

# Ruzsai Gondozási Központ

*6786 Ruzsa, Szegedi u.8.*

*Tel:62/285-037*

130/2018.

**Tárgy:** Beszámoló az intézmény  
elmúlt évi munkájáról

**Ruzsa Község Képviselő-testületének**

## **HELYBEN**

**Tisztelt Képviselő Asszony/Úr!**

Az intézmény beszámolóját legutóbb 2017. március hónapban tárgyalta a Képviselő-testület. Az elmúlt egy évben végzett munkáról, illetve változásokról az alábbiak szerint számolok be: Ruzsa község területén az alábbi szociális ellátásokat biztosítjuk a lakosság részére:

- házi szociális gondozás 18 fő részére,
- szociális étkeztetés,
- 25 fős idősök nappali ellátása,
- tanyagondnoki szolgáltatás 3 tanyagondnoki körzetben.

Az egészségügyi alapellátások közül a védőnői szolgálat tartozik még az intézmény feladatkörébe.

Az intézmény épületében, a Homokháti Szociális Központ fenntartásában működik a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, a közösségi pszichiátriai ellátás és a támogató szolgálat. Az elmúlt időszakban jó együttműködő kapcsolatot sikerült kialakítani és fenntartani a Homokháti Szociális Központ társintézmény vezetőjével és dolgozóival egyaránt.

### **Személyi feltételek:**

A személyi feltételeket illetően az idősök nappali ellátáson foglalkoztatott gondozó heti óraszámára emelkedett 10 órával a jogszabályváltozás következményeként 2018. március 01. hatállyal.

### **Szociális ágazat:**

#### **Házi segítségnyújtás:**

A szakfeladaton 1 fő 8 órás és 2 fő 4-4 órás szakképzett gondozót foglalkoztatunk.

#### **Tanyagondnoki Szolgálat:**

A 3 körzetben 1-1- fő tanyagondnok látja el a feladatot napi 8 órában. Mindhárom tanyagondnok rendelkezik a feladatellátáshoz megfelelő képesítéssel.

A tanyagondnokok szabadság, illetve táppénz miatti távolléte idejére 2018. február 19.- 2018. április 30. között megbízási szerződéssel foglalkoztattunk helyettesítő tanyagondnokot a napi 8 órában történő jogszabályi feltételeknek megfelelő helyettesítések biztosítása érdekében. Az önkormányzat részére 2018. május 08-tól 20 hónap időtartamra, pályázati forrás teszi lehetővé, hogy munkaszerződéssel foglalkoztathat szociális feladatokra 1 fő napi 8 órás munkavállalót, aki segíti a gondozási központ keretén belül a területi szociális munkát.

#### Idősek nappali ellátása:

A szakfeladaton 1 fő intézményvezető van foglalkoztatva, valamint 1 fő napi 6 órában gondozó munkakörben dolgozik. Ezen kívül a szociális étkeztetéshez alkalmazott főállású dolgozó munkaidejéből napi 2 órában gondozói feladatokat lát el a nappali ellátás érdekében.

A szakfeladaton minden dolgozó rendelkezik a feladatellátáshoz szükséges szakképzettséggel.

#### Szociális étkeztetés:

1 fő főállású szakképzett alkalmazott a munkaidejéből napi 6 órában asszisztensi feladatokat lát el a szakfeladaton.

#### Egészségügyi alapellátás:

A védőnői feladatokat 1 fő főállású védőnő napi 8 órában, valamint 1 fő részfoglalkozású védőnő heti 20 órában látja el a településen.

#### Tárgyi feltételek:

Az intézmény gépjárműállománya a pályázati támogatásoknak köszönhetően megfelelően szolgálja a külterületi feladatellátást a tanyagondnoki körzetekben. A három tanyagondnok részére 2 db 8+1 fő szállítására alkalmas mikrobusz, valamint 1 db 4+1 fő szállítására alkalmas terepjáró gépjármű áll rendelkezésre. Az intézmény 1 db helyettesítő mikrobusszal rendelkezik, mely szintén 8+1 fő szállítására alkalmas. Ez a gépjármű több funkciót is betölt. Részben a tanyagondnoki gépjárműveket helyettesíti az esetleges akadályoztatásuk esetén, ezen kívül a házi segítségnyújtás szakfeladaton szükség szerint szállítást végez, valamint a védőnők a külterületi családlátogatásokat szintén ezzel az autóval látják el. Fentiekben túlmenően a civil szervezetek csoportjainak, az iskola tanulóinak, az óvodás korú gyermekek szállításában is közreműködik, valamint a Képviselő-testület döntése alapján szabad kapacitás terhére bérelhető is az intézménytől. 2017. évtől a Homokháti Szociális Központ által működtetett családsegítő szolgálat családgondozója is ezzel a gépkocsival végzi a családlátogatásokat Ruzsa község külterületén.

Az előző években pályázati keretből beszerzésre kerülő tárgyi eszközökkel, (téli gumik, utánfutó, magasnyomású mosó, fűnyíró, multifunkciós készülék, hűtőszekrény, mosógép, szekrények, asztalok, gumiabroncsok, kerti szerszámkészlet, kerékpár, stb.) jelentős mértékben javult az intézmény tárgyi eszközkészlete.

Az intézmény tárgyi feltételei megfelelőek kivéve az akadálymentesített épületet. Az intézmény túlzsúfolt, szűkös a jelenleg biztosított szolgáltatásokhoz, valamint a dolgozói létszámhoz viszonyítva. Az önkormányzat Hatósági Szerződésben 2018. november 30-ig vállalta, az akadálymentesítés biztosítását.

Egy új szociális intézmény megépítésével tervezzük a szerződésben foglaltak teljesítését, mely a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretén belül várhatóan egy éven belül megvalósulhat.

A kor követelményeinek megfelelő szociális épülettel már lehetőség nyílik bizonyos szolgáltatások fejlesztésére (idősek nappali ellátásának létszámfejlesztésére 25-ről 30 főre), illetve új szociális szolgáltatások bevezetésére (demens betegek nappali ellátásának biztosítása) a szociális alapellátások továbbfejlesztését illetően.

### **Szakmai munka:**

A vonatkozó jogszabályok folyamatos változása miatt jelentős adminisztrációs tevékenységet végeznek a gondozók papír alapon és elektronikusan egyaránt. A pontosan vezetett nyilvántartás, dokumentáció az alapja a normatív állami hozzájárulás igénylésének, valamint a jogszabály által előírt szakmai működésnek.

2017. április végén átfogó belső ellenőrzés kezdődött az intézménynél. Az ellenőrzés célja az volt, hogy az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet feladatellátással kapcsolatos szabályozási rendszer kialakítása, nyilvántartások vezetése, pénzkezelési folyamatok működtetése szabályszerűen történik-e. A belső ellenőr kettő intézkedésre tett javaslatot. Az egyik az intézménynél az integrált kockázatkezelési rendszer kialakítása volt. A másik javaslat a szakdolgozók távolléte miatti (szabadság, betegség esetei) helyettesítések jogszabálynak megfelelő biztosításának kialakítása. Mindkét megállapításra megtörtént az intézkedés. Elkészült a belső kontrollrendszer szabályozása, valamint a költségvetésben megbízási díjkeret biztosításával lehetővé vált tanyagondnoki helyettes foglalkoztatása.

A szociális feladatok támogatására igénybe vett normatívát a belső ellenőr 2018. január hónapban ellenőrizte. A támogatás elszámolásához a dokumentációkat, nyilvántartásokat, jelentéseket megfelelőnek találta. A szociális étkeztetésben részesülők étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplója alapján naponta összesített ellátottak száma, a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási naplója alapján naponta összesített ellátottak száma, valamint a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma minden esetben megegyezett a KENYSZI nyilvántartással.

A hatékony szakmai munkavégzés érdekében, valamint a jogszabályi előírásoknak megfelelően illetve a burn-out szindróma megelőzése érdekében az intézmény dolgozóinak kreditpontos továbbképzési kötelezettsége van. Az elmúlt év során a továbbképzési rendszer teljes átalakításon ment át. Az új továbbképzési ciklus 2018. július 01-től indul. Az első négy éves periódusban uniós pályázatokból lehetőség lesz a kreditpontok teljesítésére, melyeken a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezése által tudunk részt venni 2018. második félévétől kezdődően. Ruzsa Község Önkormányzata által elnyert EFOP pályázatoknak köszönhetően szintén több szociális témakörben lesz lehetőségünk képzésekre, továbbképzésekre. A szociális intézmény vezetőjeként kötelezően előírt mester vezetőképzési kötelezettségemnek kell eleget tennem, melyre forrást szintén az uniós pályázatok biztosítanak.

### **Hatósági ellenőrzések eredményei:**

Hatósági helyszíni ellenőrzést végzett 2018. április 23.-án a Csongrád Megyei Kormányhivatal az intézménynél. Az ellenőrzés során vizsgálták a tárgyi-személyi feltételeket, intézményi dokumentációkat, szabályzatokat, ellátotti dokumentációkat. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben foglaltak alapján a szakmai munkát megfelelőnek minősítették, hiányosságot nem tártak fel. A vezetett dokumentumokat, szabályzatokat postosnak és precíznek értékelték. Ellátotti interjút készítettek házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás, étkeztetés esetében. Az ellátásban részesülők az ellátás színvonalával, a szakdolgozók munkájával maximálisan elégedettek voltak, panasz, kifogás nem merült fel.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya szintén hatósági ellenőrzést végzett az idősök nappali ellátása és a szociális étkeztetés tekintetében. Az intézmény működését közegészségügyi szempontból megfelelőnek értékelte.

Fontosnak tartjuk, és nagy hangsúlyt fektetünk a továbbiakban is a magas szintű szakmai munkavégzésre az intézmény megfelelő működtetése szempontjából.

### ***1. Idősök nappali ellátása***

Nappali ellátást nyújt, a saját otthonukban élő idősöknek biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A társas kapcsolatok ápolása, a pozitív ingerek hatása, a feleslegesség érzését csökkentő hasznos időtöltés jótékonyan hat az ellátásban részesülő egészségi és mentális állapotára egyaránt. Az egyedüllét érzésének oldása, nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy az igénybevevő minél tovább legyen képes az otthonában élni, késleltetve ezáltal a bentlakásos idősotthoni elhelyezést. Az ellátottak számára napközbeni tartózkodást biztosítunk folyamatos felügyelet mellett, társalgási lehetőséget, a társas kapcsolatok fenntartása érdekében programokat szervezünk. Ilyen programok például a különféle szellemi és szórakoztató tevékenységek: ünnepségek, névnapok, színházi,- báli rendezvényeken való részvétel, kirándulások szervezése. Szervezünk aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, gerinctorna, mozgásos vetélkedő). Felvilágosító előadásokat hallgathatnak az ellátásban részesülők, melynek témakörei: az egészséges életmód, időskori betegségek, táplálkozási tanácsok.

A klubtagok részére sajtótermékek, különféle tömegkommunikációs eszközök (TV-rádió, video, CD), társasjáték, hozzáférése biztosított az intézményben.

2017. évben kirándulásokon, több rendezvényen, bálon vettünk részt a klubtagokkal a község területén, illetve a környező településeken. A klubtagjaink továbbra is aktív résztvevői a falukemencében történő sütögetéseknek.

2017. október 14.-én 14. alkalommal rendeztük meg a nyugdíjas találkozót. Az elmúlt hét évben az 50 Felettiak Klubjával közösen. Klubtagjaink önálló kulturális műsorukkal képviselik a korosztályukat a környező településeken megrendezésre kerülő báli rendezvényeken.

A 2017. évre vonatkozó kérdőíves felmérés alapján a klubtagok elégedettek a biztosított szolgáltatásokkal, építő jellegű javaslatokat fogalmaztak meg a további programokat illetően.

### ***2. Szociális étkeztetés***

A szociális étkeztetés Ruzsa község közigazgatási határán belül élő teljes lakosságra kiterjed. Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szociális rászorultság feltételeit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a települési támogatások rendszeréről és a szociális ellátásokról szóló 2/2015.(II.12.) önkormányzati rendelet szabályozza. Az étkeztetést azok veszik igénybe, akik egészségi állapotuk, életkoruk, néhány esetben fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt nem képesek önmagukat maradéktalanul ellátni.

A diétás étkeztetést az intézmény vásárolt élelmezés formájában a helyben működő idősök otthona konyhájáról biztosítja. Ez nagyon fontos az ellátásban részesülők egészségének megőrzése szempontjából.

Az étkeztetést igénylők száma átlagosan 70-80 fő között van. Továbbra is minden szociálisan rászoruló kérelmező számára biztosítani tudjuk az ellátást.

Az ebédet külterületre állandó hőmérsékletet biztosító dobozokban gépjárművel a tanyagondnok szállítja ki. Belterületen kerékpárral történik az étel kiszállítása a szakfeladaton foglalkoztatott asszisztens közreműködésével. Az étel helyben fogyasztásának lehetőségét jelenleg senki nem igényli.

A kérdőíves felmérés során az ellátásban részesülők megfogalmazták javaslataikat az étlap változatosabbá tétele szempontjából. A felmerülő igényeket továbbítottuk az élelmezésvezető felé, aki igyekszik figyelembe venni a javaslatokat az étlap összeállítása során.

### ***3. Házi segítségnyújtás:***

A házi segítségnyújtás keretében, a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítja a gondozó, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás során az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított a gondozó segítségével.

Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújt a gondozó. Az egyes tevékenységek személyi gondozás keretében, gondozás és háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemekre terjed ki. Szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás tevékenységeket foglal magába.

Szociális segítségre jelenleg 6 fővel, személyi gondozásra 12 fővel kötöttem érvényes megállapodást. A gondozók által leggyakrabban végzett tevékenységek a következők: fürdetés, bőrápolás vérnyomás, illetve vércukormérés, gyógyszer adagolás, tanácsadás, információnyújtás, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, bevásárlás. Az ellátásban részesülők gondozási szükséglete alapján egyre több a személyi gondozásra szoruló személy, mely egyre nagyobb feladatot és felelősséget jelent a gondozók számára is.

2017. évben átlagosan 18 fő részesült házi segítségnyújtásban. A szolgáltatás – a Képviselő-testület döntése értelmében – a napi 1 órát meghaladó gondozás igénybe vétele esetén térítésköteles.

Az évente ismétlődő kérdőíves felmérések alapján az ellátást igénybevevők elégedettek az elvégzett munkával, illetve a gondozókkal.

### ***4. Tanyagondnoki szolgálat***

A tanyagondnoki szolgáltatás célja, a külterületen lakó népesség közötti települési hátrányokból adódó különbségek csökkentése, ott élők esélyegyenlőségének biztosítása. A szolgáltatás feladata a külterületi szétszórt tanyavilágban élő lakosság életfeltételeinek javítása, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz valamint egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása.

A tanyán élő idős emberek ragaszkodnak régi környezetükhöz, megszokott életmódjukhoz, otthonukhoz. Alacsony jövedelemszint mellett, sok az egyszemélyes háztartások aránya.

A külterületi lakóhelyek, a tanyák nagy területen szétszórta, egymástól távol helyezkednek el.

A tanyagondnoki ellátás keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk: szállítás, megkeresés, közösségi fejlesztés.

Szállítás keretén belül szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatásokhoz, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, amennyiben a szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

Az I. számú tanyagondnoki körzet tanyagondnoka tanítási időszakban napi rendszerességgel szállít 2 fő gyermeket (2018. szeptember hónaptól 4 fő gyermeket) Szegedre olyan oktatási intézménybe, ahol fogyatékos és sajátos nevelési igényű gyermekek tanítása történik.

Megkeresés keretén belül szociális problémák által érintett személyek, közvetlen, illetve közvetett módon történő elérését, felkutatását jelenti, akik vélhetően jogosultak az egyes szociális szolgáltatásokra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

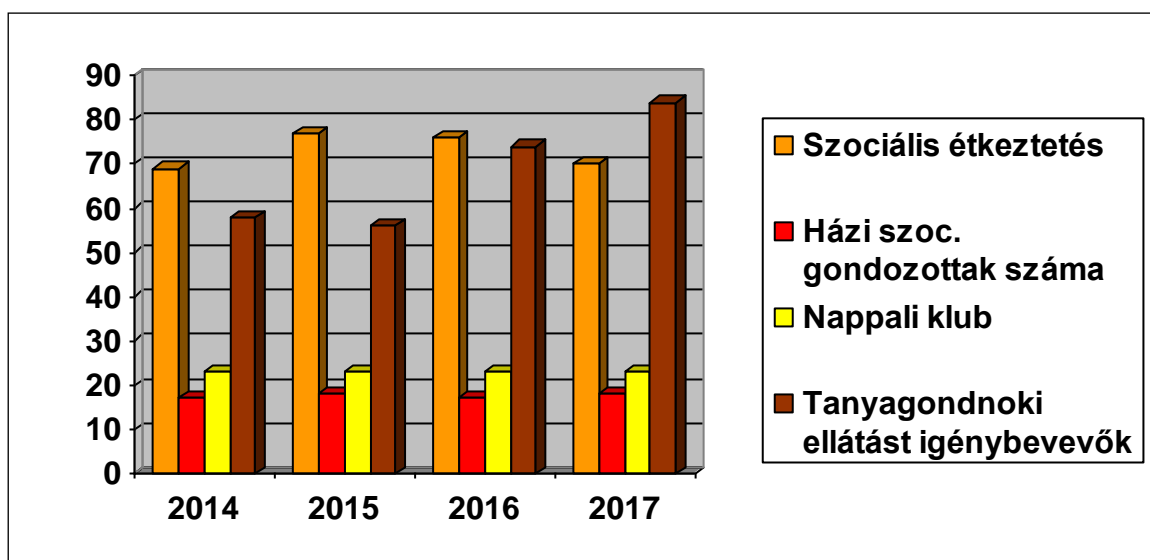
A közösségi fejlesztés közösségi együttműködések megvalósítását jelenti, hagyományőrző tevékenységek gyakorlása, ápolása, egyes csoportos névnap, születésnap megemlékezések az intézmény közösségi helyiségében.

A szolgáltatást a 3 tanyagondnoki körzetben a település egész külterületét lefedve biztosítjuk térítésmentesen. A szolgáltatást rendszeresen igénybe vevők száma átlagosan 80-100 fő között van. A leggyakrabban biztosított szolgáltatások az elmúlt év folyamán a következők voltak: ételszállítás, gyógyszerkiváltás, orvoshoz szállítás, bevásárlás, gyermekszállítás, nyári gyermekétkeztetésben való közreműködés, házi segítségnyújtásban közreműködés, hivatalos ügyintézésben való közreműködés.

Szociális ellátásban részesülők számának alakulása:

Szakfeladat	2014.	2015.	2016.	2017.
Szociális étkeztetés	69	77	76	70
Házi szoc. gondozottak száma	17	18	17	18
Nappali klub	23	23	23	23
Tanyagondnoki ellátást igénybevevők (állandó)	58	56	74	84

Szociális ellátásban részesülők számának alakulása 2014 – 2017.



## **5. Védőnői szolgálat**

A védőnői tevékenység fő feladata a megelőzés, mely a területi gondozásban (családlátogatás) illetve tanácsadásban nyilvánul meg. A védőnők 0-16 éves korig gondozzák a gyermekeket, ezen felül nővédelem, valamint a várandósgondozás is a feladatkörükbe tartozik.

Feladataik ütemezésére éves munkatervet készítenek. A munkaterv megvalósulásáról írásos feljegyzés készül. Folyamatos jelzőrendszerként közreműködnek a gyermekjóléti és szociális területen egyaránt.

Az iskolában kötelező szűréseket végeznek (testsúly, testmagasság, mell körfogat mérése, látás-, hallásvizsgálat, tetvességi-rühességi szűrés és a testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi-, szociális fejlettség ellenőrzése), valamint az iskolai védőoltások szervezésében, lebonyolításában is közreműködnek.

Az óvodai szűrővizsgálatokat már nem intézményi keretek között, hanem egyénenként végzik évenkénti státuszvizsgálatok formájában a védőnői tanácsadóban.

Az iskolában egészségnevelő órákat tartanak általános testi higiéné, serdülőkorral kapcsolatos problémák, káros szenvedélyek megelőzése, egészséges életmód, táplálkozás és betegségmegelőzés témakörökben.

Az elmúlt évben összesen 33 alkalommal tartottak egészségnevelő foglalkozásokat az iskolában, valamint a 3 óvodai csoportban.

Sajnos a fejtetű napjainkban is visszatérő probléma, ezért negyedévente, illetve jelzés alapján szükség szerint végeznek tetvességi szűrést a bölcsődében, az óvodában és az iskolában. Havi rendszerességgel baba-mama klubot működtetnek, melynek programjai nagyon népszerűek a babák és a mamák körében. A klubfoglalkozások alkalmával különböző témakörökben előadásokat hallgathatnak a szülők, ezen kívül évente több alkalommal szerveznek kalácssütögetést a falukemencénél.

Évente kétszer szerveznek babamasszázs tanfolyamot (egy-egy alkalom 5 foglalkozásból áll), a várandós szülők és a 0-12 hónapos gyermekek szülei részére. A tanfolyamot az I. számú védőnői körzet védőnője tartja, melyhez a szükséges képesítéssel rendelkezik.

Minden évben megünneplésre kerül az Anyatejes Világnap. Így történt ez 2017. szeptember 29-én is. A 6 hónapig vagy azon túl szoptató anyukák köszöntésére került sor az ünnepség alkalmával. A 2016. évben született 18 csecsemő közül 8 csecsemőt és édesanyját köszönhetünk fel. Az ajándékozást a védőnők által megkeresett szponzorok támogatták.

2017. december 31-i állapot szerint 9 fő a várandós anyák száma.

A 2017. szeptember 19-én megrendezett iskolai egészségnapon vérnyomást és vércukrot mértek a védőnők. Az 5. és 7. osztályos tanulók részére elsősegélynyújtási tanfolyamot szerveztek az iskola pedagógusaival együttműködve. A verseny Mórahalmon került megrendezésre, ahol a ruzsai tanulók is sikeresen képviselték településünket.

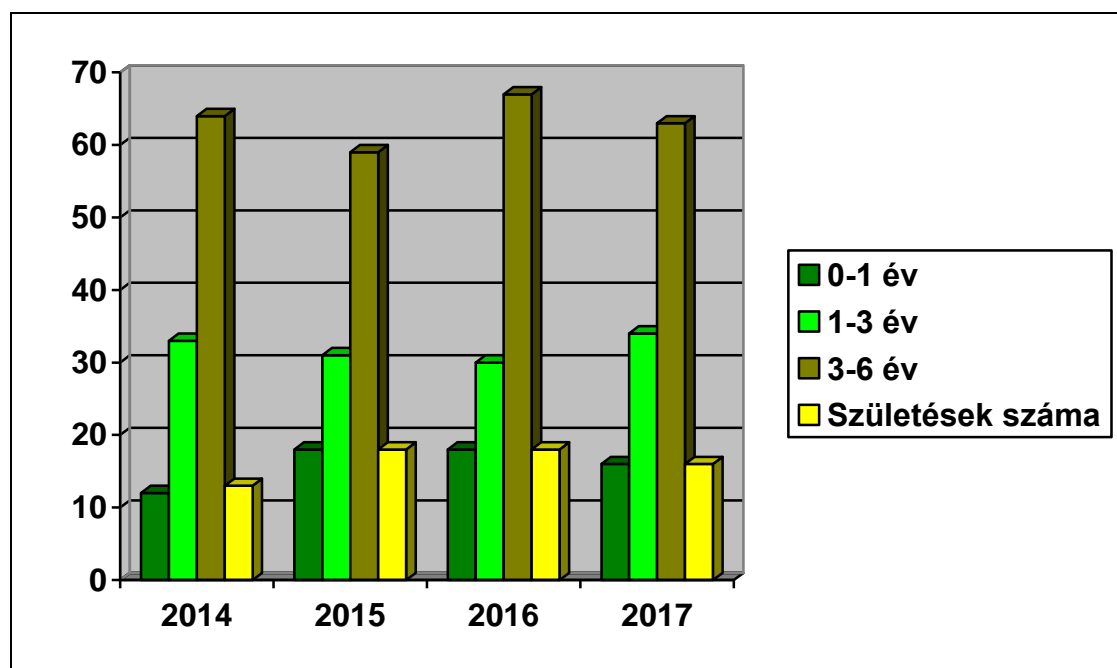
Szakfelügyeleti vizsgálatot végzett a járási vezető védőnő 2017. augusztus 10-én. A területi védőnői szolgálatok gyermekvédelmi feladatellátását ellenőrizte mindkét védőnői körzetben. A vezető védőnő az ellenőrzés során megállapította, hogy a gyermekvédelmi tevékenység végzéséhez a szakmai, módszertani előírások rendelkezésre állnak, a gyermekjóléti szolgálat munkatársával jó az együttműködés. A vizsgált időszakban (2016. évben) 9 alkalommal végeztek közös családlátogatást, 1 gyermek esetében történt ideiglenes hatályú elhelyezés, majd családba fogadás és további 1 gyermek esetében családba fogadás, melyekről a területi védőnőt a gyámhivatal tájékoztatta.

A védőnői szolgálat tekintetében a 0-3 éves korcsoport szülei, illetve a várandósok körében végzett elégedettségi kérdőív eredményeként összességében az ellátást igénybe vevők elégedettek a védőnők személyével és szakmai felkészültségükkel. A szülők elismeréssel és köszönettel fogadták a 2018. áprilisára megújult Egészség ház keretén belül felújításra került védőnői váró és tanácsadó helyiségeit. A felújítás eredményeként ezután egy meleg hangulatú, gyermekbarát körülmények közé érkezhettek a gyermekek és szüleik a védőnőkhöz és a gyermekorvoshoz egyaránt.

**Védőnői gondozásban részesülők számának alakulása:**

Életkor	2014.	2015.	2016.	2017.
0-1 év	12	18	18	16
1-3 év	33	31	30	34
3-6 év	64	59	67	63
Születések száma	13	18	18	16

**Védőnői gondozásban részesülők számának alakulása 2014.2017.**



A fentiek alapján kívántam összefoglalni az intézmény tevékenységét, a változások ismertetését az elmúlt évre vonatkozóan.

Ruzsa, 2018. május 22.

Makra Ágnes  
intézményvezető