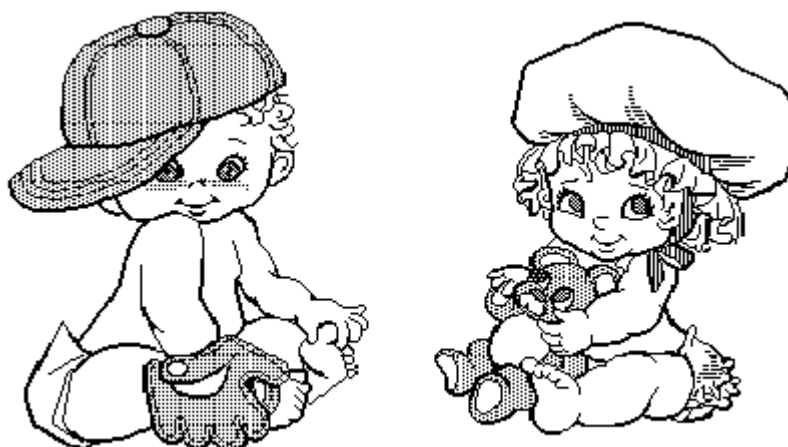


**BÖLCSŐDE**  
**BESZÁMOLÓ**  
**2012.**



## **Tisztelt Képviselő Asszony / Képviselő Úr !**

A Bölcsőde a 2011. áprilisi ülésen számolt be legutóbb a munkájáról a Képviselő-testületnek. Egy ilyen kicsi intézmény életében 1 év alatt olyan nagy változások nem történnek, de ha hosszú távra visszatekintünk, akkor a változás jelentős!

Az intézmény működése és működési feltételei nagymértékben megváltoztak az évek során.

A Bölcsőde 1987. szeptemberében nyitotta meg kapuit az " apróságok " és szüleik előtt, akkor 25 férőhelyes volt az intézmény, három csoportszobával és a hozzájuk tartozó 2 fürdőszobával.

Volt egy 50 adagos konyhánk, és külön épületben a mosókonyha (teljes ruházatot biztosítottunk).

Az állami támogatás megszűnése és a gyermeklétszám folyamatos csökkenése szükségessé tette az intézmény átszervezését, amit 1991. márciusában a képviselő-testület rendelt el.

A férőhelyszám 10-re csökkent, 2 gondozónő és 1 technikai dolgozó maradt az intézményben.

A konyhát hamarosan átvette az általános iskola és a régi csoportszobákból étkezőt alakítottak ki. 1994-ben az egyre növekvő igényekhez igazodva a meglévő csoportszoba mellé az ebédlőből leválasztva egy 14 négyzetméteres étkezőt kaptunk.

Az évek során a kihasználtság bebizonyította, hogy a lakosság igényt tart a bölcsődére!

Az Európai Unióban minden harmadik gyerek részesül bölcsődei ellátásban, míg Magyarországon csak minden nyolcadik kisgyermeket tudják fölvenni az intézmények. Bölcsődék feltöltöttsége a legtöbb helyen eléri a törvényben maximalizált felső határt, nagyon hosszúak a várólisták.

Országos szinten az ellátás iránti egyre fokozódó igény tapasztalható, jelenleg az ország 3153 települése közül közel 3 ezer helyen nincs bölcsődei ellátás.

2010-ben az országban 668 bölcsődében, 32516 férőhelyen, 34224 gyermeket láttak el.

Az önkormányzati bölcsődékben eddig csak az étkezésért kellett díjat fizetni, ellenben a magán bölcsődékben és a családi napközikben a térítési díjak több tízezer forintot tesznek ki, melynek költségeit sokan nem tudják fedezni.

2012. januárjától az önkormányzatoknak lehetőségük nyílt a gondozási díj bevezetésére. A törvényalkotó ezzel azt kívánta elérni, hogy a működtetőnek kevesebb pénzzel kelljen kiegészítenie az egyébként alulfinanszírozott intézmények költségvetését.

Lehet, hogy a szándék jó volt, mégis nagyon óvatosan bánnak a bevezetésével a fenntartók! Egyik oka a családok teherbíró képessége (képtelensége), a másik egy olyan ok, ami a mi esetünkben is szinte okafogyottá tenné a bevezetést! Évek óta egyre nő azon gyermekek száma, akik rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülnek, ezért mentesülnek az intézményi térítési díj fizetése alól! Az ő költségeiket a központi költségvetésből tudjuk igényelni. Jelenleg a 12 beíratott gyermekből 3 fő fizet csupán teljes térítési díjat!

2010. június 16-tól a férőhelyszám 10-ről 12-re emelkedett. A normatíva elszámolás szempontjából van ennek nagy jelentősége, mert a napi jelenlétnél csak a férőhelyszámig lehet normatívát igényelni.

A normatíva elszámolása azonban a bölcsődék esetében annyira kedvezőtlen, hogy jóval az engedélyezett férőhelyszám fölé kellene emelni a felvett gyermekek számát ahhoz, hogy kedvezőbb elszámolást igényelhessünk! Ugyanakkor ez sem jelentene megoldást, csak a hiányzások tekintetében, ám amikor az összes fölvevő gyermek jelen lenne, akkor a férőhely feletti létszám ellátási költsége teljes mértékben az intézményt terhelné. Azon kívül, nem született még egy egységes álláspont, hogy ez engedélyezett-e vagy sem! Annyi bizonyos, hogy a Magyar Államkincstár csak a férőhelyszámig finanszírozza a napi ellátást.

2002-ben tartottunk első alkalommal intézményi nyílt napot, amely keretében megmutattuk „magunkat” a falu lakosságának, betekintést nyerhettek az intézményben folyó munkába. A rendezvényen megkapott felajánlásokat minden évben az intézményi működés támogatására, tárgyi eszközök beszerzésére fordítottuk.

2011-ben 123 ezer Ft-ot kaptunk intézményi működés támogatására. Ennek egy részéből a megfigyeltetett étkezőtünket pótoltuk, míg a többit 2012-ben kívánjuk elkölteni.

A szülők örömmel vettek részt a rendezvény lebonyolításában, és gondtalanul, felszabadultan játszva töltötték el gyermekeikkel egy rendkívüli napot.

A bölcsődébe még nem járó gyermekek és szüleik is meglepéssel fogadták, ezt az immár több éve visszatérő lehetőséget, amikor intézményes keretek között, de mégis szabadon játszva tölthetnek el egy napot gyermekeikkel.

A nap folyamán betekintést nyerhettek a bölcsődések mindennapjaiba, a napirendbe, és megtapasztalhatták azt is, hogy hasonló korú gyermekek milyen sokrétűen tudnak egymással kapcsolatot teremteni, milyen kreatívak tudnak lenni játék közben, és azt is, hogy milyen nagy feladatunk van abban, hogy helyes viselkedési mintákat adjunk át gyermekeinknek.

A megjelenteket, a szülők által felajánlott finomságokkal vendégeltük meg, amit az aktív játéktevékenység pihenőjében mindenki jóízűen fogyasztott.

Módunk nyílt az egyéni beszélgetésekre is, melyek során sok olyan nevelést érintő kérdéssel fordultak hozzánk a szülők, melyek otthon problémát jelentenek számukra, és megoldásukhoz segítségre van szükségük.

A támogatóknak meg tudtuk mutatni, hogy az előző évi felajánlásokból, hogyan tudtuk a gyermekek ellátásának színvonalát javítani.

Többen jelezték a beszélgetések során, hogy amióta lehetőségük van saját szemükkel látni, hogy milyen örömmel használják a gyerekek a támogatásokból vásárolt eszközöket, azóta sokkal fontosabbnak tartják az intézmény támogatását.

Szívesen figyelték a gyermekek napi tevékenységét és elmondták, hogy nem is gondolták volna, hogy a gyermekekkel való foglalkozás ennyi hozzáértést és állóképességet igényel. Amikor csak átmennek az udvaron, egészen más képet kapnak az életünkről, mint így, hogy egy kicsit belelátunk a napunkba.

### ***Személyi feltételek***

Jelenleg 2 fő 8-órás, és egy fő 6-órás gondozónő dolgozik az intézményben a vezetővel együtt.

Iskolai végzettség-szakképesítés:

Bölcsődevezető-középfokú végzettség, felsőfokú szakkép.

Gondozónő – középfokú szakképesítés.

Gondozónő – középfokú szakképesítés

Minden dolgozó a törvényben előírt szakképesítéssel rendelkezik!

2010. szeptemberében az SZTE – ETSZK Szociális munka tagozatán megkezdtem a tanulmányaimat, amit 2014-ben fogok befejezni.

A technikai dolgozó jogosultságot szerzett a nők 40 éves munkaviszony utáni nyugdíjazásához.

2012. január 19-től március 18-ig tartott felmentési idejének azon része, amelyet munkában töltött. A fenti időponttól viszont felmentésre került a munkavégzés alól. Közalkalmazotti jogviszonya 2012. május 18-án ér véget.

2012. február 13-tól 1 fő 6 órás, majd március 1-től még egy fő 6 órás közcélú foglalkoztatottat alkalmaz az intézmény, foglalkoztatásuk 2012. július 31-én megszűnik.

A nyugdíjba vonuló takarítónő helyére 2012. augusztus 1-től kívánunk kinevezett dolgozót alkalmazni.

A két közcélú foglalkoztatásával megoldhatóvá vált, hogy egyik műszakban se legyen egyedül gondozónő!

### ***Tárgyi feltételek***

A tárgyi feltételek javítása minden évben meghatározó célja éves tevékenységünknek. A rendelkezésünkre álló helyiségeket igyekszünk a tőlünk telhető minden eszközzel rendben tartani és szépíteni, évszakoknak megfelelő dekorációval hangulatosabbá tenni.

Az udvar tisztántartását, a fűnyírást, locsolást, a homokozó karbantartását is mi végezzük, a fű rendben tartásához egy fűnyíró áll a rendelkezésünkre.

A fűtésszezonban többször előfordult, hogy a gázkazán kialudt, ez főleg akkor jelentett nagy problémát amikor mindez délután történt, és reggelre kihűlt az egész épület. A kazán az intézménnyel egyidős, és az évek során már sok problémánk volt vele. Mivel az épületben két intézmény működik, nagyobb létszámot is érint, nem csak a bölcsődéseket. Mivel az önkormányzat anyagi forrásai nagyon szűkösek, valószínűleg valamilyen pályázati forrást kell keresnünk a probléma megoldására.

Szintén pályázatból képzelhető el az épület homlokzatának rendbehozatala, egy esetleges tetőcserével összekapcsolva. Ezek időszerű felújítási munkálatok lennének, de ismervé az önkormányzatok anyagi lehetőségeit, tudjuk hogy önerőből nem valósítható meg!

A bölcsődei textíliák mennyisége az idők során nagyon megfogyatkozott, de a legszükségesebbek azért még a rendelkezésünkre állnak. Országosan elfogadott gyakorlat, hogy a gyermekek a saját ruhájukat használják, ez nálunk sem okozott problémát.

A szülőkkel együtt sokkal fontosabbnak tartjuk a megfelelő minőségű és mennyiségű, az életkori sajátosságoknak megfelelő, fejlesztő játékok biztosítását.

Megállapítható, hogy az eszközellátottságunk fejlődése folyamatosan nyomon követhető az évek előrehaladtával. A pozitív változás nagyban köszönhető a nyílt napok során összegyűjtött felajánlásoknak. Költségvetési pénzből ilyen mértékű fejlesztéseket nem tudtunk volna végrehajtani.

### ***Szakmai munka***

A szakmai munka színvonalának folyamatos fejlődését biztosítja a Dél-alföldi Regionális Módszertani Bölcsőde működése, melynek székhelye Szeged. Tevékenységével felöleli Csongrád-Békés és Bács-Kiskun megye összes bölcsődéjét. A régió szakmai egyesülésével széles körű tapasztalatszerzési lehetőségek nyílnak meg a szakma képviselői előtt.

A továbbképzések helyszínei nagyon változóak, ezáltal nem Szegedhez kötöttek, mint eddig. Intézményünk minden dolgozója részt vett szakmai továbbképzésen az elmúlt év folyamán.

A házi továbbképzések - melyeket a gondozónők számára tartok -, valamint a megszerzett felsőfokú szakképesítések az ellátás színvonalának emelését szolgálják.

A gondozónő tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel, feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése. A gondozónő a gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzi a munkáját, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját gondozónő rendszer és a felmenő rendszer.

A saját gondozónő rendszer lényege, hogy munkaidejében a gondozónő a saját gyermekeit gondozza, velük foglalkozik, a társgondozónőhöz tartozó gyermekeket csakis annak távollétében látja el. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiségfejlődéshez.

A felmenő rendszer azt szolgálja, hogy a bölcsődébe kerüléstől az óvodába menetelig egy gondozónő kíséri végig a gyermek fejlődését. A gondozónő az anyát helyettesíti, de nem pótolja, erre nem is törekszik.

Feladata az, hogy a nap bizonyos részében megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekekről szóló információk átadására, az esetleges problémák megbeszélésére. A kapcsolattartás más formái: a családlátogatás, a szülői értekezlet és a szülőcsoportos beszélgetés.

A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerül jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltételei biztosítottak.

Hétköznapijainkat színesítik a név és születésnapok megünneplése, séták a településen belül és az erdőben. A nagy ünnepeket, mint télapó, karácsony, húsvét természetesen méltóan megünnepeljük. A ballagás minden évben augusztus utolsó péntekén van, amikor is saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg a gyerekeket, és kis műsorral örvendeztetjük meg a szülőket.

A Szakmai munka mikéntjét némileg megváltoztatja az, hogy egyre több a szociálisan hátrányos helyzetű gyermek, akik rossz anyagi helyzetű családokból jönnek, és sokszor testileg és érzelmileg is elhanyagoltak. Ezeknek a gyerekeknek az ellátása, szocializációjuk elősegítése, fejlődésbeli elmaradásuk leküzdése sok fizikai és lelki terhet ró a gondozónőkre. Az ilyen esetekben a családgondozó értesítése mindenkor megtörténik, akut problémával nem várjuk meg a havi esetmegbeszélést.

A törvényi változások szükségessé teszik, hogy az intézmény szakmai programját újra írjuk, bár az érvényessége még nem járt le.

Ennek a megírását 2012. augusztus 31-ig kívánom befejezni, és a szeptemberi testületi ülésre szeretném az átdolgozott változatot Önök elé terjeszteni jóváhagyásra.

### ***Kapcsolat más intézményekkel***

A településen működő valamennyi önkormányzati intézménnyel tartalmas és jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk.

Az Óvoda és a Bölcsőde kapcsolattartási formái Együttműködési Megállapodás keretében írásos formában is rögzítésre kerültek.

Az iskolások a Kihívás Napján és Mikuláskor apró ajándékokkal lepik meg a gyerekeket.

A Teleház a plakátok és meghívók készítésében szokott segítséget nyújtani.

A gyermekorvossal való együttműködést a Bölcsőde által kötött Megbízási szerződés szabályozza.

A gyermekjóléti szolgálattal rendszeres kapcsolatot tartunk fenn, az esetmegbeszéléseken a törvényi előírásoknak megfelelően részt vesznek, javaslatukra több szociálisan hátrányos vagy veszélyeztetett helyzetű gyermek bölcsődei felvételére került már sor.

Az iskola biztosítja az étkezést az ellátottak számára, mind az allergiás, mind pedig az egyéni elkészítésű ételek vonatkozásában is. A térítési díj befizetése is az ételmezésvezetőnél történik. A feladatellátás feltételeit írásban rögzítettük. Munkájukat ezúton is köszönjük!

### ***Minőségirányítási rendszer***

A 2001-ben kiépített minőségirányítási rendszert az intézmény az év folyamán tovább működtette és fejlesztette, hogy a szolgáltatást igénybevevők számára minél magasabb színvonalú ellátást tudjon nyújtani. Az intézmény valamennyi dolgozója elsajátította a rendszer által kívánt követelményeket és napi munkáját ennek megfelelően végzi.

A szolgáltatást igénybe vevők elégedettségének mérésére kiadott kérdőívek elemzése alapján a következő adatokat kaptuk:

A bölcsődei elhelyezés leggyakoribb indoka a szülő munkába állása, valamint a fent már említett szociális indokok.

Bölcsődébe kerüléskor legfontosabbnak a barátságos gondozónőt, az egyéni bánásmódot, az elfogadó magatartást, és a tiszta-esztétikus környezetet tartják.

Mindenki fontosnak tartja a szülővel történő fokozatos beszoktatás elvét, mert a szülő és a gyermek számára egyaránt megkönnyíti az új helyzethez való alkalmazkodást.

A beszoktatás után minden szülő nyugodtan hagyta gyermekét a bölcsődében, mert tudta, hogy „jó kezekben” van a gyermeke.

Hazaadáskor a legtöbben úgy értékelték, hogy megkapták a számukra szükséges információkat, gyermekük a szükséges odafigyelést a társgondozónőtől is megkapta.

A szülők elégedettek gyermekük fejlődésével, mert pozitív változások figyelhetők meg a viselkedésükben, helyes szokások alakulnak ki, értelmi fejlődésük gyorsabb.

A család és a bölcsőde kapcsolatát nagyon jónak, illetve kielégítőnek tartják.

Aki gyermekével kapcsolatos gondjaival hozzánk fordult, az a megfelelő segítséget megkapta problémája megoldásához.

A gyermekeket körülvevő tárgyi környezettel elégedettek a szülők.

A játékkészlettel elégedettek, a sokféleségük lehetővé teszi az időnkénti játékeszközök cseréjét is.

A dekorációt mindig elismeréssel nyugtázták.

Mindezek alapján megállapíthatjuk, hogy a szülők összességében elégedettek az igénybevett szolgáltatások minőségével, gyermekük napközbeni ellátásával.

### ***A Bölcsődei gyermeklétszám alakulása***

Az intézménybe járó gyermekek létszámának alakulását befolyásolja a születések száma, a jogszabályi háttér és a mindenki számára ismeretes munkalehetőségek hiánya, ami a térséget sújtja.

2012. április 1-jén a bölcsődébe felvett gyermekek száma 12 fő. Veszélyeztetett helyzetű, vagy védelembe vett gyermeket jelenleg nem gondozunk.

**A Bölcsőde kihasználtsága % - os arányban 2011. évben:**

<b>Jan.:</b>	beíratottak: <b>91,6</b>	gondozottak: <b>76,1</b>
<b>Febr.:</b>	beíratottak: <b>105</b>	gondozottak: <b>75,8</b>
<b>Márc.:</b>	beíratottak: <b>108,3</b>	gondozottak: <b>84,4</b>
<b>Ápr.:</b>	beíratottak: <b>108,3</b>	gondozottak: <b>86,6</b>
<b>Máj.:</b>	beíratottak: <b>108,3</b>	gondozottak: <b>87,8</b>
<b>Jún.:</b>	beíratottak: <b>108,3</b>	gondozottak: <b>90,8</b>
<b>Júl.:</b>	beíratottak: <b>108,3</b>	gondozottak: <b>54,1</b>
<b>Aug.:</b>	beíratottak: <b>119,9</b>	gondozottak: <b>76,8</b>
<b>Szept.:</b>	beíratottak: <b>59,4</b>	gondozottak: <b>50</b>
<b>Okt.:</b>	beíratottak: <b>70,8</b>	gondozottak: <b>58,75</b>
<b>Nov.:</b>	beíratottak: <b>83,3</b>	gondozottak: <b>70</b>
<b>Dec.:</b>	beíratottak: <b>83,3</b>	gondozottak : <b>70,8</b>

A 2011. évi létszámmal és a feladat ellátással kapcsolatos adatokat a mellékletekben elhelyezett táblázatok tartalmazzák.

[1. számú melléklet: A ruzsai Bölcsőde feladatellátását jellemző adatok 1998-2011 évekre.](#)

[2. számú melléklet: Tanúsítvány a 2011. évi gondozási napok havi bontásában.](#)

[3. számú melléklet: Felvett gyermekek létszámának változása és korosztályonkénti megoszlása.](#)

Mindezek alapján a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem a következő

**Határozati javaslatot**

**Tárgy:** Beszámoló a Bölcsőde munkájáról

- 1./ Ruzsa Község Önkormányzata Képviselő-testülete a bölcsődevezető beszámolója alapján megállapítja, hogy a Bölcsőde az elmúlt évben eredményesen látta el a feladatát.
- 2./ A Képviselő-testület elismerését fejezi ki az intézmény dolgozóinak az intézmény színvonalas működtetéséért.
- 3./ A Képviselő-testület utasítja a Bölcsőde vezetőjét, hogy az intézmény szakmai programját a törvényi előírásoknak megfelelően készítse el és terjessze a testület elé.

Felelős: Bóka Zoltánné

Határidő: 2012. szeptember havi képviselő-testületi ülés

Erről értesül: 1. Sánta Gizella polgármester

2. Bóka Zoltánné bölcsőde vezető

Ruzsa, 2012. április 13.

**Bóka Zoltánné**  
**bölcsődevezető**