

Ruzsai Gondozási Központ
Szakmai beszámoló
2021 évről

Készítette: Dóczi Éva intézményvezető
Ruzsa, 2022. 05. 18.

Szakmai tevékenységünket a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben, azok végrehajtási rendeleteiben, az önkormányzat rendeleteiben, a szakmai protokollok és a szociális munka gyakorlatát meghatározó etikai normák betartásával végezzük.

Célunk a szociális biztonság növelése a település lakossága számára, valamint az, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő egyének, családok, szükségleteikhez igazodó komplex, hatékony segítségnyújtást kapjanak.

Működési terület: Ruzsa község közigazgatási területe, valamint **2020. április 1-től** a család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetébe kiegészül Öttömös és Pusztamérges települések közigazgatási területével. Az alapszolgáltatások bővülése által az intézmény integrált szervezeti formában működik.

Intézményi székhelyen (6786 Ruzsa Tömörkény tér 5) **biztosított szolgáltatások:**

- szociális étkeztetés,
- idősök nappali ellátása,
- házi segítségnyújtás (szociális segítség, személyi gondozás),
- tanyagondnoki szolgáltatás,
- családsegítés,
- gyermekjóléti szolgáltatás.

Telephely I. (Ruzsa, Tömörkény tér 8-9.)

Védőnői szolgáltatás

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Öttömösi Területi Iroda (6784 Öttömös, Béke u. 3.)
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pusztamérgesi Területi Iroda (6785 Pusztamérges, Petőfi u. 47.)

Az intézmény épületében, a Homokháti Szociális Központ fenntartásában működik a közösségi pszichiátriai ellátás, a támogató szolgáltatás, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása.

SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK

Az élettartam hosszabbodásával, az idősök számának növekedése következtében egyre nagyobb, és több feladat hárul a szociális ellátórendszerre. Továbbra is elsődleges cél az idősök minél hosszabb ideig, saját otthonukban történő segítése, gondozása. Ennek egyik lehetséges formája a szociális alapszolgáltatások biztosítása.

• Házi segítségnyújtás

Az alapszolgáltatás segítségnyújtást biztosít ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségügyi állapotának

megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával fejlesztésével biztosított legyen.

A házisegítségnyújtás biztosítása során **szociális segítséget** vagy – a szociális segítség tevékenységét is magába foglaló - **személyi gondozást** nyújt a szolgáltató az igénybe vevő számára.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az önmagát saját erőből ellátni nem képes igénybevevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakóköznyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodni kell azokról az idős, pszichiátriai beteg, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

Engedélyezett ellátott létszám **18 fő**.

Személyi feltételek: 1 fő 8 órában

2 fő 4 - 4 órában foglalkoztatott szakképzettséggel rendelkező gondozó

Személyi gondozást csak a gondozó munkakör betöltéséhez szükséges képesítési feltételekkel rendelkező személy végezhet.

A házi segítségnyújtásba tartozó tevékenységek:

A házi segítségnyújtásba tartozó gondozási tevékenységeket, és résztvékenységeket részletesen az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklete tartalmazza.

Szociális segítség keretében:

A lakóköznyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), - mosás, - vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszerkiváltás - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, - mosogatás, - ruhajavítás, ágyazás, ágyneműcsere - közkútról, fürtkútról vízfordás, - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt, - kísérés.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolat segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, - fürdetés, - öltöztetés, - ágyazás, ágyneműcsere, - inkontinens beteg ellátása.
- testfelület tisztítása, kezelése, - haj, arcszőrzet ápolása, - száj, fog és protézis ápolás, - körömápolás, bőrápolás, - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül).
- mozgatás ágyba, - decubitus megelőzés, - felületi sebkezelés, - sztomazsák cseréje.
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, - vérnyomás és vércukor mérése, - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való, segítségnyújtás.
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A házi segítségnyújtás módját, formáját gyakoriságát és konkrét időtartamát az intézményvezető megállapodásban rögzíti az ellátott szükségleteihez igazodva.

Házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási költséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátással, valamint egyéb egészségügyi ellátást, vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel.

A házi segítségnyújtás munkanapokon 8-16 óráig vehető igénybe.

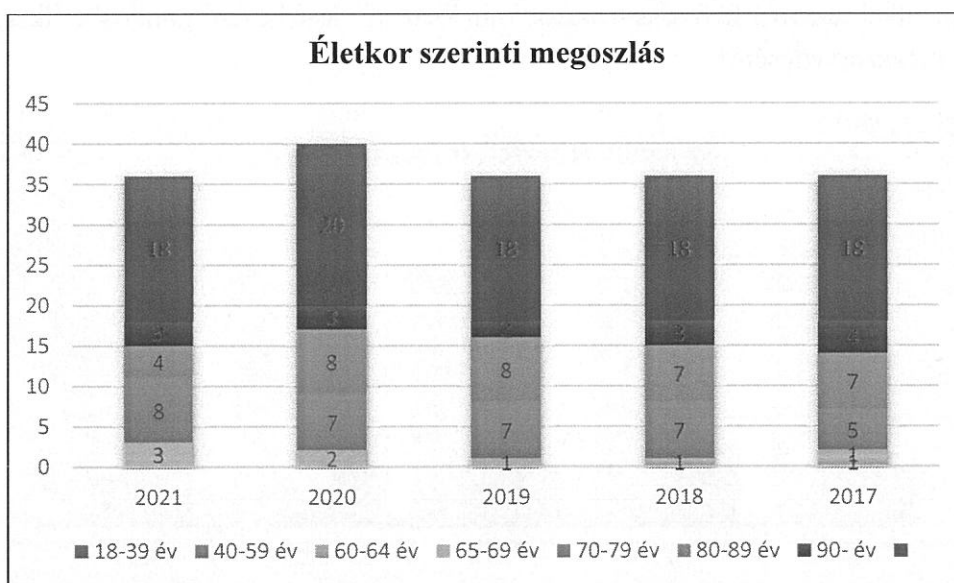
A gondozók elvégzett munkájukat az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplóban ellátottanként rögzítik, melyet a gondozási tevékenység után az ellátott aláírásával igazol, melytől a vészhelyzet ideje alatt el kell tekinteni. A gondozási tevékenység leírása mellett a naplóban rögzíteni szükséges - percben - a tevékenységre, fordított időt, mely alapja az ellátás finanszírozásnak.

1 fő 8 órában alkalmazott gondozónő maximum 8 személyt tud ellátni.

2021 évben az ellátotti létszám **19 fő** melyből 18 fő személyi gondozást, 1 fő szociális segítséget vett igénybe. 2021 évben 6 személy került ellátásba és 8 személy esetében szűnt meg az ellátás szociális otthonba költözés vagy elhalálozás miatt. 2021. decemberben további 5 fő várólistán volt, kik személyi gondozást szerettek volna igénybe venni, de nem tudtuk számukra az ellátást biztosítani dolgozói létszámlhiány miatt. A megnövekedett ellátási igényt 2021 évben úgy tudtuk kielégíteni, hogy az ellátásra a - normatíva elszámoláshoz szükséges - kötelező minimum időt fordítottuk, valamint szükség esetén rendkívüli munkavégzés elrendelésére került sor.

Tekintettel arra, hogy a házi segítségnyújtás kötelező feladat ellátás, így szükséges az ellátási igények kielégítése. Figyelembe véve, hogy az elmúlt 2 évben megnövekedett az ellátást igénybe vevők száma és további kérelmek (várólista) is beadásra kerültek, szükséges vált a működési engedélyben ellátható személyek számának, ezen belül személyi gondozásban ellátott személyek számának 18 főről 24 főre történő emelése, valamint egy 6 órában alkalmazott gondozónő foglalkoztatása a szakfeladaton melyre 2022 évtől lehetőség nyílt.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma



2021 évben is a koronavírus vilájárvány veszélyeinek elhárítása érdekében kihirdetett vészhelyzet a házisegítségnyújtás biztosítását is befolyásolta.

A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges ellátotti jogosultság vizsgálatát nem kellett elvégezni, a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírástól el kellett tekinteni úgy mint 2020 évben.

Az ellátás biztosítása a jogszabályi előírásoknak, valamint a kiadott EMMI útmutatókban előírtaknak megfelelően történt, az ellátást biztosítása folyamatos volt.

• Szociális étkeztetés

Étkeztetés keretében az intézmény azoknak a település területén élő, szociálisan rászoruló személyeknek a – legalább - napi egyszeri meleg étkezéssel gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve

eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt.

A jogosultság részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

Az étkeztetés **helyben fogyasztással, elvitellel** vagy **házhoz szállítással** történik.

Normál étrend mellett **diétás étrendet is biztosít** intézményünk. Diétás ebéd igénylése esetén külön orvosi igazolás benyújtása szükséges.

A szociális étkeztetést, diétás étkeztetést az intézmény vásárolt ebéddel biztosítja a Ruzsa Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde főzőkonyhájáról.

Az étkeztetésért jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni, melynek mértékét a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme határozza meg.

A térítési díj a jogosult havi rendszeres jövedelmének 30%-át nem haladhatja meg.

A szolgáltatás iránti kérelmet az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjénél, vagy a szakfeladaton alkalmazott munkavállalónál nyújthatja be.

A szakfeladaton alkalmazott 1 fő 6 órás – osztott munkakörű – asszisztens gondoskodik a feladatellátás biztosításáról, megszervezéséről.



Az ellátást igénybe vevők 10 %-a alacsony jövedelemmel (50 ezer Ft alatt) rendelkezik, 4 fő jövedelemmel nem rendelkezik. Az igénybe vevők 13% esetében az egészségi állapota indokolja az ellátás biztosítását, 60% 70 év feletti.

Szolgáltatásnyújtás a koronavírus világjárvány veszélyeinek elhárítása érdekében kihirdetett vészhelyzet a szociális étkeztetés biztosítását is befolyásolta azzal, hogy az étel elvitelére bizonyos időszakokban nem volt lehetőség. Ilyenkor az étkeztetést igénybevevő kiszállítással jutott a szociális ebédjéhez.

Az ellátás biztosítása a jogszabályi előírásoknak, valamint a kiadott EMMI útmutatókban leírtaknak megfelelően történt, az ellátást biztosítása folyamatos volt.

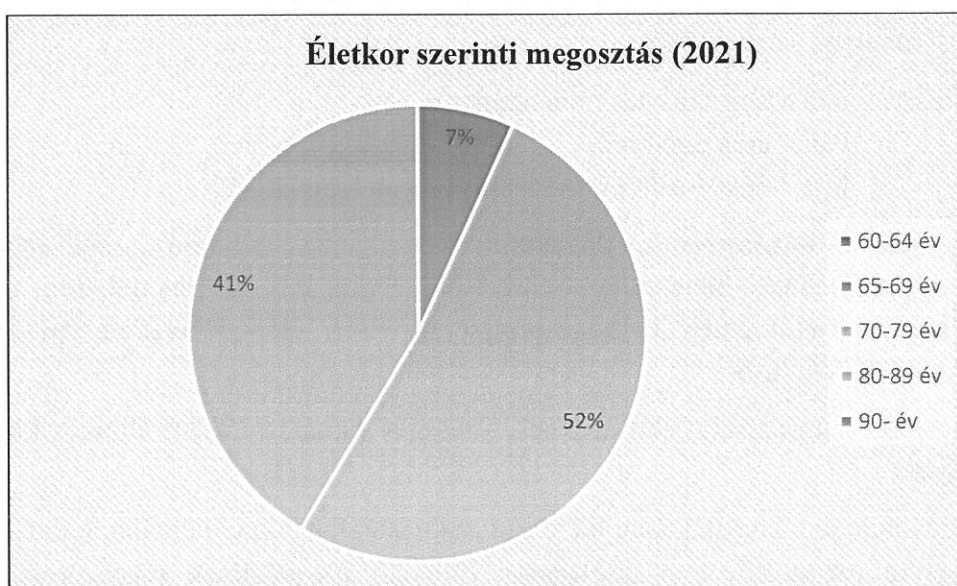
- **Idősek nappali ellátása**

Az idősek nappali ellátása az otthonukban élő, de társaságra, hasznos időtöltésre vágyó, testi-, szellemi aktivitásuk megőrzését fontosnak tartó, önmaguk ellátására részben képes időskorúak számára kialakított szolgáltatás. (18. életévet betöltött személy is igényelheti a szolgáltatást, abban az esetben, ha egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatást igényel.)

A szolgáltatás lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodására, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, társas kapcsolatok ápolására. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk. Ilyenek például a különféle szellemi és szórakoztató tevékenységek: ünnepségek, névnapok, színházi,- béli rendezvényeken való részvétel, kirándulások, aktivitást segítő fizikai tevékenységek (séta, gerinctorna, mozgásos vetélkedő). Felvilágosító előadások alkalmával az ellátásban részesülők ismereteket szereznek, tanácsot kapnak az egészséges életmód, időskori betegségek, megfelelő táplálkozással kapcsolatosan.

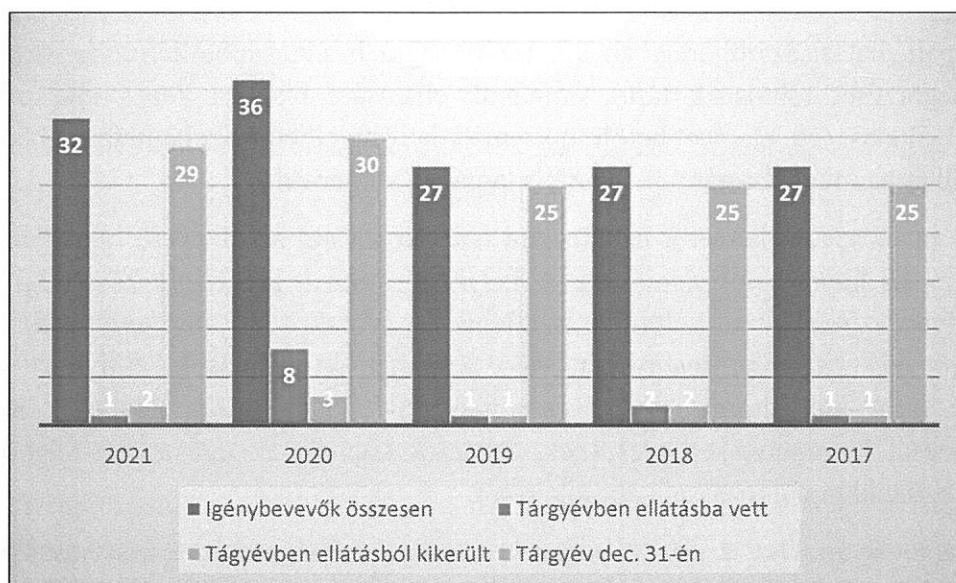
A társas kapcsolatok ápolása, a pozitív ingerek hatása, a feleslegesség érzését csökkentő hasznos időtöltés jótékonyan hat az ellátásban részesülő egészségi és mentális állapotára egyaránt. Az egyedüllét érzésének oldása, nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy az igénybevevő minél tovább legyen képes az otthonában élni, késleltetve ezáltal a bentlakásos idősotthoni elhelyezést.

A klubtagok részére sajtótermékek, különféle tömegkommunikációs eszközök, társasjátékok, hozzáférése folyamatosan biztosított az intézményben.



Az ellátottak nagy részét a 70 – 90 éves korosztály teszi ki. Egyes személyek esetében az időskori demencia is megfigyelhető, ezért a demens személyek nappali ellátásának biztosítását, kialakítását mérlegelni szükséges.

Nappali ellátást igénybe vevők



Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, ruházat mosására, vasalására alkalmas helyiségekkel.

A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.

Az Idősek nappali ellátása munkanapokon 8-16 óráig vehető igénybe.

Engedélyezett férőhelyek száma 25 fő.

Személyi feltételek: 1 fő 8 órás terápiás munkatárs,
1 fő 6 órás gondozó
1 fő 2 órás – osztott munkakörű – gondozó látja el.

Szolgáltatásnyújtás a koronavírus világjárvány veszélyeinek elhárítása érdekében kihirdetett vészhelyzet a nappali ellátás biztosítását befolyásolta leginkább. Tekintettel arra, hogy az idős korosztály a koronavírus kiemelt rizikócsoportját képviseli elengedhetetlen volt a prevenciós intézkedések fokozott betartása.

Az ellátás biztosítása a jogszabályi előírásoknak, valamint a kiadott EMMI útmutatókban leírtaknak megfelelően történt.

Azon ellátottakat, akik nem kívánták igénybe venni a nappali ellátás épületében nyújtott szolgáltatásait a fertőzésveszélyre tekintettel, a szakfeladaton dolgozó munkatársak rendszeresen felkeresték telefonon, személyesen, illetve infokommunikációs eszközön keresztül.

• Tanyagondnoki szolgáltatás

A szolgáltatás célja a külterületen lakók települési hátrányokból adódó különbségek csökkentése, ott élők esélyegyenlőségének biztosítása. Feladata a külterületen szétszórt tanyavilágban élő lakosság életfeltételeinek javítása, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása a közlekedési nehézségekből fakadó hátrányok leküzdése.

A szolgáltatás 3 tanyagondnoki körzetben - a település egész külterületét lefedve – biztosított.

A szolgáltatás alapfeladatai

- Közreműködés az étkeztetésben.
- Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában.
- Segítséget nyújtás a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképeségét meghaladó feladatok ellátásában.
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában.
- Közreműködés az egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése.
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

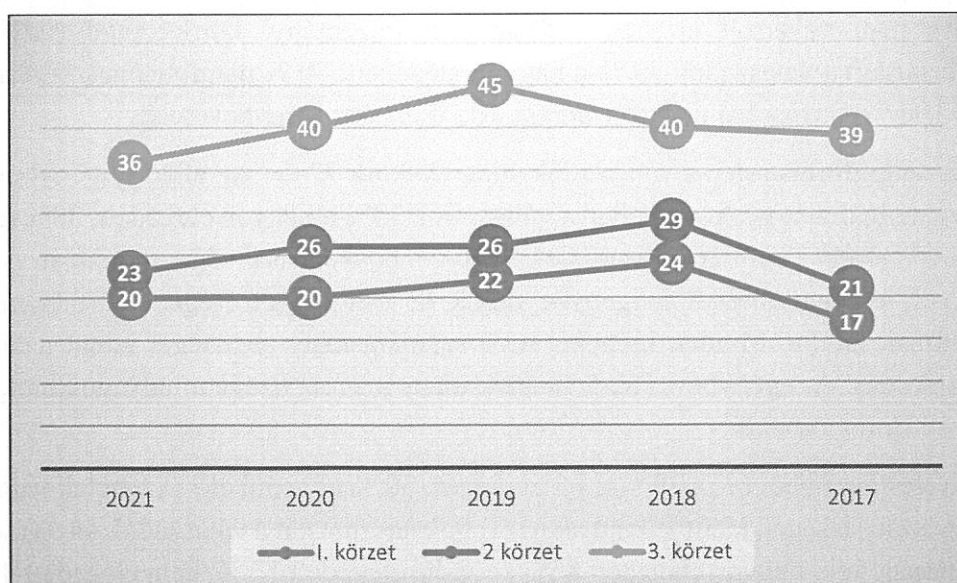
Egyéb szolgáltatási feladatok:

- Községi, művelődési, sport – és szabadidős rendezvények szervezésének segítése
- Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Szolgáltatások rendszeressége:

- ebédszállítás munkanapokon, történik,
- a bevásárlás, gyógyszeríratás, gyógyszerkiváltás hetente 2-3 alkalommal, illetve igény szerint munkanapokon történik,
- a többi szolgáltatás igénybevétele alkalmanként, illetve a felmerülő igényeknek megfelelően időszakosan történik

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők száma



A **koronavírus** világjárvány veszélyeinek elhárítása érdekében kihirdetett vészhelyzet a tanyagondoki ellátás biztosítására is befolyással volt. Az ellátás biztosítása a jogszabályi előírásoknak, valamint a kiadott EMMI útmutatókban leírtaknak megfelelően történt, az ellátást biztosítása folyamatos volt.

Ellátottak elégedettségének vizsgálati eredménye

A szociális alapellátások tekintetében - a korábbi hagyományoknak megfelelően, de új megközelítéssel - felmérést végeztünk az intézmény ellátotti körében biztosított szolgáltatások, igénybevevői elégedettségével kapcsolatosan.

Házi segítségnyújtás vonatkozásában az ellátottak átlagéletkora 79 év. Az ellátást igénybe vevők 65 %-a egyedül élő. A gondozási tevékenység megszervezésével, minőségével az ellátást igénybe vevők 65 % nagyon elégedett, 35 % megfelelőnek találja. 100 % szerint a gondozók kellő gondoskodással végzik munkájukat, nagy segítséget jelent a gondozó mindennapi jelenléte, gondoskodása. Az ellátottak által leginkább igénybe vett tevékenységek: mentális támogatás, beszélgetés, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, kísérés (orvos, bevásárlás, ügyintézés), várnymérés, vércukor mérés, gyógyszeradagolás, takarítás. A válaszadók 73 %-a javasolná mások számára is az ellátás igénybevételét.

Idősek Nappali ellátása tekintetében az igénybe vevők átlagéletkora 78 év. Az ellátást igénybevevők 62 %-a egyedül élő. A következő tevékenységek iránt nagyobb az érdeklődés az igénybe vevők részéről: egyéni, csoportos beszélgetés, kirándulások, kulturális programok névnapok megünneplése, torna, séták, masszírozó készülék használata, ismeretterjesztő előadások szervezése. Az ellátás megszervezésével, lebonyolításával az igénybe vevők 69 %-a nagyon elégedett, 31 % megfelelőnek találja. Alkalmanként egésznapos benttartózkodás lehetőségét 8 fő venné igénybe, míg 1 fő igénybe venné az intézmény nyitvatartási idejében a benttartózkodás lehetőségét. A szakfeladaton foglalkoztatott terápiás munkatárs és gondozó munkájára leginkább jellemző tulajdonságok: bizalommal fordulok felé, figyelmesség, türelmesség, együttműködés. A válaszadók 50 %-a érzi úgy, hogy a szakfeladaton dolgozó munkatársak elegendő időt fordítanak az állapotuk figyelemmel kísérésére. 50% nem válaszolt erre a kérdésre. Az intézményi környezettel (udvar, bútorzat, felszereltség, tisztaság) a válaszadók 70 %-a nagyon elégedett, 30 % megfelelőnek találja. Az ellátást igénybe vevők 100 % - javasolná mások számára a szolgáltatás igénybevételét.

Tanyagondoki szolgáltatás estén a válaszadók átlag életkora 72 év. Az ellátást igénybevevők 56 %-a egyedül élő. A szolgáltatás gyakoriságával a válaszadók 34%-a nagyon elégedett, 38% megfelelőnek találja. Minden válaszadó szerint a tanyagondok kellő gondoskodással végzi munkáját. A szolgáltatás megszervezésével, lebonyolításával az igénybe vevők 42 %-a nagyon elégedett, 46 % megfelelőnek, 8 % elfogadhatónak találja. Minden igénybe vevő számára nagy segítséget jelent a tanyagondnok jelenléte, gondoskodás. Az igénybevevők 5 %-ának nincs más segítsége a tanyagondnokon kívül, 36 % erre a kérdésre nem válaszolt.

Szociális étkeztetést igénybevevők 79 %-a 65 év feletti, 58 % egyedül élő. Az ételek változatosságát, mennyiségét, egészségességét, idényjellegű alapanyagok használatát a válaszadók 44 % megfelelőnek, 34 % elfogadhatónak ítéli, nagyon elégedett 8 %, kevésbé elégedett 12 %, nem elégedett 4 %. Az ebéd változatosságával és ízletességében 23 % kevésbé, vagy nem elégedett. A kiszállítással, a kiszállító személlyel, az edények tisztaságával az igénybe vevők 38 % -a nagyon elégedett, 42% megfelelőnek, 7% elfogadhatónak találja. A kiszállító személyek udvariasságával, figyelmességével 65% nagyon

elégedett, 24% megfelelőnek találja. 10 % ennyi pénzért nem találja megfelelőnek az ebéd árát Az igénybevevők 26 % - ának megterhelő a térítési díj kifizetése jövedelmi helyzetük miatt.

A szolgáltatás javítása érdekében több gyümölcsöt friss zöldséget, savanyúságot kevesebb fagyasztott ételt, magyaros ételeket, falusi emberekhez igazított étlapot szeretnének. Gyakran sós az étel, a puffasztó ételek ne legyenek együtt, nem egymáshoz illő ételek ne legyenek.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A család és gyermekjóléti szolgáltatás olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, melynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. Együttműködik a településen működő intézményekkel, észlelő és jelzőrendszert működtet, prevenciós programokat szervez.

A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre is kiterjed.

Biztosított szolgáltatások:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- szociális segítőmunka, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő és szabadidős programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások nyújtása,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás nyújt,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezésében közreműködik,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásában segítséget nyújt.

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

Krízishelyzet esetén hívható a Homokháti Szociális Központ által működtetett **Készenléti Szolgálat** a **0630/257-7243 telefonszámon**.

Munkanapokon 16⁰⁰ - 8⁰⁰ óráig, hétvégén és ünnepnapokon egész nap.

2020. -ban a településeken a lakosság 4,6 – 8,9 százaléka vette igénybe a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, országos átlag a 2019. évi adatok alapján 4,5 százalék.

A vészhelyzet ideje alatt az ellátást biztosítása folyamatos volt.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának (2021) részletes ismertetésétől eltekintek, tekintettel arra, hogy az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelő beszámolója kapcsán számol be az intézmény.

Jogszáby által integrált intézmény vezetőjeként kötelező előírás a mestervezető képzés elvégzése melynek 2021. június 26-án eleget tettem.

A képzés során záró projekt munka keretében az intézmény család- és gyermekjóléti szolgáltatás fejlesztésével kapcsolatos elképzelések kerültek megfogalmazásra, ennek érdekében kutatást végeztem a szolgáltatással kapcsolatosan a három intézményünk által ellátott településre kiterjedően.

A RUZSAI GONDOZÁSI KÖZPONT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS FEJLESZTÉSÉVEL KAPCSOLATOS KUTATÁS BEMUTATÁSA

A 2021 évben végzett kutatás célja, hogy a Ruzsai Gondozási Központ a jogszabályban, a szakmai protokollokban megfogalmazottak mentén, milyen további szakmai szemlélettel szeretné biztosítani a család -és gyermekjóléti szolgáltatást az ellátási területén (Ruzsa, Pusztamérges, Öttömös).

Kérdések melyek ezzel kapcsolatosan felmerültek:

- *Hogyan tudnánk elérni azt, hogy a lakosság/kliensek és a jelzőrendszeri tagok is, segítőként tekintsenek a szolgáltatásra?*
- *Jelzőrendszeri tagokkal való jó kapcsolat, együttműködés kialakítását mi módon tudnánk tovább erősíteni?*

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás bemutatása

Öttömös, Pusztamérges településeken a - Homokháti Szociális Központ által működtetett – gondozási központokban nyújtja szolgáltatását. Mindkét telephelyen külön irodával rendelkezünk. Szakmaközi megbeszélés, esetkonferencia, esetmegbeszélés, csoport foglalkozások megszervezéséhez a tárgyi feltételek egyeztetett időpontban adottak a helyi szociális intézményben. A településeken a szolgáltatás nyújtásához adottak a tárgyi és személyi feltételek.

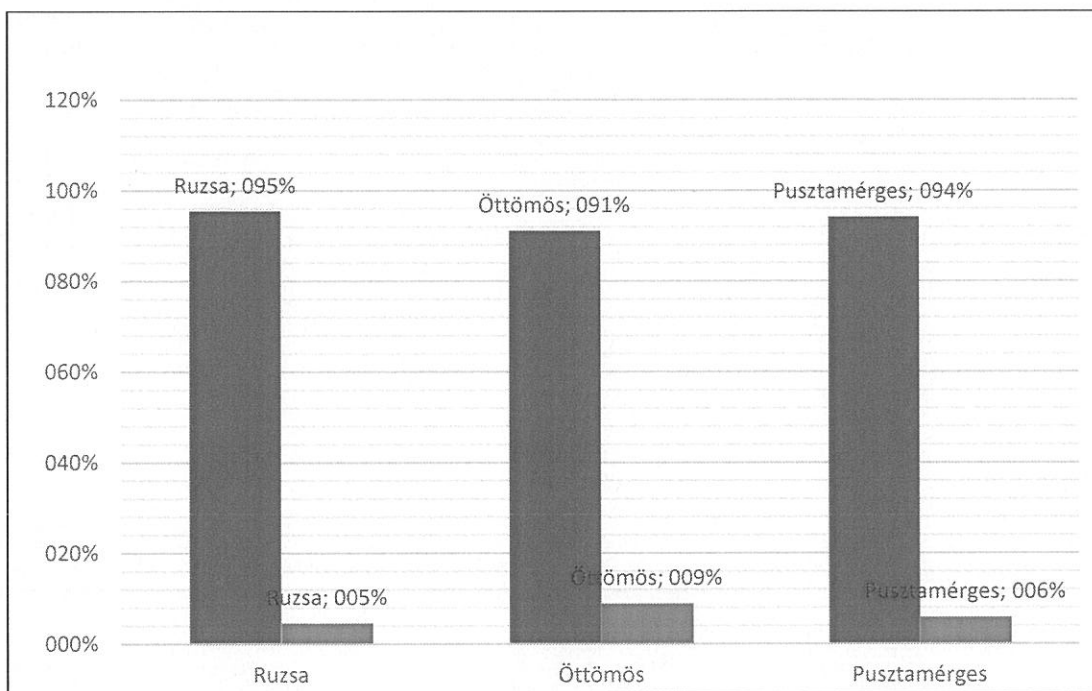
A Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja a települések lakosai számára biztosít hatósági intézkedéshez kapcsolódó, valamint speciális szolgáltatásokat:

- pszichológiai tanácsadás (a településeken, a család és gyermekjóléti szolgálat irodájában),
- családterápia, családkonzultáció (Mórahalmon),
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (településeken),
- hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, esetmenedzseri tevékenység (településeken),
- szociális diagnózist készít (egyeztetett időpontban a településeken),
- jogi tanácsadás (Mórahalmon),
- kapcsolattartási ügyelet (Mórahalmon),

A településeken a szociális alapellátások (gondozási központok által biztosított ellátások) széles körben elérhetőek a rászoruló személyek számára.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott egyes speciális szolgáltatások csak a járásközpontban érhetőek el, mely megnehezíti annak igénybevételét, mivel Mórahalomra az autóbusz közlekedés nagyon rossz. A családterápia/családkonzultáció speciális szolgáltatást igyekszünk közelebb hozni a települések lakosai számára, így megfelelő létszám esetén a Ruzsai Gondozási Központban is igénybe vehető.

A településeken család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma 2016. évtől emelkedést mutatott, majd 2020. évben csökkenést. Az emelkedés tapasztalat szerint az RSZTOP-os projektben (tartós élelmiszer juttatása alacsony jövedelmű személyek számára) való családsegítői közreműködés miatt történt. A csökkenés a projektben résztvevő személyek számának fogyása, valamint a 2020. márciusától a pandémiás helyzet miatti „zárásoknak” is volt köszönhető. 2020 -ban a településeken a lakosság 4,6 – 8,9 százaléka vette igénybe a család- és gyermekjóléti szolgáltatást **országos átlag a 2019. évi adatok alapján 4,5 százalék** (*ksh.hu*)



A Ruzsai Gondozási Központ általi család- és gyermekjóléti szolgáltatás működtetésének elindításakor (2020. április) az intézmény arra törekedett, hogy a Homokháti Szociális Központ által eddig - társulás keretében – nyújtott szolgáltatás színvonalát továbbra is biztosítsuk a települések lakosai számára. A szolgáltatást igénybe vevők csak a személyi változással kapcsolatosan érezhettek változást, tekintettel arra, hogy a szolgáltatásnyújtás továbbra is ugyan ott, ugyan abban az intervallumban történt, bár a pandémiás helyzet lassította, akadályozta a megfelelő működést.

A Ruzsai Gondozási Központ maximálisan szem előtt kívánja tartani - a 2016. évi jogszabályváltozással - a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő szemléletváltást, mely szerint a segítő, támogató funkció kiemelt feladata a szolgáltatásnak. A jogszabályváltozás óta eltelt öt év és a segítő munka mellett még mindig fellelhető a kontroll funkció elvárása, a család- és gyermekjóléti központtól, valamint a jelzőrendszer részéről. Ez a helyzet nem segíti a szolgáltatás

jelzőrendszer, valamint a lakosság általi pozitív megítélést, a kliensek önkéntes megjelenését. Előfordult, hogy gyámosnak hívták a családsegítőt. Tapasztalat szerint a szolgáltatásról a lakosság és a jelzőrendszer egyes tagjainak az információja hiányos, melyből fakadóan negatív előítélettel rendelkezhetnek a szolgáltatás iránt. Ennek kérdése - Öttömös és Pusztamérge településeken - a család- és gyermekjóléti szolgálatok 2021 évben megtartott éves tanácskozásán szintén felmerült. Ezen, helyi szinten változtatni szükséges!

Az intézményi stratégiai célok kitűzése, a megoldáshoz vezető lépések meghatározása előtt azonban azt is számba kell venni milyen feltételek között végezzük munkánkat, milyen erőforrásokra építhetünk, milyen akadályokra számíthatunk célunk megvalósítása során.

Ennek kapcsán fontos volt tisztázni a következő kérdéseket:

- *Hogyan ítélik meg a szolgáltatást a települések lakosai és a jelzőrendszer tagjai?*
- *Milyen a jelzőrendszerrel való együttműködés?*

Helyzetértékelés

Az állapot felméréséhez a lakosság körében kérdőíves felmérést, a jelzőrendszeri tagokkal interjú vizsgálati módszert, valamint az önértékeléshez SWOT elemzés vizsgálati módszert alkalmaztunk.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást **a válaszadók:**

- 88 %-a szolgáltatásnyújtásnak tekinti, míg 12 % hatóságnak gondolja,
- 28 % - ának volt már kapcsolata a szolgálattal,
- az szolgáltatást igénybe vevők közül 80 % teljes mértékben, 20 % többnyire elégedett volt a kapott szolgáltatással,
- 74 % felkeresné a család- és gyermekjóléti szolgálatot szükség esetén, ha olyan élethelyzetbe kerülne, 26 % nem keresné fel.
- 95 %-a ajánlaná mások számára a szolgáltatást.

A lakosság részéről kapott eredmény alapján megállapítható, hogy a válaszadók többségének van információja a szolgáltatásról, pozitívan állnak a szolgáltatáshoz. Az igénybe vevők közül mindenki elégedett volt a kapott ellátással.

Az intézmény által ellátott településeken **a jelzőrendszeri tagok szerint** a család- és gyermekjóléti szolgáltatás

- jól-, hatékonyan működik,
- elérhető a családok számára,
- a szolgálat és a jelzőrendszeri tagok között folyamatos a kapcsolattartás,
- összehangolt együttműködésén alapul,
- jó az információáramlás, a kommunikáció,
- azt a feladatot látja el amiért létrejött,
- nagyrészt a bizalom kiépült a lakosok részéről, de azért akadnak még fenntartások (szégyenérzet, megbélyegzés),
- a lakosság számára jó szolgálatot tesz,
- a hátrányos helyzetű és rászoruló családok gyermekeire különös gondossággal figyel.

Elmondható, hogy azok a jelzőrendszeri tagok, akikkel a kapcsolatunk folyamatos, a család- és gyermekjóléti szolgáltatásról pozitív véleménnyel vannak, nyitottak az együttműködésre, ismerik a szolgáltatást. Amennyiben a szolgálatnak/családsegítőnek jó a kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival, intézményekkel akkor ez alapja lehet a hatékony együttműködésnek, mely a segítségre szoruló családok, egyének javát szolgálja.

A lakosság, a jelzőrendszer többsége látja a szolgálat alaptervékenységét, mely alapja lehet annak, hogy **a család- és gyermekjóléti szolgáltatás intézménye szerethető váljék.** Ennek köszönhetően a kliensek önként, egyre intenzívebben keresik fel a szolgáltatást, és annak igénybevételét követően jobb helyzetbe kerülnek, mint annak előtte voltak.

A továbbiakban is szükséges a helyi jelzőrendszerrel való kapcsolat további erősítése és a még nem együttműködők jelzőrendszeri tagok bevonása, valamint a lakosság tájékoztatása, megnyerése.

Jelzőrendszerrel való jó kapcsolat, együttműködés erősítése érdekében fontos:

- ✓ Szakmaközi megbeszélések,
- ✓ Továbbképzéseken való közös részvétel,
- ✓ Szakmai előadások szervezése jelzőrendszeri tagok számára, aktuális témákban,
- ✓ A családsegítő munkatárs intézményi rendezvényeken való megjelenése, együttműködés, segítségnyújtás. (pl. baba-mama klub/védőnői szolgálat, gyermeknap/óvoda, iskola stb.),
- ✓ A szolgálat által szervezett rendezvények megrendezésében a jelzőrendszeri tagok bevonása, (Pl. nyári tábor, jeles napokhoz fűződő rendezvények, adománygyűjtés karácsonyra a rászoruló családok számára stb.),
- ✓ Óvodai, iskolai értekezletek alkalmával a családsegítő szélesebb körben tájékoztatja az ott dolgozókat a szolgáltatásról, a felmerülő kérdésekre választ ad,
- ✓ Az intézményekben kifüggesztik a szolgálat elérhetőségét, tájékoztatás a szolgáltatásról,
- ✓ A nem együttműködő jelzőrendszeri tagokkal a személyes megkeresés, a személyes kapcsolat kiépítése nagyon fontos,

A lakosság megnyerése érdekében szükséges

- ✓ A települések helyi újságjaiban, az intézmény facebook oldalán a lakosság tájékoztatása a szolgáltatás tartalmáról, igénybevétel módjáról.
- ✓ A településeken a helyi újságokban az egyéneket, családokat érintő témában rövid írásokkal való megjelenés (pl. pénzbeli szociális ellátások igénylésével, nyugdíj ügyintézésével kapcsolatos kérdések, könyvajánló gyermekneveléssel kapcsolatosan stb. témákban).
- ✓ Beszámolók a szolgálat valamilyen tevékenységről (pl. jótékonykodás, táboroztatás, megrendezésre került programokról.) helyi újságban, intézmény facebook oldalán.

Összegzés

Amennyiben a jelzőrendszer megfelelő információval rendelkezik a család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról a családsegítővel való kapcsolata jó, akkor időben tud jelezni, szükség esetén időben tudja közvetíteni a szolgáltatást a családok számára. Amennyiben a lakosságnak információja van a nyújtott szolgáltatásokról, folyamatosan megjelenünk valamilyen hírrel helyi szinten, kapcsolatba kerülnek a családsegítővel intézményi rendezvényeken úgy egyre nagyobb bizalommal fordulnak a család- és gyermekjóléti szolgáltatás felé. Ezáltal a rászorulóknak időben megkapják a segítséget problémáikra, megelőzhetővé válik a krízis kialakulása.

EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS

Védőnői szolgálat

Cél a várandós, gyermekágyas anyák, 0-14 évesek, illetve serdülők és családjaik komplex egészségügyi, mentális és szociális gondozása, a családok egészségmegőrzése, életkörülményeinek javítása.

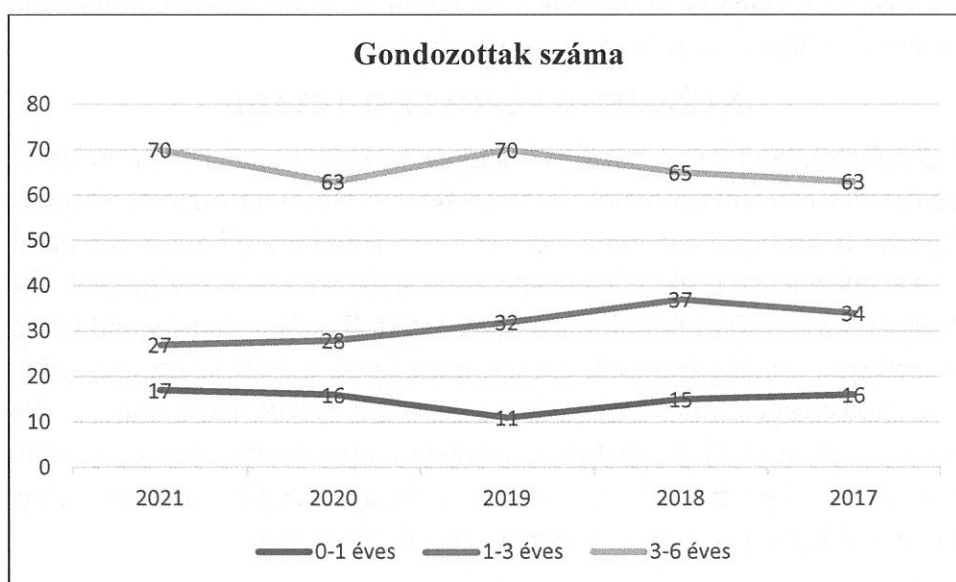
Feladatai: nővédelem, várandós anyák gondozás, gyermekágyas anyák gondozása, 0-6 éves korú gyermekek gondozás, tanköteles gyermekek gondozás, családgondozás.

Tevékenységük központjában a gondozott családok egészségvédelme, a betegségek kialakulásának megelőzése, valamint az egészségfejlesztés áll.

A védőnő önálló várandós tanácsadást, és önálló csecsemő-, kisgyermek védőnői tanácsadást végez a saját körzetére vonatkozóan. A tanácsadás keretében történik a szükséges rutinvizsgálatok és az időszakos vizsgálatok elvégzése.

Ellátottak köre a településen élő várandós, gyermekágyas anyák, 0-14 évesek, ill. serdülők és családtagjaik.

A területi munka mellett az óvodában és az iskolában végzett védőnői teendők egyre hangsúlyosabb szerepet kapnak: egészségnevelő előadások tartása, pediculosis (fejtetű) szűrés, hátrányos helyzetűek fokozott gondozása.



Feladataik ütemezésére éves munkatervet készítenek. A munkaterv megvalósulásáról írásos feljegyzés készül.

A településen a védőnők szervezésében közel 20 éves hagyomány alapján működik baba-mama klub. A klub működtetésére, az anyatejes ünnepség megszervezését kivéve 2021 évben nem volt lehetőség a vészhelyzet miatt.

A védőnők együttműködnek a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával, tagjai a családgondozó által működtetett észlelő- és jelzőrendszernek.

Az iskolában minden tanévben a páros osztályokban végeznek szűréseket (testsúly, testmagasság, mell körfogat mérése, mozgásszervi szűrés, látás-, hallásvizsgálat, golyvaszűrés). Rendszeresen tartanak egészségnevelő órákat személyi higiéné, serdülőkorral kapcsolatos problémák, káros szenvedélyek megelőzése, egészséges életmód, táplálkozás és betegségmegelőzés témakörökben melyekre a vészhelyzet miatt 2021 évben csak részben volt lehetőség.

Az iskola-egészségügyi munkát a házi gyermekorvossal közösen látják el.

Közreműködnek az iskolai védőoltások szervezésében, lebonyolításában.

Személyi feltételek: 1 fő napi 8 órában,

1 fő heti 20 órában alkalmazott megfelelő képezéssel rendelkező védőnő.

A 20 órában foglalkoztatott II. számú védőnői körzet védőnője (születési szabadság, GYED) távollétének ideje alatt a helyettesítési feladatokat az I. számú védőnői körzet védőnője látta el helyettesítéssel 2021. augusztus 31-ig. Teiszlné Varga Andrea 2021. szeptember 1-től munkába állt.

2021 évben a védőnői szolgálatnál ellenőrzés nem történt.

A **koronavírus** világjárvány következtében hozott korlátozások idején az ellátás igénybevételére telefonos egyeztetésre volt szükség, a személyes megjelenéssel történő igénybevételhez. Telefon és infókommunikációs eszközök használatára kellett törekedni elsősorban a szolgáltatás nyújtásakor.

Az ellátás biztosítása a jogszabályi előírásoknak, valamint a kiadott szakmai útmutatókban leírtaknak megfelelően történt, az ellátást biztosítása folyamatos volt.

INTÉZMÉNY TÁRGYI FELTÉTELEI

Az intézmény **gépjármű**állománya a pályázati támogatásoknak köszönhetően megfelelően szolgálja a külterületi feladatellátást a tanyagondnoki körzetekben. A három tanyagondnok részére 2 db 8+1 fő szállítására alkalmas mikrobusz, valamint 1 db 4+1 fő szállítására alkalmas terepjáró gépjármű áll rendelkezésre. Az intézmény 1 db helyettesítő mikrobusszal rendelkezik, mely szintén 8+1 fő szállítására alkalmas. Ez a gépjármű több funkciót is betölt. Részben a tanyagondnoki gépjárműveket helyettesíti az esetleges akadályoztatásuk esetén, ezen kívül a házi segítségnyújtás szakfeladaton szükség szerint szállítást végez, valamint a védőnők és a családsegítő a külterületi családlátogatásokat szintén ezzel az autóval látják el. Fentieken túlmenően a civil szervezetek csoportjainak, az iskola tanulóinak, az óvodás korú gyermekek szállításában is közreműködik, valamint a Képviselő-testület döntése alapján szabad kapacitás terhére bérelhető is az intézménytől.

Ruzsa Község Önkormányzata a Magyar Falu Program – Falu- és tanyagondnoki szolgálat támogatás (MFP-TFB/2019), a ruzsai tanyagondnoki szolgálat fejlesztése – tanyagondnoki jármű beszerzése pályázat során új 9 személyes Mercedes kisbusz került beszerzésre, mely az I. számú tanyagondnoki körzetben látja el feladatát.

Az intézmény tárgyi feltételeinek javításában a legjelentősebb szerepe a Tömörkény téren megépült, új, korszerű, akadálymentesített **épületnek** van, ahol a tárgyi feltételek biztosítottak a különböző ellátások biztosításához. A tervezett kert, udvarrész parkosítása végleges befejezésére 2021 év tavaszán megtörtént.

A szociális **étkeztetés, idősök nappali ellátása** szakfeladaton megszervezett rendezvényekhez tervezett evőeszközök, abroszok, kávéfőző beszerzése megtörtént.

Gépkocsik által használt **udvar** területének, kerékpártároló gyepráccsal történő lefedéséhez az anyagbeszerzés 2021 évben megtörtént, a kivitelező viszont nem tudta elvégezni a munkát. Ez áthúzódott 2022 évre. Az épület hátsó teraszára tervezett ponyva megvásárlásra került ezáltal szélvédettebbé vált.

A **ruzsai család és gyermekjóléti szolgálathoz** tervezett számítógép és egyéb kommunikációt (kamera, mikrofon) segítő eszközök megvásárlásra kerültek.

A **tanyagondnoki szolgálat** szakfeladathoz betervezett motoros kasza megvásárlásra került tekintettel arra, hogy a korábban használt gép nem volt javítható.

LMR-001 forgalmi rendszámú Mercedes Vito kisbuszhoz új első gumik kerültek megvásárlásra, az MVU- 370 WW kisbusz esetében kipufogó rendszer, klíma, akkumulátor csere történt mely nagyobb összegű kiadást jelentett.

A **védőnői szolgálat**hoz a tervezett nagyméretű szőnyeg helyett a tanácsadóba gyermeksarok (kis aszta, szék, szőnyeg) kialakításához kerültek eszközök megvásárlásra, mely a szakmai munkához szükséges feltétel.

SZAKMAI MUNKA

A hatályos jogszabályoknak megfelelően jelentős adminisztrációs tevékenységet végeznek a gondozók papír alapon és elektronikusan egyaránt. A pontosan vezetett nyilvántartás, dokumentáció az alapja a normatív állami hozzájárulás igénylésének, valamint a jogszabály által előírt szakmai működésnek.

A szociális feladatok támogatására igénybe vett normatívát a belső ellenőr 2022. január hónapban ellenőrizte. A támogatás elszámolásához a dokumentációkat, nyilvántartásokat, jelentéseket megfelelőnek találta. A szociális étkeztetésben részesülők étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplója alapján naponta összesített ellátottak száma, a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási naplója alapján naponta összesített ellátottak száma, valamint a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma minden esetben megegyezett a KENYSZI nyilvántartással.

A hatékony szakmai munkavégzés érdekében a szolgáltatási területeken alkalmazott dolgozóknak **továbbképzési** kötelezettségük van. A munkavállalók a szabadon választható, illetve a munkakörhöz kötött továbbképzéseket teljesítették, melyekhez térítésmentesen tudunk hozzáférti. A kötelező továbbképzések teljesítése áthúzódott 2022 év elejére. Intézmény mestervezető képzése is térítésmentesen tudott megvalósulni.

2021. március hónaptól 1 fő 4 órában alkalmazott kisegítő/takarító munkakörben alkalmazott munkavállaló került foglalkoztatásra. Elvégzi az intézmény karbantartási, kertgondozási feladatait, ellátottak számára segítséget nyújt a favágásban, fa behordásában, fűnyírásban, valamint a tanyagondnoki szolgáltatás esetében közreműködik a helyettesítésben.

HATÓSÁGI ELLENŐRZÉSEK

Homokháti Kistérség Belső Ellenőrzési Társulása 7-2/2021. Az intézmény feladatellátásnak szabályozottsága, belső kontrollrendszerének kialakítása azonosító számú ellenőrzés célja volt, hogy az intézményben a feladatok ellátása az SZMSZ-ben, a belső szabályzatokban és vezetői utasításokban a jogszabályi elvárásoknak megfelelően szabályozásra került-e. Jogszabályi háttér: a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelete. Helyszíni ellenőrzés keretében került sor az intézmény által ellátott feladatok szabályozottsága, belső kontroll rendszerének vizsgálatára.

Megállapítások:

- A gazdálkodási feladatok belső kontrollrendszerének kialakítása és működtetése a gazdasági szervezet feladatát ellátó Ruzsai Közös Önkormányzati Hivatal által biztosított az Intézménnyel kötött Munkamegosztási megállapodás alapján, melyet a képviselő-testület 2014. évben hagyott jóvá, az önkormányzati ASP rendszer alkalmazása, és a szabályozottságban történő változás miatt felülvizsgálatára még nem került sor.

A munkamegosztási megállapodás felülvizsgálata, aktualizálása 2021. december 31. dátummal megtörtént.

- A költségvetési szerv vezetője az ÁBPE továbbképzés I. – a költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére hatósági jellegű továbbképzés követelményeit még nem teljesítette. (Bkr.12. § (1))

2022 évben kerül elvégzésre, tekintettel arra, hogy 2021 évben erre már nem volt lehetőség, mivel nem indítottak továbbképzést.

- Az intézmény e-mail címét a törzskönyvi nyilvántartás nem tartalmazza (gondozasikozpont@ruzsa.hu) (Ávr. 167. § (2) 11 pont), melynek pótlására sor került.

Állami Számvevőszék V0928 Az Önkormányzati intézmények ellenőrzése/ Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése 2021 július 15 – december 31 között folyt.

Az ellenőrzés **megállapításai** a következők voltak:

A 2021. évben hatályos szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 6. § (4a) bekezdés (h) pontjában előírtak ellenére nem tartalmazza a szervezeti integritást sértő események bekövetkezésének megelőzésére kialakított eljárási szabályokat. Az eljárásrend megfelelő tartalma esetén a szervezet működésében rejlő integritási kockázatok megelőzésének szabályozása biztosított. A szervezet működése során felmerülő integritási kockázatok veszélyeztethetik a közpénzekkel való átlátható, elszámoltatható és felelős gazdálkodás megvalósulását.

Megtett **intézkedés** 2021.11.30-án A Ruzsai Gondozási Központ Belső Kontrollrendszer (3. számú melléklet), *Szabályzat a szervezeti integritást sértő eseményekre vonatkozó bejelentések fogadásáról és kivizsgálásáról* szóló szabályzatának kiegészítése a 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 6. § (4a) bekezdés h) pontjában leírtaknak megfelelően a szervezeti integritást sértő események bekövetkezésének megelőzésére kialakított eljárási szabályokkal. Az intézmény tevékenységében rejlő és a szervezeti célokkal összefüggő kockázatok között szerepeltetésre kerül a megfelelő szabályozottságból és annak változásából eredő kockázat és az erre vonatkozó intézkedés.

Az ÁSZ Csongrád-Csanád Megyei Önkormányzati intézmények ellenőrzése 2021.12.29. jelentésében foglaltak szerint a Ruzsai gondozási Központ kockázati besorolása alacsony.

Magyar Államkincstár Önkormányzati Pénzügyi Szabályszerűségi Ellenőrzési Főosztály Csongrád-Csanád megyei Költségvetési Osztály 2021 évben indított ellenőrzése a Ruzsai Gondozási Központot is érintette, melynek lezárása folyamatban van.

ÖSSZEGZÉS

A szakmai beszámoló reményeim szerint jól tükrözi a településen végzett összetett szociális és gyermekjóléti tevékenységet, mellyel az Intézmény hozzájárul az ellátási területén élők szociális biztonságához.

A fentiek alapján kívántam összefoglalni az intézmény tevékenységét, a változások ismertetését 2020 évre vonatkozóan.

Ruzsa, 2022. 05. 19.


Dóczy Éva
intézményvezető

