

Ruzsai Gondozási Központ

6786 Ruzsa, Szegedi u.8.

Tel:62/285-037

151/2019.

Tárgy: Beszámoló az intézmény
elmúlt évi munkájáról

Ruzsa Község Képviselő-testületének

HELYBEN

Tisztelt Képviselő Asszony/Képviselő Úr!

Az intézmény beszámolóját legutóbb 2018. május hónapban tárgyalta a Képviselő-testület.
Az elmúlt egy évben végzett munkáról, illetve változásokról az alábbiak szerint számolok be:

Az élettartam hosszabbodásával, az idősök számának növekedése következtében egyre nagyobb, és több feladat hárul a szociális ellátórendszerre. Továbbra is elsődleges cél az idősök minél hosszabb ideig, saját otthonukban történő segítése, gondozása. Ennek egyik lehetséges formája a szociális alapszolgáltatások biztosítása.

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan nehéz helyzetben lévő egyéneknek, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntartsák, valamint egészségi, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáikat megoldják.

Ruzsa község területén az alábbi szociális ellátásokat biztosítjuk a lakosság részére:

- házi szociális gondozás 18 fő részére,
- szociális étkeztetés,
- 25 fős idősök nappali ellátása,
- tanyagondnoki szolgáltatás 3 tanyagondnoki körzetben.

Az egészségügyi alapellátások közül a védőnői szolgálat tartozik még az intézmény feladatkörébe.

Az intézmény épületében, a Homokháti Szociális Központ fenntartásában működik a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, a közösségi pszichiátriai ellátás és a támogató szolgálat. Jó együttműködő kapcsolatot ápolunk a Homokháti Szociális Központ társintézmény vezetőjével és dolgozóival egyaránt.

Személyi feltételek:

Szociális ágazat:

Házi segítségnyújtás:

A szakfeladaton 1 fő 8 órás és 2 fő 4-4 órás szakképzett gondozót foglalkoztatunk.

Tanyagondnoki Szolgálat:

A 3 körzetben 1-1 fő tanyagondnok látja el a feladatot napi 8 órában. Mindhárom tanyagondnok rendelkezik a feladatellátáshoz megfelelő képesítéssel.

Az önkormányzat részére 2018. május 08-tól 20 hónap időtartamra, pályázati forrás teszi lehetővé, hogy munkaszerződéssel foglalkoztathat szociális feladatokra 1 fő napi 8 órás munkavállalót, aki segíti a gondozási központ keretén belül a területi szociális munkát.

Idősek nappali ellátása:

A szakfeladaton 1 fő intézményvezető van foglalkoztatva, valamint 1 fő napi 6 órában gondozó munkakörben dolgozik. Ezen kívül a szociális étkeztetéshez alkalmazott főállású dolgozó munkaidejéből napi 2 órában gondozói feladatokat lát el a nappali ellátás érdekében.

A szakfeladaton minden dolgozó rendelkezik a feladatellátáshoz szükséges szakképzettséggel.

Szociális étkeztetés:

1 fő főállású szakképzett alkalmazott a munkaidejéből napi 6 órában asszisztensi feladatokat lát el a szakfeladaton.

Egészségügyi alapellátás:

A védőnői feladatokat 1 fő főállású védőnő napi 8 órában, valamint 1 fő részfoglalkozású védőnő heti 20 órában látja el a településen.

Tárgyi feltételek:

Az intézmény gépjárműállománya a pályázati támogatásoknak köszönhetően megfelelően szolgálja a külterületi feladatellátást a tanyagondnoki körzetekben. A három tanyagondnok részére 2 db 8+1 fő szállítására alkalmas mikrobusz, valamint 1 db 4+1 fő szállítására alkalmas terepjáró gépjármű áll rendelkezésre. Az intézmény 1 db helyettesítő mikrobusszal rendelkezik, mely szintén 8+1 fő szállítására alkalmas. Ez a gépjármű több funkciót is betölt. Részben a tanyagondnoki gépjárműveket helyettesíti az esetleges akadályoztatásuk esetén, ezen kívül a házi segítségnyújtás szakfeladaton szükség szerint szállítást végez, valamint a védőnők a külterületi családlátogatásokat szintén ezzel az autóval látják el. Fentieken túlmenően a civil szervezetek csoportjainak, az iskola tanulóinak, az óvodás korú gyermekek szállításában is közreműködik, valamint a Képviselő-testület döntése alapján szabad kapacitás terhére bérelhető is az intézménytől. A családsegítő munkatárs szintén ezzel a gépkocsival végzi a családlátogatásokat Ruzsa község külterületén.

Az előző években pályázati keretből beszerzésre került tárgyi eszközökkel, (téli gumik, utánfutó, magasnyomású mosó, fűnyíró, multifunkciós készülék, hűtőszekrény, mosógép, irodai szekrények-asztalok, gumiabroncsok, kerti szerszámkészlet, kerékpár, stb.) jelentős mértékben javult az intézmény tárgyi eszközkészlete.

Az intézmény tárgyi feltételeinek javításában a legjelentősebb szerepe a Tömörkény téren megépült, rövidesen átadásra kerülő új, korszerű, akadálymentesített épületnek van. Az építési munkálatok befejeződtek, jelenleg a takarítás zajlik.

A berendezéssel kapcsolatos teendők folyamatban vannak. Részben a meglévő tárgyi eszközök kerülnek át, illetve új bútorzat, függönyök, valamint egyéb használati tárgyak intézése jelenleg is zajlik.

Az új intézményi épület átadását követően, a későbbiek folyamán már lehetőség nyílik bizonyos szolgáltatások fejlesztésére (idősek nappali ellátása esetén létszámfejlesztésre 25-ről 30 főre), illetve új szociális szolgáltatások bevezetésére (demens betegek nappali ellátásának biztosítása) a szociális alapellátások továbbfejlesztését illetően.

Szakmai munka:

A hatályos jogszabályoknak megfelelően jelentős adminisztrációs tevékenységet végeznek a gondozók papír alapon és elektronikusan egyaránt. A pontosan vezetett nyilvántartás, dokumentáció az alapja a normatív állami hozzájárulás igénylésének, valamint a jogszabály által előírt szakmai működésnek.

A szociális feladatok támogatására igénybe vett normatívát a belső ellenőr 2019. január hónapban ellenőrizte. A támogatás elszámolásához a dokumentációkat, nyilvántartásokat, jelentéseket megfelelőnek találta. A szociális étkeztetésben részesülők étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplója alapján naponta összesített ellátottak száma, a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási naplója alapján naponta összesített ellátottak száma, valamint a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma minden esetben megegyezett a KENYSZI nyilvántartással.

A hatékony szakmai munkavégzés érdekében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, illetve a burn-out szindróma megelőzése érdekében az intézmény dolgozóinak kreditpontos továbbképzési kötelezettsége van. 2018. évben a továbbképzési rendszer teljes átalakításon ment keresztül. Az új továbbképzési ciklus 2018. július 01-től indult. Az első négy éves periódusban uniós pályázatokból lehetőség van a kreditpontok teljesítésére, melyeken a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezése által tudunk részt venni. A továbbképzési tervben foglaltak szerint történik a szakképzett dolgozók képzése. Jelenleg 2 fő vesz részt mentálhigiénés foglalkozás keretén belül esetmegbeszélő csoportban.

Ruzsa Község Önkormányzata által elnyert EFOP pályázatoknak köszönhetően 2019. ősztől több szociális témakörben lesz lehetőségünk képzésekre, továbbképzésekre, helyben a településen. A szociális intézmény vezetőjeként kötelezően előírt mester vezetőképzési kötelezettségem teljesítéséhez forrást szintén az uniós pályázatok biztosítanak.

Hatósági ellenőrzések eredményei:

Hatósági helyszíni ellenőrzést 2018. évben végzett a Csongrád Megyei Kormányhivatal az intézménynél. Az ellenőrzés során vizsgálták a tárgyi-személyi feltételeket, intézményi dokumentációkat, szabályzatokat, ellátotti dokumentációkat. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben foglaltak alapján a szakmai munkát megfelelőnek minősítették, hiányosságot nem tártak fel. A vezetett dokumentumokat, szabályzatokat pontosnak és precíznek értékelték. Ellátotti interjút készítettek házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás, étkeztetés esetében. Az ellátásban részesülők az ellátás színvonalával, a szakdolgozók munkájával maximálisan elégedettek voltak, panasz, kifogás nem merült fel.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya szintén hatósági ellenőrzést végzett az idősök nappali ellátása és a szociális étkeztetés tekintetében. Az intézmény működését közegészségügyi szempontból megfelelőnek értékelte.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk és nagy hangsúlyt fektetünk a magas szintű szakmai munkavégzésre, az intézmény megfelelő működése szempontjából.

1. Idősök nappali ellátása

Nappali ellátást nyújt, a saját otthonukban élő idősöknek biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A társas kapcsolatok ápolása, a pozitív ingerek hatása, a feleslegesség érzését csökkentő hasznos időtöltés jótékonyan hat az ellátásban részesülő egészségi és mentális állapotára egyaránt. Az egyedüllét érzésének oldása nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy az igénybevevő minél tovább legyen képes az otthonában élni, késleltetve ezáltal a bentlakásos idősotthoni elhelyezést. Az ellátottak számára napközbeni tartózkodást biztosítunk, folyamatos felügyelet mellett, társalgási lehetőséget, a társas kapcsolatok fenntartása érdekében programokat szervezünk. Ilyen programok például a különféle szellemi és szórakoztató tevékenységek: ünnepségek, névnapok, színházi-, báli rendezvényeken való részvétel, kirándulások szervezése. Szervezünk aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, gerinctorna, mozgásos vetélkedő). Felvilágosító előadásokat hallgathatnak az ellátásban részesülők, melynek témakörei: az egészséges életmód, időskori betegségek, táplálkozási tanácsok.

A klubtagok részére sajtótermékek, különféle tömegkommunikációs eszközök, társasjátékok hozzáférése biztosított az intézményben.

2018. évben kirándulásokon, több rendezvényen, bálon vettünk részt a klubtagokkal a község területén, illetve a környező településeken. A klubtagjaink körében továbbra is közkedvelt foglalkozások a falukemencés sütögetések, melyek több alkalommal az 50 felettiek klubjával, illetve a baba-mama klubbal közösen történnek.

2018. október 06.-án 15. alkalommal rendeztük meg a nyugdíjas találkozót, az elmúlt nyolc évben az 50 Felettiek Klubjával közösen. Klubtagjaink önálló kulturális műsorokkal képviselik a korosztályukat a környező településeken megrendezésre kerülő báli rendezvényeken.

Minden évben elégedettségi kérdőívet töltenek ki a klubtagok. A 2018. évre vonatkozó kérdőíves felmérés alapján a klubtagjaink elégedettek a biztosított szolgáltatásokkal, építő jellegű javaslatokat fogalmaztak meg a további programokat illetően.

2. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés Ruzsa község közigazgatási határán belül élő teljes lakosságra kiterjed. Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szociális rászorultság feltételeit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a települési támogatások rendszeréről és a szociális ellátásokról szóló 2/2015.(II.12.) önkormányzati rendelet szabályozza. Az étkeztetést azok veszik igénybe, akik egészségi állapotuk, életkoruk, néhány esetben fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt nem képesek önmaguk étkezéséről maradéktalanul gondoskodni.

A diétás étkeztetést az intézmény vásárolt élelmezés formájában, a helyben működő idősök otthona konyhájáról biztosítja. Ez nagyon fontos az ellátásban részesülők egészségének megőrzése szempontjából.

Az étkeztetést igénylők száma átlagosan 70-80 fő között van. Továbbra is minden szociálisan rászoruló kérelmező számára biztosítani tudjuk az ellátást.

Az ebédet külterületre állandó hőmérsékletet biztosító dobozokban gépjárművel a tanyagondnok szállítja ki. Belterületen kerékpárral történik az étel kiszállítása a szakfeladaton foglalkoztatott asszisztens közreműködésével. Az étel helyben fogyasztásának lehetőségét jelenleg senki nem igényli.

A kérdőíves felmérés során az ellátásban részesülők megfogalmazták javaslataikat az étlap változatosabbá tétele szempontjából. A felmerülő igényeket továbbítottuk az ételmezésvezető felé, aki igyekszik figyelembe venni a javaslatokat az étlap összeállítása során.

3. Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás a szociális alapszolgáltatás keretében működő szolgáltatás, melynek célja: az igénybe vevő személy részére, a saját lakókörnyezetében biztosítja a gondozó az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás során az ellátást igénylő vevő fizikai, mentális, szociális szüksége a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított a gondozó segítségével.

Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújt a gondozó. Az egyes tevékenységek személyi gondozás keretében, gondozás és háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemekre terjed ki. Szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás tevékenységeket foglal magába.

Szociális segítségre jelenleg 5 fővel, személyi gondozásra 13 fővel kötöttem érvényes megállapodást. A gondozók által leggyakrabban végzett tevékenységek a következők: fürdetés, bőrápolás, vérnyomás-, illetve vércukormérés, gyógyszer adagolás, tanácsadás, információnyújtás, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, bevásárlás. Az ellátásban részesülők gondozási szüksége alapján egyre több a személyi gondozásra szoruló személy, mely egyre nagyobb feladatot és felelősséget jelent a gondozók számára.

2018. évben átlagosan 18 fő részesült házi segítségnyújtásban. A szolgáltatás – a Képviselő-testület döntése értelmében – csupán a napi 1 órát meghaladó gondozás igénybe vétele esetén térítésköteles.

Az évente ismétlődő kérdőíves felmérések alapján az ellátást igénybevevők elégedettek az elvégzett munkával, illetve a gondozókkal.

4. Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületen lakó népesség közötti települési hátrányokból adódó különbségek csökkentése, az esélyegyenlőség biztosítása. A szolgáltatás feladata a külterületi szétszórt tanyavilágban élő lakosság életfeltételeinek javítása, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása.

A tanyán élő idős emberek ragaszkodnak régi környezetükhöz, megszokott életmódjukhoz, otthonukhoz. Alacsony jövedelemszint mellett, sokan élnek egyedül.

A külterületi lakóhelyek, a tanyák nagy területen szétszórtnak, egymástól távol helyezkednek el.

A tanyagondnoki ellátás keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk: szállítás, megkeresés, közösségi fejlesztés.

Szállítás keretén belül szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatásokhoz, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, amennyiben a szükségeiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

Az I. számú tanyagondnoki körzet tanyagondnoka tanítási időszakban napi rendszerességgel szállít 4 fő gyermeket Szegedre két oktatási intézménybe, ahol fogyatékos és sajátos nevelési igényű gyermekek tanítása történik.

Megkeresés keretén belül szociális problémák által érintett személyek, közvetlen, illetve közvetett módon történő elérését, felkutatását jelenti, akik vélhetően jogosultak az egyes szociális szolgáltatásokra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

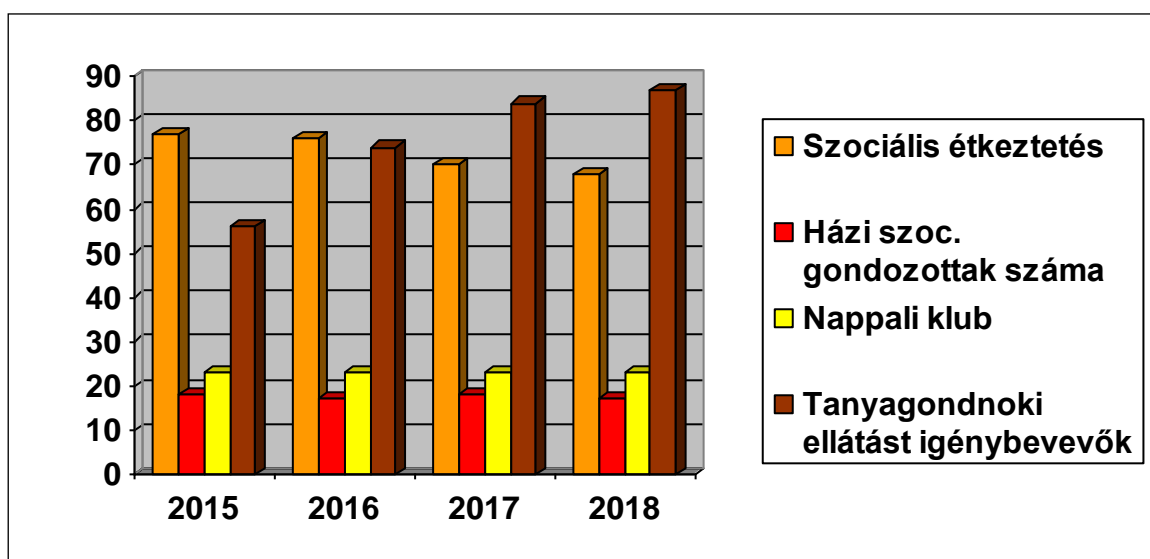
A közösségi fejlesztés közösségi együttműködések megvalósítását jelenti, hagyományőrző tevékenységek gyakorlása, ápolása, egyes csoportos névnap, születésnap megemlékezések az intézmény közösségi helyiségében.

A szolgáltatást a 3 tanyagondnoki körzetben a település egész külterületét lefedve biztosítjuk térítésmentesen. A szolgáltatást rendszeresen igénybe vevők száma átlagosan 80-100 fő között van. A leggyakrabban biztosított szolgáltatások az elmúlt év folyamán a következők voltak: ételszállítás, gyógyszerkiváltás, orvoshoz (házi orvoshoz, szakorvoshoz, vérvételre) szállítás, bevásárlás, gyermekszállítás, nyári gyermekétkeztetésben való közreműködés, házi segítségnyújtásban közreműködés, hivatalos ügyintézésben való közreműködés.

Szociális ellátásban részesülők számának alakulása:

Szakfeladat	2015.	2016.	2017.	2018.
Szociális étkeztetés	77	76	70	68
Házi segítségnyújtásban részesülők száma	18	17	18	17
Idősek nappali ellátásában részesülők száma	23	23	23	23
Tanyagondnoki ellátást igénybevevők (állandó)	56	74	84	87

Szociális ellátásban részesülők számának alakulása 2015 – 2018.



5. Védőnői szolgálat

A védőnői tevékenység fő feladata a megelőzés, mely a területi gondozásban (családlátogatás), illetve tanácsadásban nyilvánul meg. A védőnők 0-16 éves korig gondozzák a gyermekeket, ezen felül nővédelem, valamint a várandósgondozás is a feladatkörükbe tartozik.

Tevékenységük középpontjában a gondozott családok egészségvédelme, a betegségek kialakulásának megelőzése, valamint az egészségfejlesztés áll.

Feladataik ütemezésére éves munkatervet készítenek. A munkaterv megvalósulásáról írásos feljegyzés készül. Folyamatos jelzőrendszerként közreműködnek a gyermekjóléti és szociális területen egyaránt.

A nevelési-oktatási intézményekkel, gyermekjóléti szolgálattal nagyon jó együttműködést tartanak fenn.

Az iskolában minden tanévben a páros osztályokban végeznek szűréseket (testsúly, testmagasság, mell körfogat mérése, mozgásszervi szűrés, látás-, hallásvizsgálat, golyvaszűrés). Rendszeresen tartanak egészségnevelő órákat személyi higiéné, serdülőkorral kapcsolatos problémák, káros szenvedélyek megelőzése, egészséges életmód, táplálkozás és betegségmegelőzés témakörökben.

Az iskola-egészségügyi munkát a házi gyermekorvossal közösen látják el.

Közreműködnek az iskolai védőoltások szervezésében, lebonyolításában. A kötelező folyamatos védőoltásokat minden érintett megkapta, az iskolások kampány oltása megtörtént. Bevezetésre került a HPV védőoltás a 7. osztályos lányok részére. Az oltóanyag ingyenes, nem kötelező, 1-2 kivételtől eltekintve igénybe is veszik az érintett tanulók. 2017. évtől új, ingyenesen elérhető, nem kötelező védőoltás (gennyes agyhártyagyulladás) került bevezetésre, melyet a 2 év alatti gyermekek szülei igényelhetnek.

Az elmúlt évben összesen 24 alkalommal tartottak egészségnevelő foglalkozásokat az iskolában, valamint a 3 óvodai csoportban.

A nevelési-oktatási intézményekben gyakran tapasztalnak fejtetű fertőzést, ezért negyedévente, illetve jelzés alapján szükség szerint végeznek tetvességi szűrést a bölcsődében, az óvodában és az iskolában.

A baba-mama klub működésének közel 20 éves hagyománya van a településen, melyet havi gyakorisággal szerveznek meg a védőnők. A klubfoglalkozásokhoz a helyet a művelődési ház biztosítja. A foglalkozások alkalmával különböző témakörökben (gyermeknevelés, elsősegélynyújtás, egészséges táplálkozás, mozgásszervi eltérések) előadásokat hallgathatnak a szülők, vendégelőadók (pszichológus, mentőápoló, dietetikus, gyógytornász) közreműködésével.

Továbbra is nagy sikere van az évenként 3-4 alkalommal megszervezett falukemencés kalácssütésnek és a félévente szervezett babamasszázs tanfolyamnak.

Az anyatej világnapjához kapcsolódóan hagyományszerűen 2018. évben is anyatejes ünnepséget szerveztek a védőnők, a 6 hónapig vagy azon túl szoptató anyukák köszöntésére került sor az ünnepség alkalmával.

2018. december 31-i állapot szerint 5 fő a várandós anyák száma.

Az évente megrendezésre kerülő iskolai egészségnapon vérnyomást és vércukrot mérnek a védőnők. Az 5. és 7. osztályos tanulók részére minden évben elsősegélynyújtási tanfolyamot

szerveznek az iskola pedagógusaival együttműködve. Idén a verseny Ásotthalmon került megrendezésre, ahol a ruzsai tanulók 2. helyezést értek el.

A vezető védőnő szakmai ellenőrzést végzett 2018. áprilisában, a területi védőnő gyermekvédelmi tevékenységét ellenőrizte. A feladatellátást szakmailag megfelelőnek értékelte.

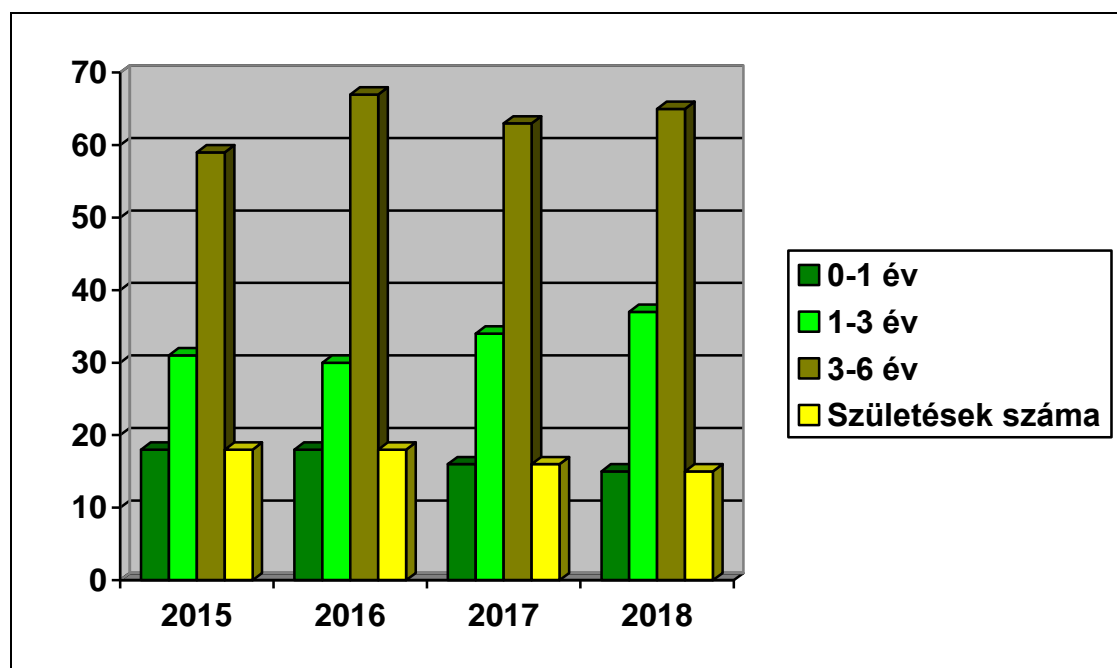
Szakfelügyeleti vizsgálatot végzett a vezető védőnő 2018. szeptemberében, melynek keretén belül a védőnői ellátás személyi és tárgyi minimumfeltételeinek ellenőrzése történt meg. A személyi feltételek megfelelőek, a tárgyi feltételeket illetően mindkét védőnő részére külön szolgálati mobiltelefon biztosítását írta le a jegyzőkönyvben a szakfelügyeleti védőnő.

A védőnői szolgálat tekintetében a 0-3 éves korcsoport szülei, illetve a várandósok körében végzett elégedettségi kérdőív értékelése után, összességében az ellátást igénybe vevők elégedettek a védőnők személyével és szakmai felkészültségükkel. A szülők elismeréssel és köszönettel fogadták a 2018-ban megújult Egészség ház keretén belül felújításra került védőnői váró és tanácsadó helyiségeit. A felújítás eredményeként egy meleg hangulatú, gyermekbarát körülmények közé érkehetnek a gyermekek és szüleik a védőnőkhöz és a gyermekorvoshoz egyaránt.

Védőnői gondozásban részesülők számának alakulása:

Életkor	2015.	2016.	2017.	2018.
0-1 év	18	18	16	15
1-3 év	31	30	34	37
3-6 év	59	67	63	65
Születések száma	18	18	16	15

Védőnői gondozásban részesülők számának alakulása 2015.2018.



A fentiek alapján kívántam összefoglalni az intézmény tevékenységét, a változások ismertetését az elmúlt évre vonatkozóan.

Ruzsa, 2019. május 22.

Makra Ágnes
intézményvezető