helyzethez való alkalmazkodást.

A beszoktatás után minden szülő nyugodtan hagyta gyermekét a bölcsődében, mert tudta „hogyan jó kezében” tudhatja a gyermekét.

Hazaadáskor a legtöbben úgy értékelték, hogy megkapták a számukra szükséges információkat, gyermeke a szükséges odafigyelést a társgondozónőtől is megkapja.

A szülők elégedettek gyermekük fejlődésével, mert pozitív változások figyelhetők meg a viselkedésében, helyes szokások alakulnak ki, értelmi fejlődése gyorsabb.

A család és a bölcsőde kapcsolatát nagyon jónak, illetve kielégítőnek tartják.

Aki gyermekével kapcsolatos gondjaival hozzánk fordult, az a megfelelő segítséget is megkapta a problémája megoldásához.

A gyermekeket körülvevő tárgyi környezettel elégedettek a szülők, de volt aki jelezte, hogy a berendezési tárgyak megérették a cserére, a bútorok korszerűtlenek.

A játékkészlettel elégedettek, a sokféleségük lehetővé teszi az időnkénti játékeszköz cserét is.

A dekorációt mindig elismeréssel nyugtazzák.

Mindezek alapján megállapíthatjuk, hogy a szülők összességében elégedettek az igénybevett szolgáltatások minőségével, gyermekük napközbeni ellátásával.

A Bölcsődei gyermeklétszám alakulása

Az intézménybe járó gyermekek létszámának alakulását befolyásolja egyrészt a születések száma, a jogszabályi háttér és a mindenki számára ismeretes munkalehetőségek hiánya, ami a térséget sújtja.

2010. április 1.- én a bölcsődébe felvett gyermekek száma 12 fő, közülük 2 fő került felvételre szociális indokok alapján, mindkét fő 2 veszélyeztetett helyzetű.

A 2009. évi létszámmal és a feladat ellátással kapcsolatos adatokat a mellékletekben elhelyezett táblázatok tartalmazzák.

1. számú melléklet: A ruzsai Bölcsőde feladatellátását jellemző adatok 1998-2009 évekre.

2. számú melléklet: Tanúsítvány a 2009 évi gondozási napok havi bontásban.

Mindezek alapján a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem a következő

Határozati javaslatot

Tárgy: Beszámoló a Bölcsőde munkájáról

Ruzsa Község Képviselő-testülete a bölcsődevezető beszámolója alapján megállapítja, hogy a Bölcsőde az elmúlt évben eredményesen látta el a feladatát.

1. Utasítja a Bölcsőde vezetőjét, hogy az ISO 9001 minőségbiztosítási rendszer, és a Minőségügyi Kézikönyvben foglaltak szerint irányítsa az intézmény működését.

Határidő: folyamatos

Felelős: Bóka Zoltánné Bölcsődevezető

2. Utasítja a vezetőt, hogy a berendezések cseréjének lehetőségét biztosító pályázati lehetőségeket kísérje figyelemmel és az aktuális lehetőség ismeretében tegyen előterjesztést a Képviselő-testület felé előirányzat biztosítása céljából.

Felelős: Bóka Zoltánné

Határidő: Folyamatos

3. A Képviselő-testület elismerését fejezi ki az intézmény dolgozóinak a színvonalas működtetésért.

Ruzsa, 2010. április 07.

Bóka Zoltánné
bölcsődevezető

MELLÉKLETEK:

[1. számú melléklet-Bölcsőde feladatmutatók](#)

[2. számú melléklet-Tanúsítvány](#)