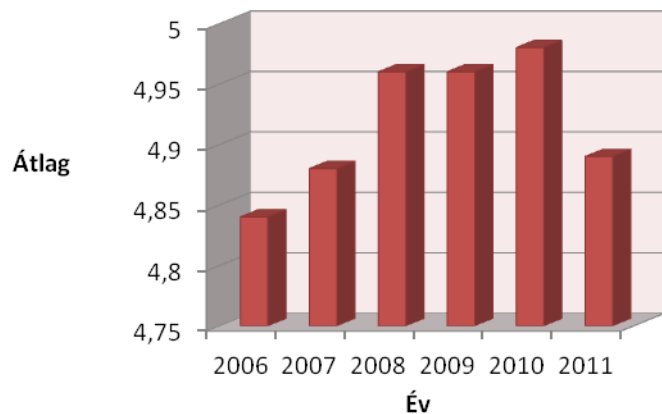
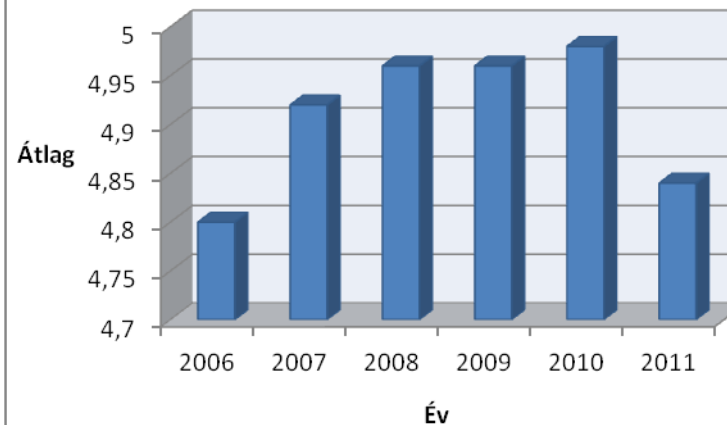


**Ügyfél-elégedettségi vizsgálatok mérési adatainak átlaga  
(2006-2011)**

**Milyennek értékeli egy ötfokozatú skálán az Önnel foglalkozó személy udvariasságát?**



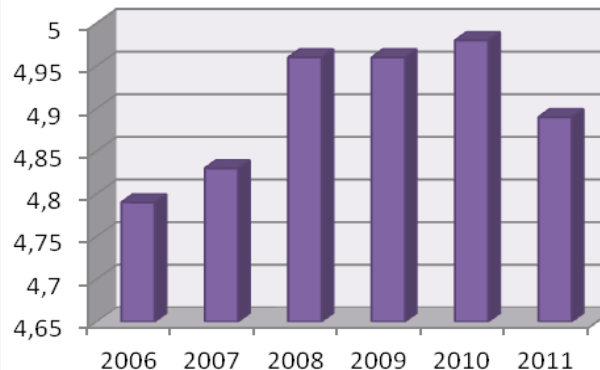
**Milyennek értékeli egy öt fokozatú skálán az Önnel foglalkozó személy érthetőségét?**



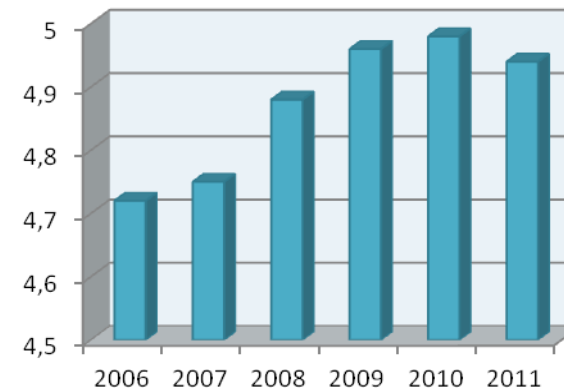
**Milyennek értékeli egy öt fokozatú skálán az Önnel foglalkozó személy segítőkészségét?**



**Milyennek értékeli egy öt fokozatú skálán az Önnel foglalkozó személy szakszerűségét?**



**Milyennek értékeli egy öt fokozatú skálán az ügyintézés körülményeit?**



**ÜGYINTÉZÉSI IDŐ VIZSGÁLATÁNAK ÁTLAGEREDMÉNYEI A SZOCIÁLIS IGAZGATÁSI TEVÉKENYSÉG  
TEKINTETÉBEN**

Típus/év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ápolási díj	14,4	16,6	15,5	16	14,4	10,95	9,27
Átmeneti segély	14,2	10	9,7	6,6	8,2	7,3	8,45
Közügygyellátás	9,3	11,3	9,7	4,8	6,1	3,43	4,67
Lakásfenntartási támogatás	12,1	12,3	9,3	6,1	11,1	7,15	6
Rendkívüli gyermekvédelmi tám.	8,4	5,7	6,8	6,1	5,7	5,49	6,06
Aktív korúak ellátása (rendszeres segélyezés)	11,1	8	7,7	8,4	5,7	3,63	3,17
Rendszeres gyermekvédelmi tám.	12,1	7,4	9,8	12,8	12,5	12,88	12,26
Temetési segély	14,8	13	7,6	11,7	9,6	8,43	9,59

