



**I. A Homokháti Szociális Központ 2021. évi költségvetési beszámolója, pénzmaradvány elszámolása és szakmai beszámolója** 2. oldal

Költségvetési beszámoló mellékletei (III_1 – III_8):	11. oldal
Belső kontrollnyilatkozat (III_9)	22. oldal
Szakmai beszámoló mellékletei (III_10):	25. oldal

## **I. A Homokháti Szociális Központ 2021. évi költségvetési beszámolója, pénzmaradvány elszámolása és szakmai beszámolója**

Az Intézmény a Társulási Tanács elé terjeszti az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 87. §, 91. § (1)-(3) bekezdése, és a 24. § (4) bekezdése alapján a 2021. évi költségvetési beszámolóját, valamint a 368/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 149.§ (1) bekezdés és a 155. § alapján a maradvány elszámolását és szakmai beszámolóját.

Az Intézmény 2021. évi költségvetését a Társulás Elnöke a 3/2021. (II.011.) számú Elnöki határozatával fogadta el, mely az évben többször módosult az alábbiak szerint:

- I. módosítás: 24/2021. (V.28.) Elnöki határozat
- II. módosítás: 7/2021. (IX.10.) Tkt. határozat
- III. módosítás: 22/2021. (XI.19.) Tkt. határozat
- IV. módosítás: 5/2022. (II.04.) Tkt. határozat

### **Az intézmény bevételeinek és kiadásainak alakulása: (II 1., II 2., II 3. számú melléklet szemlélteti)**

*Az intézmény bevételeit 99,54 %-ban teljesítette.*

Az Intézmény működési bevétel teljesítése 99,54 %-os, és a felhalmozási bevétel teljesítése 100 %-os.

A működési célú bevételek közül az **egyéb működési célú támogatási bevétel államháztartáson belülről előirányzat teljesítése 99,78 %-os.**

A NEAK finanszírozás teljesítése 100 %-os, az Elkülönített Állami Pénzalapok teljesítése 99,3 %. A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Mórahalmi Járási Hivatala által támogatott foglalkozási támogatások esetében van bevételi elmaradás, ennek oka betegség (betegszabadság).

A Társulás által átadott pénzeszközök teljesítése 100,00 %-os.

A működési bevételek teljesítése 97,10 %-os.

A szolgáltatások teljesítése 84,11 %-os, ez a teljesítés bevételi elmaradást mutat.

Az alkalmazottak térítési díj bevétele és a szolgáltatási díj esetében van elmaradást, míg a bérleti díjknál 100 % feletti a teljesítés.

Az ellátási díjak bevételi teljesítése 98,91 %-os, míg az általános forgalmi adó teljesítése 92,74 %. Az alábbi táblázat szemlélteti kormányzati funkcióként a tervezett és teljesített bevételeket.

Azon ellátási formák is feltüntetésre kerültek a táblázatban, melyeket térítés mentesek biztosítunk az ellátottak számára.

Az Idősek Otthona és a szociális étkeztetés esetében külön feltüntetésre került az adóköteles és adómentes bevétel.

A Gyermekétkeztetési bevétel esetében mutatkozik elmaradás, melynek oka, hogy a 2021. év első félévében a digitális tanrendre való időszakos áttérés miatt kevesebb volt az étkezők száma, csökkent az igénybe vett adagszám.



Korm. funkciók	Megnevezés	Térítési díj				ÁFA			
		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Teljesítés %-a	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Teljesítés %-a
096015	Gyermekétkeztetés köznevelési intézményben	7 776 105	7 776 105	6 379 760	82,04%	2 099 548	2 099 548	1 722 579	82,05%
101142	Szenvedélybetegek nappali ellátása								
101143	Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása								
101145	Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása								
101222	Támogató szolg. fogyatékos szem. részére	2 500 000	2 800 000	3 981 113	142,18%				
102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása	32 641 250	37 110 149	36 094 652	97,26%	54 812	54 812	68 474	124,93%
	ebből: bentlakásos térítési díj (adómentes)	31 545 000	36 013 899	34 982 773	97,14%				
	ebből: gyógyszer térítési díj (adóköteles)	1 096 250	1 096 250	1 111 879	101,43%	54 812	54 812	68 474	124,93%
102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása	14 233 750	14 483 750	15 979 573	110,33%	23 938	23 938	28 809	120,35%
	ebből: bentlakásos térítési díj (adómentes)	13 755 000	14 005 000	15 492 417	110,62%				
	ebből: gyógyszer térítési díj (adóköteles)	478 750	478 750	487 156	101,76%	23 938	23 938	28 809	120,35%
102031	Idősek nappali ellátása								
102032	Demens betegek nappali ellátása	420 000	420 000	421 060	100,25%				
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások								
104043	Család és gyermekjóléti központ								
107050	Szociális étkeztetés népkonyhán								
107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán	36 500 000	36 700 000	36 216 134	98,68%	9 450 000	9 504 000	9 334 422	98,22%
	ebből: kiszállási díj (adómentes)	1 500 000	1 500 000	1 643 970	109,60%				
	ebből: étkeztetési díj (adóköteles)	35 000 000	35 200 000	34 572 164	98,22%	9 450 000	9 504 000	9 334 422	98,22%
107052	Házi segítségnyújtás			40 467	0,00%				
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 515 000	2 515 000	2 583 125	102,71%				
107055	Falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás								
	<b>Összesen</b>	<b>96 586 105</b>	<b>101 805 004</b>	<b>101 695 884</b>	<b>99,89%</b>	<b>11 628 298</b>	<b>11 682 298</b>	<b>11 154 284</b>	<b>95,48%</b>

Az intézmény kamat bevétele 32 Ft.

A biztosító által fizetett kártérítés a Támogató szolgálat gépjárműveire:

- RKS080 forgalmi rendszámú FORD Transit Custom esetében a kártérítés összege 583.237Ft,
- PSB389 forgalmi rendszámú OPEL Vivaro esetében a kártérítés összege 187.428 Ft volt.

Egyéb különféle működési bevétel teljesítése 97,69 %. A bevétel egyrészt a kerekítési különbözetekekből képződik, illetve a munkaviszonyát megszüntető munkavállalók esetében a munkaruha megtérítése, ez nehezen tervezhető bevétel.

Illetve itt jelenik meg az előző évi, társulásnál lévő intézményi maradvány tárgyévi felhasználása is.

A működési célú átvett pénzeszközök, maradvány felhasználás és intézményfinanszírozás teljesítése 100 %-os.

Felhalmozási célú támogatás előirányzat teljesítése 100 %.

Az 5 db GYVRE pályázat támogatás összege 2021. december hónapban kiutalásra került, azonban a felhasználás már a 2022-es évben jelentkezik.

**A működési célú kiadási előirányzat felhasználása 95,65 %.**

Személyi juttatások esetében a teljesítés 96,3 %. Megtakarítást többnyire az eredményezte, hogy a személyi változások esetében a munkakör betöltése miatti pályázattási időszakban bérmeztakarítás keletkezett, valamint a hosszabb ideje táppénzen lévő munkavállaló helyettesítése alacsonyabb óraszámban történt. Ehhez kapcsolódik a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó megtakarítása is.

A munkaadókat terhelő járulékok esetében az előirányzat felhasználása 94,47 %. A fentiekén kívül itt még megtakarítást eredményez a SZÉP kártya juttatás 2021. évi szocho mentessége.

A dologi kiadások előirányzat felhasználása 93,59 %-os.

A készletbeszerzések esetében a felhasználás 99,59 %-os. Az Egyéb üzemeltetési anyagok, irodaszer, folyóirat-beszerzés, egyéb szakmai anyag beszerzés esetében a teljesítés 100 % felett van, míg a gyógyszer, élelem, üzemanyag, munkaruha esetében mutatkozik megtakarítás.

A kommunikációs szolgáltatások teljesítése 91,67 %-os.

A szolgáltatások teljesítése 95,97 %. A közüzemi díjak teljesítése 86,48 %-os, valamint a vásárolt élelmezés teljesítése 97,27 %. Ezek a tételek eredményeznek nagyobb megtakarítást.

A pénzügyi, befektetési szolgáltatási éves díja 3.243.325 Ft, ez az előző évi teljesítéshez képest 175.702,- Ft-os növekedést mutat.

A kiküldetés, reklám és propaganda kiadások teljesítése 89,76 %.

A különféle befizetések és dologi kiadások teljesítése 79,93 %.

Sor	Megnevezés	Rovat	Er. előirányzat	Mód.előirányzat	T.évi köt.	T.évi végl. köt.	Köv.évi köt.	Köv.évi végl.köt.	Pénzf.teljes
028	Szakmai anyagok beszerzése	K311	7 537 277	9 915 530	-	9 903 744	-	123 174	9 903 74
029	Üzemeltetési anyagok beszerzése	K312	64 751 253	66 441 895	-	66 141 643	-	431 063	66 141 64
031	<b>Készletbeszerzés (=28+29+30)</b>		<b>72 288 530</b>	<b>76 357 425</b>	<b>-</b>	<b>76 045 387</b>	<b>-</b>	<b>554 237</b>	<b>76 045 387</b>
032	Informatikai szolgált. igénybevétele	K321	4 521 739	5 300 307	-	5 261 300	-	242 017	5 261 30
033	Egyéb kommunikációs szolgáltatások	K322	2 315 079	2 065 079	-	1 490 485	-	40 578	1 490 48
034	<b>Kommunikációs szolgáltatások (=32+33)</b>		<b>6 836 818</b>	<b>7 365 386</b>	<b>-</b>	<b>6 751 785</b>	<b>-</b>	<b>282 595</b>	<b>6 751 785</b>
035	Közüemi díjak	K331	13 353 449	13 453 449	-	11 634 689	38 013 400	1 260 321	11 634 68
036	Vásárolt élelmezés	K332	24 264 008	24 742 469	-	24 067 168	-	862 801	24 067 16
037	Bérleti és lízing díjak (>=38)	K333	4 178 849	5 753 849	-	5 734 526	-	144 798	5 711 36
039	Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	K334	3 729 447	8 963 192	358 750	8 575 013	-	14 660	8 575 01
040	Közvetített szolgáltatások (>=41)	K335	330 000	902 500	-	631 961	-	25 751	631 96
043	Egyéb szolgáltatások	K337	24 952 263	27 564 859	77 214	27 477 102	370 155	803 330	27 477 10
045	<b>Szolgáltatási kiadások (35+36+37+39+40+43)</b>		<b>70 808 016</b>	<b>81 380 318</b>	<b>435 964</b>	<b>78 120 459</b>	<b>38 383 555</b>	<b>3 111 661</b>	<b>78 097 301</b>
046	Kiküldetések kiadásai	K341	3 612 450	3 077 145	-	2 761 990	-	-	2 761 99
047	Reklám- és propagandakiadások	K342	-	-	-	-	-	-	-
048	<b>Kiküldetések, reklám- és propagandakiadások (=46+47)</b>		<b>3 612 450</b>	<b>3 077 145</b>	<b>-</b>	<b>2 761 990</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 761 990</b>
049	Működési célú előzetesen felszámított ÁFA	K351	35 667 753	36 528 103	57 273	32 364 540	10 066 820	877 294	32 358 28
050	Fizetendő ÁFA	K352	3 279 000	3 279 000	-	2 423 000	-	-	2 423 00
058	Egyéb dologi kiadások	K355	6 061 551	6 021 696	-	1 847 861	-	21 100	1 847 86
059	<b>Különféle befizet. és egyéb dologi kiadások (49+50+51+54+58)</b>		<b>45 008 304</b>	<b>45 828 799</b>	<b>57 273</b>	<b>36 635 401</b>	<b>10 066 820</b>	<b>898 394</b>	<b>36 629 141</b>
060	<b>Dologi kiadások (=31+34+45+48+59)</b>		<b>198 554 118</b>	<b>214 009 073</b>	<b>493 237</b>	<b>200 315 022</b>	<b>48 450 375</b>	<b>4 846 887</b>	<b>200 285 611</b>

Az előterjesztés **1. sz. melléklete** szemlélteti a tagintézmények, telephelyek, pályázatok együttes bevételi és kiadási előirányzatait és pénzforgalmi teljesítési adatait.

## **Intézményi Központ**

Az Intézményi Központ kiadásainak felosztását az Önkormányzatok 100 %-ban a teljesített kiadások figyelembe vételével határozták meg.

Az alábbi táblázat szemlélteti az Önkormányzatok tervezett fizetendő hozzájárulását, valamint a ténylegesen teljesített kiadások alapján számított ténylegesen fizetendő hozzájárulást.

Az arány eltolódást befolyásoló tényező, hogy évközben változott a tagintézmények, telephelyek költségvetése, mely az előző évi maradvány, normatíva többlet felhasználása eredményezett.

Település	Intézményi Központhoz való hozzájárulás 2021. év		Különbözet
	Tervezett	Tényleges	
Ásotthalom	7 970 307	8 024 782	-54 475
Forráskút	1 018 980	963 157	55 823
Mórahalom	5 847 986	6 220 529	-372 543
Öttömös	1 373 879	1 265 863	108 016
Pusztamérges	2 123 548	2 048 748	74 800
Ruzsa	276 817	326 798	-49 981
Üllés	1 812 878	1 722 438	90 440
Zákányszék	6 466 331	6 318 411	147 920
<b>Összesen</b>	<b>26 890 726</b>	<b>26 890 726</b>	<b>0</b>

### Család és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető

A feladatellátás közös finanszírozása Ásotthalom, Forráskút, Üllés, Zákányszék településeket érinti.

A képződött maradvány részben a betegszabadságos idő, a hozzákapcsolódó járulék csökkenés, és dologi kiadás megtakarítás eredménye.

Megnevezés	2021. évi eredeti előirányzat	2021. év IV. mód. Előir.	2021. évi teljesítés	Teljesítés	Maradvány
				%-a	
Finanszírozási bevételek (maradvány igénybevétele)	-	550 196	550 196	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból	-				
Önkormányzati kiegészítés a település szociális ellátásának működéséhez	1 736 065	1 736 065	1 736 065	100 %	-
<b>KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK</b>	<b>1 736 065</b>	<b>2 286 261</b>	<b>2 286 261</b>	<b>100,00%</b>	<b>-</b>
Személyi juttatások	1 253 000	1 253 000	1 213 858	96,88%	39 142
Munkaadókat terhelő járulékok	224 715	224 715	192 448	85,64%	32 267
Dologi kiadások	258 350	295 216	270 610	91,67%	24 606
Beruházások	-	513 330	513 330	100,00%	-
<b>Kiadások mindösszesen:</b>	<b>1 736 065</b>	<b>2 286 261</b>	<b>2 190 246</b>	<b>95,80%</b>	<b>96 015</b>
<i>Pénzforgalomhoz kapcsolódó maradvány</i>					<b>96 015</b>
<b>Szabad maradvány</b>					<b>96 015</b>

### Közösségi koordinátor

A feladatellátás közös finanszírozása Ásotthalom, Forráskút, Öttömös, Ruzsa, Üllés és Zákányszék településeket érinti.

Munkabajjárás, SZÉP kártya szociális mentesség miatti megtakarítás eredményezte a maradványt.

Megnevezés	2021. évi eredeti előirányzat	2021. év IV. mód. Előir.	2021. évi teljesítés	Teljesítés	Maradvány
				%-a	
Működési bevételek	6 350	6 350	3 048	48,00%	- 3 302
Intézményfinanszírozásból - szociális ágazati pótlék	603 686	1 148 897	1 148 897	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból - normatíva	2 000 000	2 000 000	2 000 000	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból - Önkormányzati kiegészítés a település szociális ellátásának működéséhez	775 075	775 075	775 075	100,00%	-
<b>KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK</b>	<b>3 385 111</b>	<b>3 930 322</b>	<b>3 927 020</b>	<b>99,92%</b>	- 3 302
Személyi juttatások	2 651 432	3 123 478	3 080 382	98,62%	43 096
Munkaadókat terhelő járulékok	422 051	495 216	459 254	92,74%	35 962
Dologi kiadások	311 628	311 628	324 501	104,13%	- 12 873
Beruházások	-	-	7 290	#####	- 7 290
<b>Kiadások mindösszesen:</b>	<b>3 385 111</b>	<b>3 930 322</b>	<b>3 871 427</b>	<b>98,50%</b>	<b>58 895</b>
<i>Pénzforgalomhoz kapcsolódó maradvány</i>					<b>55 593</b>
<i>Szabad maradvány</i>					<b>55 593</b>

## Pszichológus és jogász

A járás települései a lakosságszám arányában járulnak hozzá a feladat finanszírozásához.  
Az előző évek maradványa terhére 2021. nyarán 2 hét prevenciós tábor került megvalósításra.

Megnevezés	2021. évi eredeti előirányzat	2021. év IV. mód. Előir.	2021. évi teljesítés	Teljesítés	Maradvány
				%-a	
Működési bevételek	12 700	540 942	538 937	99,63%	- 2 005
Finanszírozási bevételek (maradvány igénybevétel)	2 250	693 009	693 009	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból - szociális összevont ágazati pótlék	1 477 216	2 583 878	2 583 878	83,06%	-
Intézményfinanszírozásból - normatíva	-	-	-	83,06%	-
Intézményfinanszírozásból - Önkormányzati kiegészítés a település szociális ellátásának működéséhez	6 228 005	6 228 005	6 228 005	83,06%	-
<b>KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK</b>	<b>7 720 171</b>	<b>10 045 834</b>	<b>10 043 829</b>	<b>99,98%</b>	- 2 005
Személyi juttatások	5 689 625	6 799 957	6 694 354	98,45%	105 603
Munkaadókat terhelő járulékok	759 396	905 726	885 952	97,82%	19 774
Dologi kiadások	1 241 150	2 310 151	2 291 901	99,21%	18 250
Egyéb működési célú kiadások	-	-	-	#####	-
Beruházások	30 000	30 000	-	0,00%	30 000
<b>Kiadások mindösszesen:</b>	<b>7 720 171</b>	<b>10 045 834</b>	<b>9 872 207</b>	<b>98,27%</b>	<b>173 627</b>
<i>Pénzforgalomhoz kapcsolódó maradvány</i>					<b>171 622</b>
<i>2022. évi költségvetésnél már beszámított maradvány</i>					<b>22 500</b>
<i>Szabad maradvány</i>					<b>149 122</b>

A táborok költsége meghaladta az előzetesen tervezett összeget, azért a 17/2021.(IX.10.) Tkt határozat (2) pontjában a Társulási Tanács arról döntött, hogy a beszámoló keretében számol

el a településekkel, amennyiben a szervezeti egység költségvetése nem nyújt fedezetet a tábor megnövekedett költségeire.

A szervezeti egység előirányzata fedezetet nyújtott a tábor költségeire és még szabad maradvány is képződött.

#### **Beruházási kiadások (4. sz. melléklet szemlélteti)**

A 4. számú melléklet szemlélteti tagintézményenként, telephelyenként az előirányzat felhasználást.

A következő évre áthúzódó kötelezettségvállalások figyelembe vételével a beruházási kiadások teljesítése 71,99 %-os.

A következő évre áthúzódó eszközbeszerzés összege. 1.298.266 Ft.

#### **Vagyonváltozás (II 6. számú melléklet- Mérleg)**

Az intézmény mérlegének főösszege 24,15 %-os csökkenést mutat az előző évhez képest.

A nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök értéke 18,81 %-kal csökkent. Ennek oka, hogy a beszerzett eszközök értéke kisebb volt, mint az elszámolt értékcsökkenés.

A Nemzeti vagyonba tartozó készletek esetében a készletérték az előző évhez képest 21,77 %-kal alacsonyabb.

Az élelemiszer, irodaszer, tisztítószer készlet mellett a védőeszközök készlete már alacsonyabb, mint az előző évben.

A Pénzeszközök esetében a csökkenés 31,19 %.

A költségvetési évben esedékes követelések állománya az előző évhez képest 29,5 %-kal csökkent, a költségvetési évet követően esedékes követelések esetében minimális a változás, mivel a térítési díj összege nem változott.

A követelések együttes változása -1,4 %.

Az Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások között jelenik meg a forgalmi adó.

Az Aktív időbeli elhatárolások a 2021-ban kifizetett, de 2022. évet érintő kiadások összegét mutatja (újság előfizetések, biztosítások, stb.).

***A Mérlegszerinti eredmény összegének levezetését az II\_7. számú melléklet szemlélteti.***

A Kötelezettségek aránya az előző évhez képest csökkent 30,4 %-kal.

A Passzív időbeli elhatárolások a 2021. decemberi munkabért, és járulékait tartalmazza.

#### **A Vagyonkimutatást az II\_8. számú melléklet szemlélteti.**

Az Intézménynél jellemzően kisértékű tárgyeszközök kerülnek beszerzésre, melyek nettó 200 e Ft alatti beszerzéseket jelentenek, így az Intézményi vagyon jelentős része kisértékű tárgyeszközben realizálódik. Ezek a tételek a mérlegben nem jelennek meg, mivel a beszerzéskor már 100 %-ban leírásra is kerülnek.

A melléklet szemlélteti a beszerzési érték, és elszámolt értékcsökkenés alapján az eszköz megoszlását.

2021. évben is történt nagyértékű tárgyeszköz beszerzés a pályázati támogatás, maradvány terhére, ez növelte a mérlegben a befektetett eszközök értékét, azonban nem kompenzálva az értékcsökkenés hatását.

Az Intézmény működéséhez szükséges vagyont részben az Önkormányzatok, részben pályázati támogatásból a fenntartó biztosítja.

Az Intézmény belső szabályzatai alapján, mivel a vagyon elég jelentős idegen vagyont is tartalmaz, minden évben teljeskörű mennyiségi leltározást végez.

Az Idegen vagyon elhasználódásakor a tulajdonosok felé jelezzük az elhasználódás tényét, és kérjük az eszközök selejtezését.

## **Maradvány elszámolás**

Az intézmény Maradvány levezetését a II\_5. számú melléklet szemlélteti a 2021. évi beszámoló elkészítésére vonatkozó jogszabályok alapján, valamint a pénzforgalom egyeztetését az II\_9. számú mellékelt tartalmazza.

Az Intézmény 2021. évi maradvány összege: 38.147.523 Ft.

Település/szervezeti egység/pályázat	Maradvány	Köt. Váll. Terh. (-)	2022. évi kötségvetésben tervezett	Intézménynél maradó - pályázat kötelezettséggel terhelt maradványa	Társulásnak visszautalandó maradvány
Ásotthalmi Tagintézmény	8 010 059	978 938	1 127 898	505 293	5 397 930
Forráskúti Telephely	2 352 482		-	304 324	2 048 158
Mórahalmi Tagintézmény + TIK	2 557 801	109 950	107 700		2 340 151
Öttömösi Telephely	4 157 993		-		4 157 993
Pusztamérgesi Telephely	1 604 792		-		1 604 792
Ruzsai Telephely	1 046 811		-		1 046 811
Üllési Tagintézmény	2 814 675	29 411	-	304 324	2 480 940
Zákányszéki Tagintézmény	8 654 564	531 292	-	261 260	7 862 012
Szenvedélybeteg Ház	1 710 182	171 323	26 550		1 512 309
Intézményi Központ	2 914 100	121 919	107 250	261 259	2 423 672
Közösségi ellátás	55 593		-	-	55 593
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	485 242		-	485 242	-
Család és gyermekjóléti Központ	1 515 592		111 000	505 293	899 299
Pszichológus	171 622		22 500		149 122
Család és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető	96 015	-	-		96 015
<b>Összesen</b>	<b>38 147 523</b>	<b>1 942 833</b>	<b>1 502 898</b>	<b>2 626 995</b>	<b>32 074 797</b>

A kötelezettséggel terhelt maradvány 6.702.726 Ft,

- ebből 2021-ban nem teljesült megrendelés 1.791.503 Ft,
- lejárt határ idejű számla 29.411,
- ebből 121.919 Ft a 2021. évi Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás elszámolásához kapcsolódó visszafizetési kötelezettség és annak kamata
- ebből a 2022. évi költségvetésnél már figyelembe vett 1.502.898 Ft maradvány a 2021. decemberében kifizetett jutalmazás, végkielégítés járulék vonzata
- ebből a Szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátása támogatási 485.242 Ft maradványa a decemberi munkabér és járulékainak 2022-ban megjelenő kiadását fedezi.
- ebből a GYVRE pályázat 2021. évi 2.141.753 Ft támogatási összege 2021. december hónapban megérkezett, de felhasználása 2022-ben valósul meg.

A fennmaradó 32.074.797 Ft a társulásnak visszautalandó, az Önkormányzati hozzájárulásból fel nem használt összeg.

## **Szakmai beszámoló**

A Homokháti Szociális Központ 2021. évi szakmai beszámolóját jelen előterjesztés II\_11. számú melléklete tartalmazza.

**A Társulás Társulási Tanácsa a Homokháti Szociális Központ 2021. évi költségvetési beszámolója, pénzmaradvány elszámolása és szakmai beszámolóját a 32/2022. (V.20.) tkt határozattal fogadta el az alábbiak szerint:**

### **H a t á r o z a t:**

A Társulási Tanács megtárgyalta a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Homokháti Szociális Központ) 2021. évi költségvetési és szakmai beszámoló előterjesztését és az alábbiak szerint határoz:

I. A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi bevételi teljesítés főösszegét 835.195.658 Ft-tal hagyja jóvá, amelyből 833.053.905 Ft működési bevétel, 2.141.753 Ft felhalmozási bevétel.

I.1./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi kiadási előirányzat teljesítés összegét 797.048.135 Ft-tal állapítja meg, melyből 785.587.181 Ft működési kiadás, 11.460.954 Ft felhalmozási kiadás.

I.2./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi címrend szerinti bevételi előirányzat teljesítését az II\_1 számú melléklet szerint fogadja el.

I.3./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi címrend szerinti kiadási előirányzat felhasználását az II\_2 számú melléklet szerint fogadja el.

I.4./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi költségvetési teljesítés mérlegét az II\_3 számú melléklet szerint fogadja el.

I.5./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi felhalmozási kiadási teljesítését célonként az II\_4 számú melléklet szerint, 11.460.954 Ft összeggel fogadja el.

I.6./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi maradvány kimutatását az II\_5 számú melléklet szerint 38.147.523 Ft összes maradvány összeggel, és 0 Ft alaptevékenység szabad maradványa összeggel fogadja el.

I.7./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi Mérlegét az II\_6 számú melléklet szerint 64.632.327 Ft főösszeggel fogadja el.

I.8./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi Eredmény kimutatását az II\_7 számú melléklet szerint -22.629.200 Ft összeggel fogadja el.

I.9./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi vagyonkimutatását az II\_8 számú melléklet szerint fogadja el.

I.10./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi pénzforgalom egyeztetését az II\_9 számú melléklet szerint fogadja el.

II.1./A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi költségvetési összes maradványát 38.147.523 Ft-tal fogadja el.

II.2./ A Társulási Tanács a maradvány felhasználását az alábbiak szerint határozza meg az intézménynél képződött pénzmaradvány esetében:

a.) Az Intézménynél maradó költségvetési maradvány:	6.072.726 Ft
<i>ebből: Kötelezettséggel terhelt maradvány</i>	<i>1.942.833 Ft</i>
<i>ebből: 2022. évi költségvetésnél már figyelembe vett maradvány</i>	<i>1.502.898 Ft</i>
<i>ebből: pályázati kötelezettséggel terhelt maradvány</i>	<i>2.626.995 Ft</i>

b) A Társulásnak visszautalandó maradvány:	32.074.797 Ft
<i>ebből: Elvonás</i>	<i>10.126.034 Ft</i>
<i>ebből: 2022. évi intézményfinanszírozásra jóváhagyott működési és felhalmozási célra</i>	<i>21.948.763 Ft</i>

III./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ költségvetési szerv vezetőjének a belső kontrollrendszerre vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelőségéről szóló nyilatkozatát megismerte és azt a II\_10 számú melléklet szerint elfogadja.

IV./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi szakmai beszámolóját jelen előterjesztés II\_11. számú melléklete szerint elfogadja.

V./ A Társulási Tanács a Homokháti Szociális Központ 2021. évi létszám adatait 139 fő záró munkajogi létszámmal és 134 fő átlagos statisztikai állományi létszámmal fogadja el.

VI./ A Homokháti Szociális Központ többéves kihatással járó kötelezettséget nem vállalt, valamint közvetett támogatást nem nyújtott.

Határidő: azonnal  
Felelős: Nógrádi Zoltán elnök

Jelentést a Társulási Tanács nem kér.

Erről értesítést kap:

- 1./ Nógrádi Zoltán Társulási Tanács elnöke
- 2./ Mórahalmi Polgármesteri Hivatal
- 3./ Homokháti Kistérség Többcélú Társulásának tagjai
- 4./ Homokháti Szociális Központ intézményvezető

Mórahalom, 2022. május 20.

-----  
Nógrádi Zoltán  
Elnök  
Homokháti Kistérség Többcélú Társulása



HOMOKHÁTI KISTÉRSÉG TÖRZSCÉLÚ TÁRSULÁSA  
INTEGRÁLT SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT  
2021. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS

II. 1. számon melléklet  
adatok P-um

Cím	ACM	KEMELT ELŐIRÁNYZAT KÖZPONT	KEMELT ELŐIRÁNYZAT KÖZPONT	KEMELT ELŐIRÁNYZAT KÖZPONT	KEMELT ELŐIRÁNYZAT KÖZPONT	Eredeti előirányzat		Módosított előirányzat		Teljesítés	Teljesítés %-a
						Költségvetési források	Okosító források	Költségvetési források	Okosító források		
1. Homokháti Szociális Központ											
	1				Működési költségvetés	737 875 546	0	0	737 875 546	0	99,54%
					Működési célú támogatások államháztartáson belülről	28 354 684	0	0	28 354 684	0	99,78%
					Önkormányzatok működési támogatásai						
					Elvonások és befizetések bevételei						
					Működési célú garancia- és kezességvállalásból származó megtérülések államháztartáson belülről						
					Működési célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérítése államháztartáson belülről						
					Működési célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök igénybevétele államháztartáson belülről						
					Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	28 354 684			28 354 684		99,78%
					Központi és működési célú támogatások	0			0		
					Egyéb felhalmozási célú támogatások	0			0		
					7th. Pm. Állam működési célú támogatásai	0			0		
					Ellát. Áll. ha. Működési célú támogatások	0			0		
					Társadalmi működési célú támogatás	0			0		
					Közfizetési bevételek	0			0		
					Városi ipari adók (Helyi adók)	0			0		
					Gépjárműadó	0			0		
					Egyéb közfelhalmozási bevételek (iparadók, szolgáltatási díj, bírság)	0			0		
					Működési bevételek	119 730 163	0	0	119 730 163	0	97,10%
					Általános költségvetési bevételek	0			0		
					Szolgáltatások ellenértéke	9 006 960	0	0	9 006 960	0	84,11%
					Kereskedelmi szolgáltatások értéke	330 000	0	0	330 000	0	82,50%
					Tulajdonosi bevételek	0	0	0	0	0	0
					Ellátási díjak	96 586 105	0	0	96 586 105	0	98,91%
					Készletértékesítésből származó bevétel	13 627 098	0	0	13 627 098	0	92,24%
					Kamatbevételek	0	0	0	0	0	0
					Egyéb pénzügyi műveletek bevételei	0	0	0	0	0	0
					Biztosítási díj fizetési kifizetések	180 000	0	0	180 000	0	770,665
					Egyéb működési bevételek	0	0	0	0	0	0
					Működési célú garancia- és kezességvállalásból származó megtérülések államháztartáson kívülről	0	0	0	0	0	0
					Működési célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérítése államháztartáson kívülről	0	0	0	0	0	0
					Egyéb működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási bevételek	589 790 699	0	0	589 790 699	0	100,00%
					Hirt és kölcsöntörlesztés ÁH-n kívülről	0	0	0	0	0	0
					Beidőlt értékpapírok bevételei	0	0	0	0	0	0
					Maradvány igénybevétele	2 335 357	0	0	2 335 357	0	52,786 932
					Központi, társadalmi támogatás	587 455 342	0	0	587 455 342	0	615 795 486
					Finanszírozási költségvetés	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási bevételek	0	0	0	0	0	0
					Ingatlanok értékesítése	0	0	0	0	0	0
					Egyéb tárgyi eszközök értékesítése	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási célú önkormányzati támogatások	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási célú garancia- és kezességvállalásból származó megtérülések államháztartáson belülről	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérítése államháztartáson belülről	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	0	0	0
					Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási célú garancia- és kezességvállalásból származó megtérülések államháztartáson kívülről	0	0	0	0	0	0
					Finanszírozási célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérítése államháztartáson kívülről	0	0	0	0	0	0
					Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	0	0	0
					Hirt és kölcsöntörlesztés ÁH-n kívülről	0	0	0	0	0	0
					Beidőlt értékpapírok bevételei	0	0	0	0	0	0
					Maradvány igénybevétele	0	0	0	0	0	0
					Központi, társadalmi támogatás	0	0	0	0	0	0
					Dossziék	737 875 546	0	0	737 875 546	0	99,54%
					Dossziék	737 875 546	0	0	737 875 546	0	99,54%



**HOMOKHÁTI KISTÉRSÉG TÖRZSCÉLÚ TÁRSULÁSA**  
**INTEGRÁLT SZOCIÁLIS ÉS ÖTMUNKAJELI KÖZPONT**  
2021. évi költségvetés mérlege

II\_3. számú melléklet  
adatok Ft-ban

Sz.	Bevételek	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Követelés - Költségvetési évi esedékes	Teljesítés %-a	Sz.	Kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Költségvetési- vállalás, más finanszírozás - költségvetési évi esedékes	Költségvetési- vállalás, más finanszírozás - költségvetési évi esedékes	Költségvetési- vállalás, más finanszírozás - költségvetési évi esedékes	Költségvetési- vállalás, más finanszírozás - költségvetési évi esedékes	Teljesítés	Teljesítés %
1.	2.	3.	4.	5.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	17.	18.
1.	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	28 354 684	36 537 817	36 475 828	-	99,78%	1.	Személyi juttatások	460 858 577	482 051 863	-	464 231 084	1 148 152 630	464 231 084	96,30%
2.	Költségtérítési bevételek	-	-	-	-	0,00%	2.	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	73 004 651	76 086 881	-	71 881 335	147 604 359	71 881 335	94,47%
3.	Működési bevételek államháztartáson belülről	119 730 63	130 474 654	127 756 243	9 160 300	97,10%	3.	Dologi kiadások	198 554 118	214 009 073	493 237	200 315 022	48 450 375	200 265 011	93,99%
4.	Működési célú átvett pénzeszközök	-	1 304 000	1 304 000	-	100,00%	4.	Ellátottak pénzbeli juttatásai	-	-	-	-	-	-	0,00%
5.	Finanszírozási bevételek	589 790 699	668 582 418	668 582 418	-	100,00%	5.	Egyéb működési célú kiadások	-	49 189 151	-	49 189 151	-	49 189 151	100,00%
							6.	Finanszírozási kiadások	-	-	-	-	-	-	0,00%
	<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>737 875 516</b>	<b>836 918 889</b>	<b>834 118 489</b>	<b>9 169 330</b>	<b>99,54%</b>		<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>732 117 346</b>	<b>821 336 868</b>	<b>493 237</b>	<b>785 616 592</b>	<b>1 344 907 364</b>	<b>785 587 181</b>	<b>95,65%</b>
1.	Finanszírozási bevételek	-	-	-	-	-	1.	Beruházások	5458 200	17 723 674	1 298 266	11 460 954	-	11 460 954	64,66%
2.	Finanszírozási célú támogatások államháztartáson belülről	-	2 141 753	2 141 753	-	100,00%	2.	Felújítások	-	-	-	-	-	-	-
3.	Finanszírozási célú átvett pénzeszközök	-	-	-	-	-	3.	Egyéb finanszírozási célú kiadások	-	-	-	-	-	-	-
4.	Finanszírozási bevételek	-	-	-	-	-	4.	Finanszírozási kiadások	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>-</b>	<b>2 141 753</b>	<b>2 141 753</b>	<b>-</b>	<b>100,00%</b>		<b>Finanszírozási kiadások</b>	<b>5 458 200</b>	<b>17 723 674</b>	<b>1 298 266</b>	<b>11 460 954</b>	<b>-</b>	<b>11 460 954</b>	<b>64,66%</b>
	<b>BEVÉTELEK</b>	<b>737 875 516</b>	<b>839 060 642</b>	<b>836 260 242</b>	<b>9 169 330</b>	<b>99,54%</b>		<b>KIADÁSOK</b>	<b>737 675 546</b>	<b>839 060 642</b>	<b>1 791 503</b>	<b>797 077 546</b>	<b>1 344 907 364</b>	<b>797 048 135</b>	<b>94,99%</b>

**HOMOKHÁTI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA  
INTEGRÁLT SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉI KÖZPONT**

**2021. évi felhalmozási kiadásainak bemutatása célonként**

II\_4. számú melléklet  
adatok Ft-ban

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Sz.	Alcím	Beruházás forrása	Beruházás megnevezése	2021. évi eredeti előirányzat	2021. évi IV. módosított előirányzat	Kötelezettség-vállalás	2021. évi teljesítés	Teljesítés kötelezettség-vállalással %-a
1.	Ásotthalmi Tagintézmény	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	2 200 000	5 503 236	880 874	3 888 602	86,67%
2.	Forráskúti Telephely	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	100 000	1 004 324		191 440	19,06%
3.	Mórnhalmi Tagintézmény	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	231 200	1 128 170	109 950	929 947	92,18%
4.	Család és Gyermekjóléti Központ	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	60 000	941 823		411 777	43,72%
5.	Ötörmösi Telephely	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	130 000	270 000		307 945	114,05%
6.	Pusztamérgesi Telephely	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	450 000	789 990		604 645	76,54%
7.	Ruzsai Telephely	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	127 000	1 145 726		19 990	1,74%
8.	Ülési Tagintézmény	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	385 000	689 324		116 883	16,96%
9.	Zákányrétki Tagintézmény	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	847 000	3 339 292	307 442	2 423 181	81,77%
10.	Intézményi Központ	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	260 000	800 659		474 389	59,25%
11.	Szenvedélybeteg Ház	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	100 000	179 800	-	176 665	98,25%
12.	Pszichológus	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	30 000	30 000		-	0,00%
13.	Családbarát munkahely	Pályázat	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	538 000	538 000		544 880	101,28%
14.	Család és gyermekjóléti Szolgálat	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	-	513 330		513 330	100,00%
15.	Szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátás	Pályázati támogatás	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz	-	850 000		850 000	100,00%
16.	Közösségi koordinátor	Működési bevétel	Kisérteká (éven túl elhasználódó) tárgyeszköz				7 290	
17.			<b>Összesen</b>	<b>5 458 200</b>	<b>17 723 674</b>	<b>1 298 266</b>	<b>11 460 954</b>	<b>71,99%</b>

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ  
Maradványkimutatás 2021.

II\_5. számú melléklet

	Megnevezés	Összeg Ft-ban
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
01	Alaptevékenység költségvetési bevételei	166 613 240
02	Alaptevékenység költségvetési kiadásai	797 048 135
<b>03</b>	<b>I Alaptevékenység költségvetési egyenlege (=01-02)</b>	<b>- 630 434 895</b>
04	Alaptevékenység finanszírozási bevételei	668 582 418
<b>06</b>	<b>II Alaptevékenység finanszírozási egyenlege (=03-04)</b>	<b>668 582 418</b>
<b>07</b>	<b>A) Alaptevékenység maradványa (=±I±II)</b>	<b>38 147 523</b>
<b>15</b>	<b>C) Összes maradvány (=A+B)</b>	<b>38 147 523</b>
<b>16</b>	<b>D) Alaptevékenység kötelezettségvállalással terhelt maradványa</b>	<b>38 147 523</b>
<b>17</b>	<b>E) Alaptevékenység szabad maradványa (=A-D)</b>	<b>-</b>

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ  
Mérleg 2021.

II\_6. számú melléklet  
adatok Ft-ban

	Megnevezés	Előző időszak	Módosítások (+/-)	Tárgyi időszak
1	2	3	4	5
01	A/I/1 Vagyoni értékű jogok	-	-	-
<b>04</b>	<b>A/I Immateriális javak (=A/I/1+A/I/2+A/I/3)</b>	-	-	-
05	A/II/1 Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	2 710 302	-	2 628 411
06	A/II/2 Gépek, berendezések, felszerelések, járművek	10 293 546	-	7 929 326
<b>10</b>	<b>A/II Tárgyi eszközök (=A/II/1+...+A/II/5)</b>	<b>13 003 848</b>	-	<b>10 557 737</b>
<b>28</b>	<b>A) NEMZETI VAGYONBA TARTOZÓ BEFEKTETETT ESZKÖZÖK (=A/I+A/II+A/III+A/IV)</b>	<b>13 003 848</b>	-	<b>10 557 737</b>
29	B/I/1 Vásárolt készletek	4 479 331	-	3 504 352
<b>34</b>	<b>B/I Készletek (=B/I/1+...+B/I/5)</b>	<b>4 479 331</b>	-	<b>3 504 352</b>
<b>43</b>	<b>B) NEMZETI VAGYONBA TARTOZÓ FORGÓESZKÖZÖK (= B/I+B/II)</b>	<b>4 479 331</b>	-	<b>3 504 352</b>
47	C/III/1 Forintpénztár	294 700	-	213 610
<b>50</b>	<b>C/II Pénztárak, csekkek, betétkönyvek (=C/II/1+C/II/2+C/II/3)</b>	<b>294 700</b>	-	<b>213 610</b>
51	C/III/1 Kincstáron kívüli forintszámlák	54 981 034	-	37 822 488
<b>53</b>	<b>C/III Forintszámlák (=C/III/1+C/III/2)</b>	<b>54 981 034</b>	-	<b>37 822 488</b>
<b>57</b>	<b>C) PÉNZESZKÖZÖK (=C/I+...+C/IV)</b>	<b>55 275 734</b>	-	<b>38 036 098</b>
69	D/I/4 Költségvetési évben esedékes követelések működési bevételre (=D/I/4a+...+D/I/4i)	1 510 045	-	1 064 584
70	D/I/4a - ebből: költségvetési évben esedékes követelések készletértékesítés ellenértékére, szolgáltatások ellenértékére, közvetített szolgáltatások ellenértékére	10 712	-	6 717
72	D/I/4c - ebből: költségvetési évben esedékes követelések ellátási díjakra	1 455 884	-	1 034 024
73	D/I/4d - ebből: költségvetési évben esedékes követelések kiszámlázott általános forgalmi adóra	43 449	-	23 843
<b>101</b>	<b>D/I Költségvetési évben esedékes követelések (=D/I/1+...+D/I/8)</b>	<b>1 510 045</b>	-	<b>1 064 584</b>
113	D/II/4 Költségvetési évet követően esedékes követelések működési bevételre (=D/II/4a+...+D/II/4i)	9 220 386	-	9 169 350
114	D/II/4a - ebből: költségvetési évet követően esedékes követelések készletértékesítés ellenértékére, szolgáltatások ellenértékére, közvetített szolgáltatások ellenértékére	399 185	-	385 350
116	D/II/4c - ebből: költségvetési évet követően esedékes követelések ellátási díjakra	7 934 164	-	7 903 048
117	D/II/4d - ebből: költségvetési évet követően esedékes követelések kiszámlázott általános forgalmi adóra	887 037	-	880 952
<b>142</b>	<b>D/II Költségvetési évet követően esedékes követelések (=D/II/1+...+D/II/8)</b>	<b>9 220 386</b>	-	<b>9 169 350</b>
143	D/III/1 Adott előlegek (=D/III/1a+...+D/III/1f)	404 405	-	1 158 473
145	D/III/1b - ebből: beruházásokra, felújításokra adott előlegek	276 029	-	891 856
148	D/III/1e - ebből: foglalkoztatottaknak adott előlegek	110 000	-	266 617
149	D/III/1f - ebből: túlfizetések, téves és visszajáró kifizetések	18 376	-	-
155	D/III/7 Folyósított, megelőlegezett társadalombiztosítási és családtámogatási ellátások elszámolása	729 037	-	305 781
<b>158</b>	<b>D/III Követelés jellegű sajátos elszámolások (=D/III/1+...+D/III/9)</b>	<b>1 133 442</b>	-	<b>1 464 254</b>
<b>159</b>	<b>D) KÖVETELÉSEK (=D/I+D/II+D/III)</b>	<b>11 863 873</b>	-	<b>11 698 188</b>
<b>160</b>	<b>E/I/1 Adott előleghez kapcsolódó előzetesen felszámított levonható általános forgalmi adó</b>	<b>27 756</b>	-	<b>150 108</b>
161	E/I/2 Más előzetesen felszámított általános forgalmi adó	342 224	-	1 188 608
162	E/I/3 Adott előleghez kapcsolódó előzetesen felszámított nem levonható általános forgalmi adó	46 771	-	90 695
<b>164</b>	<b>E/I Előzetesen felszámított általános forgalmi adó elszámolása (=E/I/+...+E/I/4)</b>	<b>416 751</b>	-	<b>1 429 411</b>
166	E/II/2 Más fizetendő forgalmi adó	- 1 338 415	-	- 1 992 446
<b>167</b>	<b>E/II Fizetendő általános forgalmi adó elszámolása (=E/II/+E/II/2)</b>	<b>- 1 338 415</b>	-	<b>- 1 992 446</b>
168	E/I December havi illetmények, munkabérek elszámolása	176 470	-	55 629
<b>170</b>	<b>E/III EGYÉB SAJÁTOS ESZKÖZOLDALI ELSZÁMOLÁSOK (=E/III/1+E/III/2)</b>	<b>176 470</b>	-	<b>55 629</b>
<b>171</b>	<b>E) EGYÉB SAJÁTOS ESZKÖZOLDALI ELSZÁMOLÁSOK (=E/I+E/II/2+E/III/3)</b>	<b>- 745 194</b>	-	<b>- 507 406</b>
173	F/2 Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	1 337 613	-	1 343 358
<b>175</b>	<b>F) AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK (=F/1+F/2+F/3)</b>	<b>1 337 613</b>	-	<b>1 343 358</b>
<b>176</b>	<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN (=A+B+C+D+E+F)</b>	<b>85 215 205</b>	-	<b>64 632 327</b>
177	G/I Nemzeti vagyon induláskori értéke	9 083 807	-	9 083 807
179	G/III Egyéb eszközök induláskori értéke és változásai	12 061 226	-	12 061 226
180	G/IV Felhalmozott eredmény	- 9 359 057	-	- 14 493 349
182	G/VI Mérleg szerinti eredmény	23 852 406	-	- 22 629 200
<b>183</b>	<b>G) SAJÁT TŐKE (= G/I+...+G/VI)</b>	<b>35 638 382</b>	-	<b>13 009 182</b>
184	H/II/3 Költségvetési évben esedékes kötelezettségek szemlyi juttatásokra	15 143	-	-

186	H/I/3 Költségvetési évben esedékes kötelezettségek dologi kiadásokra	168 816	-	29 411
<b>209</b>	<b>H/I Költségvetési évben esedékes kötelezettségek (=H/I/1+...+H/I/9)</b>	<b>183 959</b>	-	<b>29 411</b>
213	H/II/1 Költségvetési évet követően esedékes kötelezettségek személyi juttatásokra	-	-	-
215	H/II/3 Költségvetési évet követően esedékes kötelezettségek dologi kiadásokra	5 322 108	-	4 846 887
<b>233</b>	<b>H/II Költségvetési évet követően esedékes kötelezettségek (=H/II/1+...+H/II/9)</b>	<b>5 322 108</b>	-	<b>4 846 887</b>
234	H/III/1 Kapott előlegek (=H/III/1a+H/III/1b+H/III/1c)	650 088	-	622 818
240	H/III/8 Letétre, megőrzésre, fedezetkezelésre átvett pénzeszközök, biztosítékok	3 223 153	-	1 026 443
<b>243</b>	<b>H/III Kötelezettség jellegű sajátos elszámolások (=H/III/1+...+H/III/10)</b>	<b>3 873 241</b>	-	<b>1 649 261</b>
<b>244</b>	<b>H) KÖTELEZETTSÉGEK (=H/I+H/II+H/III)</b>	<b>9 379 308</b>	-	<b>6 525 559</b>
246	J/1 Eredményszemléletű bevételek passzív időbeli elhatárolása	1 000 000	-	2 141 753
247	J/2 Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	39 197 515	-	42 955 833
<b>249</b>	<b>J) PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK (=J/1+J/2+J/3)</b>	<b>40 197 515</b>	-	<b>45 097 586</b>
<b>250</b>	<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN (=G+H+I+J)</b>	<b>85 215 205</b>	-	<b>64 632 327</b>



Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ  
Eredménykimutatás 2021.

II\_7. számú melléklet  
adatok Ft-ban

		Megnevezés	Előző időszak	Módosítások (+/-)	Tárgyi időszak
1		2	3	4	5
02		Esztázók és szolgáltatások értékesítése nettó eredményszámlázati bevételei	107 552 688	-	110 473 225
04	I	<b>Tevékenység nettó eredményszámlázati bevétele (=01+02+03)</b>	<b>107 552 688</b>	-	<b>110 473 225</b>
08	06	Központi működési célú támogatások eredményszámlázati bevételei	614 436 553	-	615 795 486
09	07	Egyéb működési célú támogatások eredményszámlázati bevételei	31 875 875	-	36 638 075
10	08	Felhalmozási célú támogatások eredményszámlázati bevétele		-	2 141 753
11	09	Különféle egyéb eredményszámlázati bevételek	3 250 793	-	5 166 190
12	III	<b>Egyéb eredményszámlázati bevételek (=06+07+08+09)</b>	<b>649 563 221</b>	-	<b>659 741 504</b>
13	10	Anyagköltség	71 768 872	-	77 107 537
14	11	Igénybe vett szolgáltatások értéke	84 258 801	-	86 396 109
16	13	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	388 367	-	634 454
17	IV	<b>Anyagjellegű ráfordítások (=11+12+13)</b>	<b>156 416 040</b>	-	<b>164 138 100</b>
18	14	Bércöltség	399 557 470	-	421 535 083
19	15	Személyi jellegű egyéb kifizetések	39 661 675	-	46 622 602
20	16	Bérráulások	71 954 578	-	71 813 409
21	V	<b>Személyi jellegű ráfordítások (=14+15+16)</b>	<b>511 173 723</b>	-	<b>539 971 094</b>
22	VI	Értékesítési leírás	10 791 997	-	11 685 241
23	VII	Egyéb ráfordítások	54 881 764	-	77 049 526
24	A)	<b>TEVEKENYSÉGEK EREDMÉNYE (=I+II+III-IV-V-VI-VII)</b>	<b>23 852 385</b>	-	<b>- 22 629 232</b>
28	20	Kapott (járó) kamatok és kamatjellegű eredményszámlázati bevételek	21	-	32
32	VIII	<b>Pénzügyi műveletek eredményszámlázati bevételei (=17+18+19+20+21)</b>	<b>21</b>	-	<b>32</b>
43	B)	<b>PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (=VIII-IX)</b>	<b>21</b>	-	<b>32</b>
44	C)	<b>MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY (=A±B)</b>	<b>23 852 406</b>	-	<b>- 22 629 200</b>



Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ  
Vagyonkimutatás 2021.

II\_8. számú melléklet  
adatok Ft-ban

	Megnevezés	Korlátozottan forgalomképes eszközök			
		Darab	Bruttó érték	Értécsökkenés	Nettó érték
1	2	3	4	5	6
1.	Telj. 0-ig leírt vagyoni értékű jogok	1	65 750	65 750	-
2.	Telj. 0-ig leírt kisértékű vagyoni értékű jogok (2014.01.01-től)	51	2 937 025	2 937 025	-
3.	<b>Immateriális javak</b>	<b>52</b>	<b>3 002 775</b>	<b>3 002 775</b>	-
4.	Egyéb épületek	1	1 000 000	106 666	893 334
5.	Különféle egyéb építmények	2	2 062 992	327 915	1 735 077
6.	<b>Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok</b>	<b>3</b>	<b>3 062 992</b>	<b>434 581</b>	<b>2 628 411</b>
7.	Korl. Forgékpes informatikai eszköz. áll.	9	1 776 455	746 094	1 030 361
8.	Telj 0-ig leírt informatikai eszközök	26	2 836 041	2 836 041	-
9.	Telj. 0-ig leírt kisértékű informatikai eszközök (2014.01.01-től)	141	8 062 682	8 062 682	-
10.	Egyéb gépek, berendezések	13	5 369 385	3 068 079	2 301 306
11.	Telj. 0-ig leírt egyéb gépek, berendezések	6	4 572 821	4 572 821	-
12.	Telj. 0-ig leírt kisértékű egyéb gépek, berendezések (2014.01.01-től)	987	43 349 678	43 349 678	-
13.	Járművek	2	8 000 000	3 402 341	4 597 659
14.	Telj. 0-ig leírt korl. forgalomképes járművek	1	720 000	720 000	-
15.	<b>Gépek, berendezések, felszerelések, járművek</b>	<b>1 176</b>	<b>74 687 062</b>	<b>66 757 736</b>	<b>7 929 326</b>
16.	<b>Nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök</b>	<b>1 231</b>	<b>80 752 829</b>	<b>70 195 092</b>	<b>10 557 737</b>
17.	<i>Teljesen 0-ig leírt eszközök bruttó értéke</i>		62 543 997	62 543 997	

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása  
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ  
2021. évi pénzforgalmának egyeztetése

II\_9. számú melléklet  
adatok Ft-ban

Sz.	Megnevezés	Összeg
<b>Költségvetési számvitel</b>		
1.	Költségvetési bevételek összesen	835 195 658
2.	Költségvetési kiadások összesen	797 048 135
3.	Maradvány felhasználása	52 786 932
4.	<b>Egyenleg (1-2-3)</b>	<b>- 14 639 409</b>
<b>Pénzügyi számvitel</b>		
1.	Forintpénztár	294 700
2.	OEK finanszírozási számla	-
3.	Közfoglalkoztatás számla	-
4.	Önkorm.intézményi kv-i elszám.szla.	51 757 881
5.	EFOP-3.2.9-16-2016-00065.	-
6.	EFOP-3.2.9-16-2016-00065. Pénztár	-
7.	<b>Pénzkészlet tárgydíszak elején - ÖSSZESEN (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>52 052 581</b>
8.	<b>Bevétel és kiadás különbözete</b>	<b>- 14 639 409</b>
9.	<b>36*-364-3682. számlák</b>	<b>- 403 517</b>
10.	<b>2021. évi pénzforgalom összesen (8+9)</b>	<b>- 15 042 926</b>
11.	Forintpénztár	213 610
12.	OEK finanszírozási számla	-
13.	Közfoglalkoztatás számla	-
14.	Önkorm.intézményi kv-i elszám.szla.	36 796 045
15.	EFOP-3.2.9-16-2016-00065.	-
16.	EFOP-3.2.9-16-2016-00065. Pénztár	-
17.	<b>Összes pénzkészlet tárgydíszak végén (11+...+16)=(7+10)</b>	<b>37 009 655</b>
<b>Letéti számvitel</b>		
1.	Letéti számla (Zákányszék)	1 204 805
2.	Letéti számla Ásotthalom	2 017 633
3.	Letéti pénztár	715
4.	<b>Idegen pénzkészlet tárgydíszak elején (1+2+3)</b>	<b>3 223 153</b>
5.	<b>2021. évi forgalom</b>	<b>- 2 196 710</b>
6.	<b>Idegen pénzkészlet tárgydíszak végén (4+5)=(7+8+9)</b>	<b>1 026 443</b>
7.	Letéti számla (Zákányszék)	478 900
8.	Letéti számla Ásotthalom	546 828
9.	Letéti pénztár	715

## II\_10. számú melléklet

### NYILATKOZAT

A) Alulírott Csótiné Ördög Edit, a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2021. évben az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,
- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja a z elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,
- a költségvetési szerv vagyongazdálkodásába, használatába adott vagyon rendeltetésszerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,
- a rendelkezésre álló előirányzatoknak a célnak megfelelő felhasználásáról,
- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,
- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,
- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,
- az intézményi számviteli rendről,
- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,
- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámolatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékelttem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget:

#### **KONTROLLKÖRNYEZET:**

**1.1. Célok és szervezeti felépítés:** Olyan kontrollkörnyezet került kialakításra az Intézmény többször módosított Szervezeti és Működési Szabályzatában, melyben világos a szerkezeti struktúra, egyértelműek a felelősségi körök, a hatásköri viszonyok és feladatok.

Az SZMSZ-en kívül, a Szakmai program és az Intézményi szabályzatok, munkaköri leírások rendelkeznek a feladatokról és jogkörökről.

**1.2. Belső szabályzatok:** Az Intézmény rendelkezik a jogszabályokban előírt kötelező szabályzatokkal, aktualizálásuk folyamatos.

A tagintézmények, telephelyek ismerik a szabályzatok tartalmát, a szervezeti struktúrát, a felelősségi- és hatásköröket.

**1.3. Feladat-, és felelősségi körök** megfelelően meghatározásra kerültek a szervezeti és működési szabályzatban, a munkaköri leírásokban.

1.4. *A folyamatok meghatározása* megtörtént az Intézményen belül, szervezeti egységeként. A folyamatokhoz kapcsolódó ellenőrzési nyomvonalakat aktualizáltuk.

1.5. *Humán erőforrás:* Az Intézmény szakmai létszáma és összetétele a jogszabályban előírt minimum követelményeknek megfelel. A munkakörökhöz megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező alkalmazottak vannak hozzárendelve, a szakmai továbbképzés lehetősége biztosított számukra.

1.6. *Etikai értékek és integritás:* a rögzített erkölcsi és magatartási szabályok minden munkavállaló számára elérhetőek. Az Intézményben olyan belső kontrollrendszer került kialakításra, amely minden egyes tevékenységi kör esetében alkalmas az etikai értékek és integritás tényleges érvényesítésének biztosítására.

## **2. INTEGRÁLT KOCKÁZATKEZELÉSI RENDSZER:**

2.1. *A kockázatok meghatározása és felmérése,* az Intézmény tevékenységében, gazdálkodásában rejlő kockázatok a 2021. évi belső ellenőrzési terv készítése során megtörtént.

2.2. *A kockázatok elemzésére* sor került, a magas kockázati besorolású tevékenység az ellenőrzési tervbe beépítésre került.

2.3. *A kockázatok kezelése* vizsgálatára sor került az Intézményben, különösen a COVID-19 miatti veszélyhelyzetre való tekintettel.

2.4. *A kockázatkezelés teljes folyamatának felülvizsgálatát* elvégeztük az Intézményben.

2.5. *Csalás, korrupció:* Az intézménynél a Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje elkészítésre került.

## **3. KONTROLLTEVÉKENYSÉGEK:**

3.1. *Kontroll stratégiák és módszerek:* A kontrolltevékenység részeként a gazdálkodási tevékenységre vonatkozóan az Intézményben teljes körűen biztosított volt a vezetői ellenőrzés, a pénzügyi ellenőrzés, a pénzügyi döntések szabályszerűségi szempontból történő jóváhagyása, illetve ellenjegyzése, a gazdasági események elszámolása (a hatályos jogszabályoknak megfelelő könyvvizetés és beszámolás) kontrollja.

3.2. *Feladatkörök szétválasztása:* a tevékenységek feladatköri elkülönítése rendezett.

3.3. *Feladatvégzés folytonossága:* az Intézménynél biztosított a munkakörök dokumentált átadása.

## **4. INFORMÁCIÓ ÉS KOMMUNIKÁCIÓ:**

4.1. *Információ és kommunikáció* a beszámolási szintek, határidők és módok meghatározására kerültek az Intézmény szervezeti rendszerében.

4.2. *Iratkezelési szoftver* beszerzése továbbra is szükséges.

4.3. *Hiányosságok, szabálytalanságok kezelése:* a szervezeti integritást sértő események jelentéstételi rendszere kialakításra került.

## **5. NYOMON KÖVETÉSI RENDSZER (MONITORING):**

5.1. *A szervezeti célok megvalósításának monitoringja:* az Intézmény szakmai programjában meghatározott célok nyomon követése, a teljesített mutatószámok korrekciója folyamatos.

5.2 *A belső kontrollok értékelése,* a Bkr. 1. számú melléklete alapján megtörtént.



**5.3. Belső ellenőrzés során feltárt hiányosságok** kijavítására a szükséges intézkedés megtörtént.

Az általam vezetett szervezetnél a belső kontrollok az alábbi területen igényelnek fejlesztést:

Iratkezelési szoftver beszerzése, valamint irattáros munkakör kialakítása.

a belső kontroll további fejlesztése, az ellenőrzési nyomvonalak aktualizálása, jogszabály harmonizáció;

Szakképzéssel kapcsolatos eljárásrend szabályozása;

Ellátotti pénzkezelés szabályozásának folyamatos felülvizsgálata.

2022-ben a következő szabályzatok felülvizsgálata szükséges:

- Vagyonnyilatkozat vezetésének szabályzata
- Anyag és eszközgazdálkodási szabályzat
- Beszerzések lebonyolításának szabályzata

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljeskörűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.


Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében:

igen-**nem**,

mivel az adott évben nem állt fenn továbbképzési kötelezettsége.

Mórahalom, 2022. február 28.



  
**Csótiné Ördög Edit**  
intézményvezető

B) Az A) pontban meghatározott nyilatkozatot az alábbiak miatt nem áll módomban megtenni:

Kelt: .....

P. H.

.....  
aláírás

II.11. számú melléklet:

## BESZÁMOLÓ

HOMOKHÁTI SZOCIÁLIS KÖZPONT

2021. ÉVI  
TEVÉKENYSÉGÉRŐL



## Szociális Szolgáltatási Feladatok

A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Intézménye (rövidített neve: Homokháti Szociális Központ) 2009.01.15. napján kezdte meg, mint részben önálló költségvetési szerv a működését. A Homokháti Szociális Központ 2010.01.01. napjától napjainkig, önálló költségvetési szervként működik.

Az Intézmény székhelye Zákányszéken, a Dózsa György u. 44. szám alatt található. A Homokháti Szociális Központ szerteágazó tevékenységeket folytat, ezért azok a könnyebb áttekinthetőség kedvéért szolgáltatásonként kerülnek bemutatásra. Minden szolgáltatás bemutatásánál a nyújtott szolgáltatás működési engedélyének jelenlegi helyzete, feladata, szakmai tartalma, az esetleges problémák és a kiemelt történések kerülnek leírásra. A szakmai létszám és ellátotti létszám egymáshoz való viszonyát az 1. számú melléklet tartalmazza. Az Intézmény szervezeti ábráját a 2. számú melléklet tartalmazza.

### 1. Étkeztetés

#### **Működési engedély, ellátási terület:**

A szolgáltatás nyújtása az alábbi ellátási területeken valósul meg:

- Ásotthalom Nagyközség,
- Mórahalom Város,
- Zákányszék Község,
- Pusztamérges Község,
- Öttömös Község közigazgatási területén.

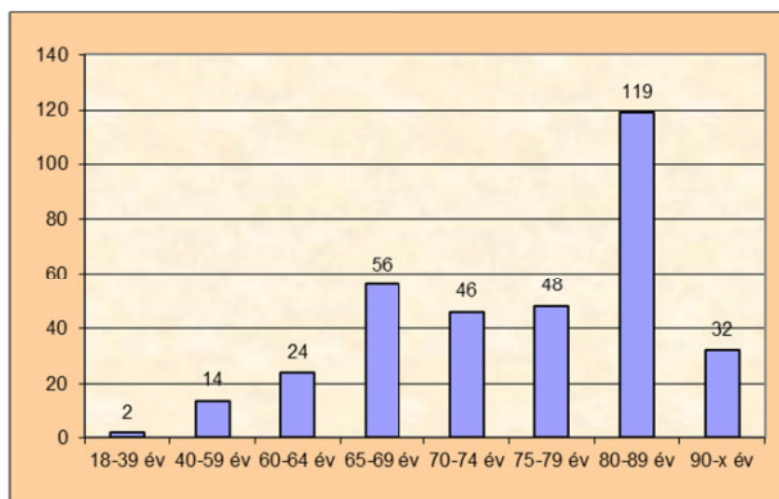
Üllésen és Forráskúton az Önkormányzat biztosítja a szociális étkeztetést.

Az intézmények határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek a szakfeladat tekintetében.

#### **Szakmai munka bemutatása, 2021. évi statisztikai adatok:**

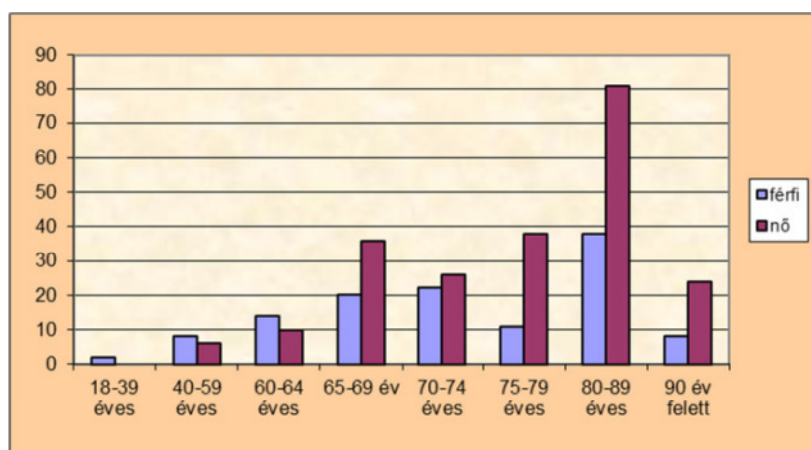
Feladata, az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A kistérség területén élő szociálisan, egészségügyi okok miatt, vagy idős kora miatt rászorult, igénylő kaphat étkeztetést. A szolgáltatás nyújtásakor a szociális rászorultságot vizsgálni kell. A szociális rászorultság szabályait Mórahalom Város 35/2016. (XII.15.) önkormányzati rendelete tartalmazza egységes szerkezetben. A rendeletben leírt szabályoknak megfelelően az Intézmény minden szociálisan rászorult kérelmezőnek ellátást tud biztosítani.



*Ellátási területen, a szociális étkeztetést igénybe vevők életkor szerinti megoszlása 2021.12.31. állapot szerint*  
*Forrás: KSH Elektra*

Kiemelkedően magas volt a 80-89 éves igénybe vevők száma. Ez azzal magyarázható, hogy az egészségi állapot romlásával már nem tudják saját maguknak biztosítani az étkezést. Helyhez kötöttek, egyedül élnek, nincs közeli hozzátartozó, vagy távol él, aki segítséget nyújtana számukra. A szolgáltató az a közeg, amely támaszt nyújthat ezeknek az embereknek.



*Ellátási területen, a szociális étkeztetést igénybe vevők nem szerinti megoszlása 2021.12.31. állapot szerint*  
*Forrás: települési adatszolgáltatás*

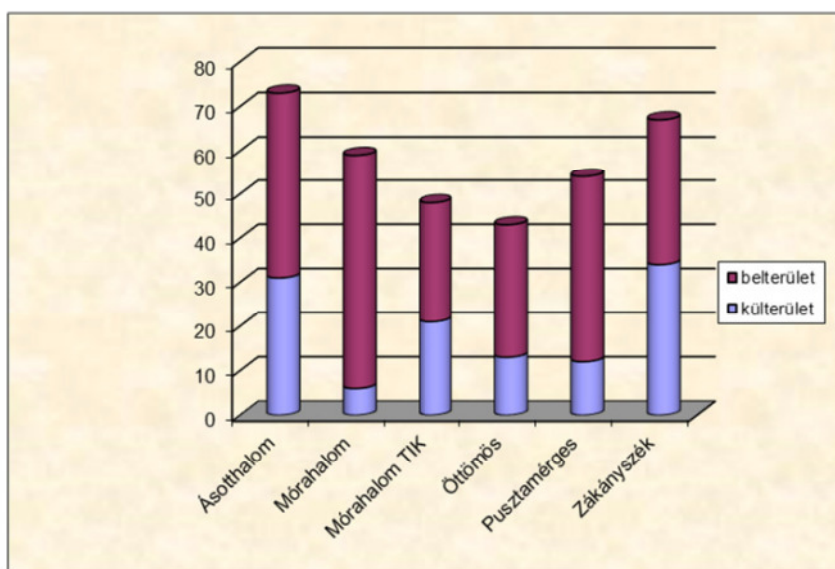
A diagramon jól látható, hogy 65 év felett a női igénybe vevők száma magasabb, mint a férfiaké. Ez azzal magyarázható, hogy a férfiak halálozási rátája magasabb, amely abból adódik, hogy egészségi állapotuk sokkal rosszabb, később fordulnak orvoshoz. Külterületi és belterületi lakosok egyaránt igénybe vették a szolgáltatást, viszont a szórás változó. Zákányszék vonatkozásában közel azonos, a többi település esetében a belterületen élő lakosok vették inkább igénybe az étkezést.



Homokháti Szociális Központ által ellátott települések	Ellátásban részesülők száma 2021.12.31. állapot szerint	Külterületen él	Belterületen él
Ásotthalom	73 fő	31 fő	42 fő
Mórahalom	59 fő	6 fő	53 fő
Mórahalom TIK	48 fő	21 fő	27 fő
Öttömös	43 fő	13 fő	30 fő
Pusztamérges	54 fő	12 fő	42 fő
Zákányszék	67 fő	34 fő	33 fő
<b>Összesen</b>	<b>344 fő</b>	<b>117 fő</b>	<b>227 fő</b>

Forrás: KSH Elektra

*Ellátásban részesülők megoszlása lakóhely jellege szerint*



Forrás: KSH Elektra

Az étkezőhelyeken kihelyezett étlapokon kötelezően fel vannak tüntetve az étel összetevői, illetve a lehetséges allergének, illetve a korcsoportonként megengedett só bevitel.

Diétás étkezést tud biztosítani az ellátottak számára Forráskút, Mórahalom, Pusztamérges, Zákányszék vásárolt élelmiszer formájában.

Az étkeztetés szervesen összekapcsolódik a házi segítségnyújtással és a tanyagondnoki szolgálat feladatkörével. Az igénybevétel módja mentén kapcsolódnak a szolgáltatások a szociális étkeztetéshez. Ennek megfelelően lehetőség van kiszállítással, elvitellel vagy helyben fogyasztással kérni az étkeztetést. A kiszállítás és az elvitel aránya változik.

A településeken külterületre tanyagondnokok segítségével, gépjárművel történt az ebédszállítás, belterületen házi gondozók kerékpárral vagy motorkerékpárral, esetenként gépjárművel juttatták el az ebédet az ellátottak részére. Egyre nagyobb igény van erre a szolgáltatási módra, ennek oka lehet az átlagéletkor növekedése, valamint az egészségi állapotban bekövetkező változás.

Akik elvitellel igénylik az étkeztetést, maguk viszik el a főzőhelyről, vagy a szolgáltatást nyújtó intézménytől.

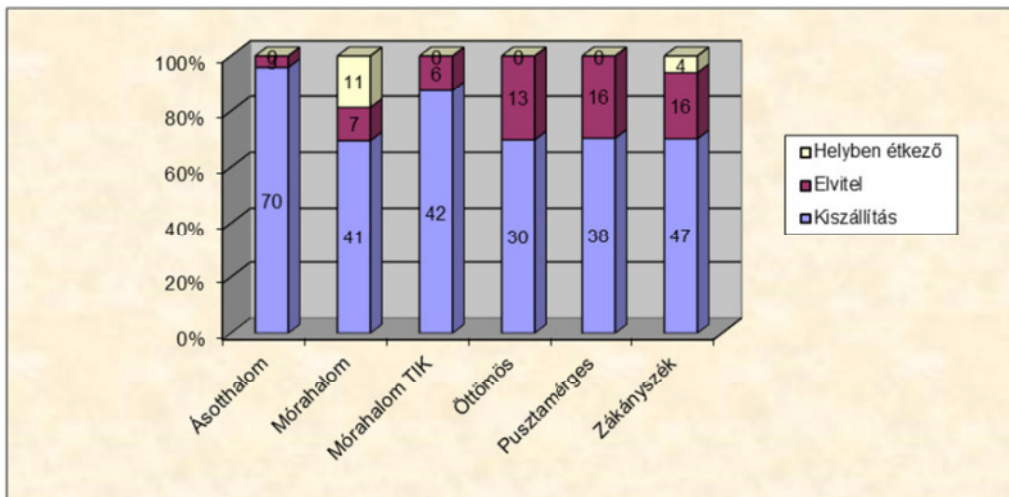
A helyben fogyasztásra is adottak a lehetőségek minden intézményegységben. A tagintézményekben, telephelyeken kulturált, teljes infrastruktúrával ellátott, akadálymentesített helyiségek állnak az ott étkezők rendelkezésére. Mórahalom és Zákányszék településeken jellemző igénybevételi mód a helyben étkezés is.

**2021-ben az Intézmény 344 fő igénylő után részesült állami támogatásban.**

Települések	Ellátásban részesülők száma 2021.12.31.	Az igénybevétel módja		
		Kiszállítás	Elvitel	Helyben étkező
Ásotthalom	73	70	3	0
Mórahalom	59	41	7	11
Mórahalom TIK	48	42	6	0
Öttömös	43	30	13	0
Pusztamérges	54	38	16	0
Zákányszék	67	47	16	4
<b>Összesen</b>	<b>344</b>	<b>268</b>	<b>61</b>	<b>15</b>

*Ellátásban részesülők megoszlása, a megállapodásban rögzített igénybevétel módja szerint (2021.12.31. állapot)*

*Forrás: KSH Elektra*



### Pandémia

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére vészhelyzetet hirdetett ki, amely 2020. 03. 11. napjától volt érvényes. Az első szakasz 2020. június 18-ig tartott, ekkor került visszavonásra a szükségállapot.

Az átmeneti időszakban a megfelelő higiénés előírások betartásával az étkezés igénybevétele a megszokott módon történt.

A kormány 556/2020. (XII.4.) Korm. rendeletével ismét kihirdette a veszélyhelyzetet, amely azóta is érvényben van és várhatóan 2022. május 31. napjával zárul le.

A szociális alapszolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók a veszélyhelyzet fennállása idején meghatározott eljárásrend szerint végezték munkájukat.

Szociális étkeztetés esetében a helyben fogyasztás és az étel elvitelének lehetősége megszűnt. A napi egyszeri meleg étel biztosítását minden esetben kiszállítással kellett megvalósítani. (vendégétkeztetést és a gyermekétkeztetést is.) A megnövekedett létszám többlet terhet rótt a szakfeladaton dolgozó munkavállalókra. Mivel az idők nappali ellátásán szabad kapacitás keletkezett, ezért a veszélyhelyzet ideje alatt a gondozók az ételkiszállításban közreműködtek. A Helyi Önkormányzatok is maximálisan segítették az ellátórendszert, mint gépjármű, mint humán erőforrás tekintetében.

A többször használatos eszközök fertőtlenítése a szolgáltató feladata volt. Az étel átadása maszkban és kesztyűben történt.

A szolgáltatáshoz használatos gépjárművet és segédeszközöket naponta többször fertőtleníteni kellett.

A kórházból hazaérkező igénybe vevőket minden esetben fertőzöttnek kellett tekinteni, speciális óvintézkedések betartásával kerülhetett átadásra az étel, szintén eldobható edényben. Az ellátást igénybe vevőkkel rendszeres volt a telefonos kapcsolatfelvétel, helyzetükről, állapotukról való érdeklődés.

A járványhelyzet jelentős anyagi terhet rótt az intézményre. A kezdeti szakaszban nem állt rendelkezésre elegendő védőeszköz, melyeket csak többszörös áron lehetett beszerezni.

2020. novemberétől a Kormányhivatal havonta biztosított elegendő fertőtlenítőszert, egyszer használatos kesztyűt, védőruhákat.

A 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet megszűnése hónapjának végéig az 1993. évi III. törvény szerinti, a szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti jogosultság vizsgálatát nem kellett elvégezni.

A veszélyhelyzet megszűnését követően amennyiben az ellátott a továbbiakban is igényli majd az ellátást a dokumentumokat be kell szerezni és a jogosultsági vizsgálatot le kell folytatni.

A kiszállítási díjat a különleges helyzetre való tekintettel, Öttömös és Pusztamérges Község Önkormányzata átvállalta a 2020.12.07 – 2021.06.10. közötti időtartamra. A kiszállítási díj, ugyanazon időszakra, az egyenlő elbánás érdekében, nem került felszámításra a kiszállítási szolgáltatást eddig igénybe vevők számára sem.

Az intézmény szabályzatban határozza meg a térítési díj hátralékok kezelését.

A települések vonatkozásában összesen 1 fő nem fizette be a térítési díjat, valamint 4 fő az, aki ingyen vette igénybe az étkeztetést.

A szolgáltatásnál egyik településen sem tartottak nyilván várakozót, minden felmerülő igényt azonnal ki tudtak elégíteni.

## **2. Népkehényhai étkeztetés**

### **Működési engedély, ellátási terület:**

A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ 2019. március 01. napjától bevezetett szociális szolgáltatása a népkehényhai étkeztetés, melynek kereteit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.) fekteti le.

Ásotthalom, Mórahalom, Pusztamérges, Öttömös, Zákányszék települések közigazgatási területén élő személyek részére biztosított, ezen ellátási forma is.

A népkehényha szolgáltatás kapacitása az igényeknek megfelelően változó, az ellátási terület településein az igények koordinálása a tagintézmény/telephely-vezetők feladata.



### **Szakmai munka bemutatása, 2021. évi statisztikai adatok:**

A Népkonyha az étkeztetés keretén belül nyújtott ellátás.

Térítésmentesen, alkalmi jelleggel, helyben történő fogyasztással napi egyszeri, egy tál meleg étel biztosítása, azoknak, akik önmaguk és eltartottjaik részére átmeneti vagy tartós jelleggel, vagy egyéb módon nem képesek biztosítani és más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.

Az étel szétosztása helyben történik, valamint elfogyasztására helyben van lehetőség. Étkeztetés keretében diétás étkeztetés nem történik. A Népkonyha szolgáltatásának igénybevétele önkéntesen történik.

A népkonyha célja az ellátottak szociális helyzetének javítása a kornak, állapotnak megfelelő egészséges táplálkozással.

Az országos tendenciák egyértelműen bizonyítják, hogy a társadalmi, gazdasági változások hatására jelentős a társadalom periferiájára szoruló kör, akik a halmozottan jelentkező szociális problémáik hatására olyan krízishelyzetbe kerülnek, amikor már a napi egyszeri meleg étel biztosítása, elfogyasztása is problémát jelent.

Célcsoportok és jellemzőik:

- mindazok, akik 18 év felettiek és más szociális étkeztetésben nem részesülnek
- hajléktalanok
- létminimum alatt élő rászoruló családok
- tartós munkanélküliek, részmunkaidőben foglalkoztatottak
- kis nyugdíjból élő, segítségre szoruló idős emberek
- tartós betegségben szenvedők, fogyatékkal élők, vagy más egészségügyi probléma miatt hátrányos helyzetű emberek
- a szegénység terheit egyéb okból hordozó rászoruló

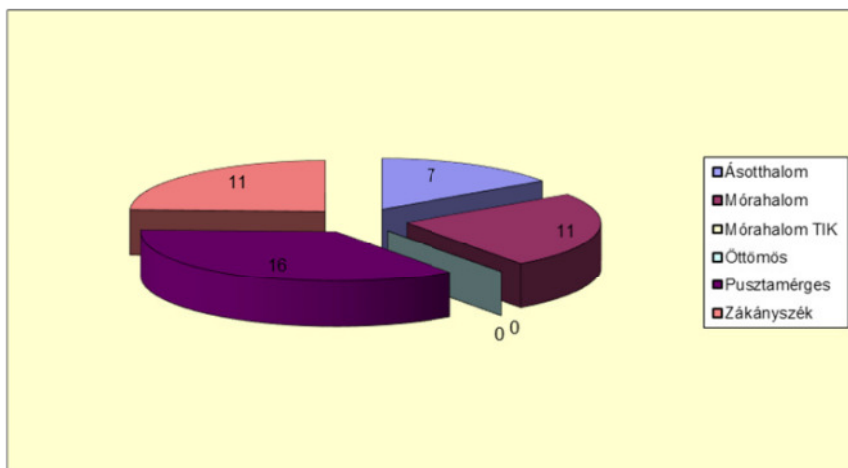
Az étkeztetés formája a településeken a szociális konyha kategóriába sorolható konyháról történik Pusztamérges, Öttömös területén. Ásotthalom tekintetében az Ásotthalmi Nappali Szolgáltató Központ telephelyen lévő szociális konyha, a Zákányszéki és Mórakalmi Tagintézmény esetén a Zákányszéki Tagintézmény konyhája biztosítja az étkeztetést. A népkonyhai étkeztetés biztosításának helye az egyes településeken megegyezik az alapszolgáltatás keretében biztosított étkeztetés helyszínével.

A szolgáltatás igénybe vevőinek felkutatása a szociális alap és szakellátások intézményeinek, mint a család- és gyermekjóléti szolgálat, hajléktalanokat ellátó szolgálatok, idős ellátás intézményei, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, önkormányzatok szociális osztálya, szociális bizottsága és egyéb karitatív szervezetek segítségével történik.

A fenntartó/szolgáltatást nyújtó a változásokról, rendkívüli eseményekről köteles tájékoztatni a szolgáltatás igénybe vevőit.

A tájékoztatás történhet helyben szokásos módon (honlap, helyi újság stb.) személyesen, telefonon, levél útján.

Az ellátottaknak szóló értesítés, közlés, tájékoztató minden esetben kifüggesztésre kerül az intézmény faliújságán is.



*Népkonyha keretén belül történő étkeztetést igénybe vevők száma  
2021.12.31. állapot szerint  
Forrás települési adatszolgáltatás*

2019. január 1-től a költségvetési támogatásban részesülő népkonyha szolgáltatás esetében az igénybe vevőkre vonatkozóan adatszolgáltatást kell végezni az Igénybevevői Nyilvántartásban, mely feltétele az állami támogatás igénybevételének.

A népkonyha szolgáltatás párhuzamosan nem vehető igénybe az alábbi szolgáltatásokkal: szociális étkeztetés (népkonyha vagy szociális konyha), gyermekjóléti alapellátás (kivétel: családok átmeneti otthona esetében lehetőség van párhuzamos igénybevételre), gyermekvédelmi szakellátás (kivétel: utógondozói ellátás esetében lehetőség van párhuzamos igénybevételre), szociális szakosított ellátás (kivétel: éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, támogatott lakhatás esetében lehetőség van párhuzamos igénybevételre)

#### **Pandémia:**

Népkonyhai ellátás esetében az ételt egyszer használatos dobozba kellett átadni, úgy, hogy az átadó és az átvevő ne érintkezzen közvetlenül.

### **3. Házi segítségnyújtás**

#### **Működési engedély, ellátási terület**

A szolgáltatás nyújtása az alábbi ellátási területeken valósul meg:

- Ásotthalom nagyközség,
- Mórahalom város,
- Zákányszék község,
- Üllés nagyközség,
- Pusztamérges község,
- Öttömös község,
- Forráskút község közigazgatási területén.

Az említett tagintézmények/telephelyek határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek a szakfeladat tekintetében.

2021.08.01. naptól módosításra került a forráskúti, mórachalmi, öttömösi szervezeti egységek működési engedélye az alábbiak szerint:

Forráskúti Telephelyen 24 főről 26 főre, Mórahalom, Tanyai Idősek Klubja tekintetében 22 főről 25 főre (melyből a személyi gondozásban ellátott személyek száma 20 főről 23 főre),

Mórahalmi Tagintézménynél 13 főről 16 főre (melyből a személyi gondozásban ellátott személyek száma 11 főről 14 főre), az Öttömösi Telephelyen pedig 9 főről 11 főre került emelésre az ellátható személyek száma.

		2019.12.31	2020.12.31	2021.12.31
1	Ásotthalom	36	45	45
2	Forráskút	20	24	26
3	Mórahalom	13	13	16
4	Mórahalom TIK	22	22	25
5	Öttömös	9	9	11
6	Pusztamérges	27	27	27
7	Üllés	39	39	39
8	Zákányszék	34	34	34
	<b>Összesen:</b>	<b>200</b>	<b>213</b>	<b>223</b>

*Engedélyezett ellátotti létszám változásai 2019-2021 években*

*Forrás: intézményi adatszolgáltatás*

#### **Szakmai munka bemutatása, statisztikai adatok:**

A pandémia miatti jogszabálmódosítások a szociális alapellátások közül a házi segítségnyújtást érintették leginkább, formálták igénybevételének módját.

Azonban ezen megváltozott, nehezített körülmények közötti is biztosítani kellett, hogy a segítségre szoruló idős, vagy beteg emberek minél tovább a közösség tagjai maradjanak, valamint saját lakókörnyezetükben, önrendelkezési jogukat megőrizve, meglévő képességeiket figyelembe véve és felhasználva, úgy kapjanak segítséget, hogy emberhez méltó életminőséggel élhessék életüket.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás személyi gondozást, és/vagy szociális segítséget nyújt.

A gondozás fogalmába értjük a testi és lelki támogatást, az igénybe vevővel közösen meghatározott célok, segítő tevékenységek körét. Ha vannak természetes támaszok, azokat meg kell erősíteni, a gondozási folyamatba beilleszteni. Kapcsolatot kell tartani az egészségügyi intézményekkel, családvrossal. Tervszerűen, célzottan és akkor kell segítséget nyújtani, ha az önellátási képesség csökkent, vagy hiányzik. Az életminőség megtartása érdekében végzett gondozási folyamatban úgy segítjük az ellátottat, hogy az életét - meglévő képességeinek birtokában - maga irányítsa.

A szociális segítség fogalmába tartozik az igénybe vevő segítése életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában, vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján a házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A szolgáltatásnyújtás során igény szerint biztosítani kell személyi gondozás esetén: az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, a szociális segítő feladatokat, szociális intézménybe történő beköltözés segítségét;



szociális segítség esetén pedig a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

A szolgáltatás szorosan kapcsolódik a tanyagondnoki szolgálatok munkájához, kölcsönösen segítik, ezáltal hatékonyabbá teszik az ellátásokat.

Az Intézmény házi segítségnyújtás ellátást nyújtó minden tagintézményében, telephelyén, rendelkezésre állnak a segítő munkához szükséges eszközök: vérnyomásmérők, vércukormérők, informatikai eszközök, közlekedéshez kerékpárok, gépjárművek. A Forráskúti Telephelyen a fenntartó önkormányzat biztosított elektromos kerékpárokat a gondozónők részére az útidő csökkentése, s ezáltal a hatékonyabb munkavégzés, valamint a gondozónők fizikai igénybevételeinek csökkentése érdekében. Ezek állapota a fokozott igénybevétel során gyorsan elhasználódik, kopik. Az eszközök fenntartása, pótlása nélkülözhetetlen a szolgáltatás minőségének biztosításához.

A házi segítségnyújtás alapellátási forma igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás nyújtása alapvetően szükségletfelmérésen alapul, ahol az értékelő adatlapon az intézményvezető által kijelölt munkatárs, és az ellátást igénylő orvosa rögzítik az ellátást kérelmező szociális, mentális és egészségi állapotának indikátorait. Az adatlap orvosi részének kitöltését a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet alapján az ellátott kezelőorvosa, szakorvosa vagy családorvosa teheti meg.

A szükségletfelmérés alapján az ellátást kérelmező állapota 4 fokozatba sorolható:

0. fokozat: Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.

I. fokozat: Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul, vagy figyelmet, irányítást igényel.

II. fokozat: Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul, vagy napi szintű kontrollt igényel.

III. fokozat: Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Nulladik fokozatban az ellátott szociális segítségre, első-harmadik fokozatban személyi gondozásra jogosult. Ez nem jelenti automatikusan az előbbieket igénybe vételét, hiszen a második fokozatot elért igénylő lehet, hogy csak a szociális segítséget kívánja igénybe venni. Gondozási szükséglet nélkül is ellátható az igénylő, ha megfelel az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3/A. § (1) bekezdés b) pontjában megjelölt egyéb körülményeknek.

**Fontos változás volt, hogy a 2021. évben az újonnan szolgáltatást igénylők szükségletfelmérésétől a veszélyhelyzet idejére kihirdetett jogszabályok szerint el kellett tekinteni. A kérelmezőknek minden esetben szükségletfelmérés nélkül, az 556/2020 (XII.04.) Kormányrendelet 15/A § (1) bekezdése, majd a 2021. évi XCIX. törvény 101. § (1) bekezdése alapján személyi gondozást biztosított az Intézmény.**

A KSH-Elektra rendszerben kötelezően rögzített adatok szerint 75 fő 0 fokozat jogosultságú ellátott részesült személyi gondozásban.

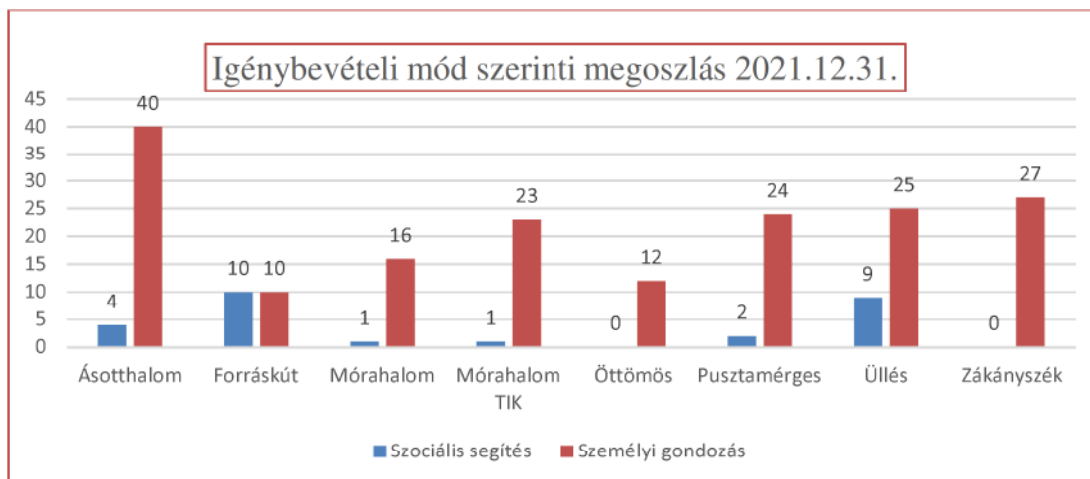
**Jövedelemvizsgálat, orvosi javaslat beszerzése után készült el az ellátásról szóló megállapodás, mely megállapodást a felek 2021. évben személyi gondozásra kötötték meg.**

A dokumentációk formája, a felvételi eljárás rendje az Intézményben egységes. A szolgáltatás térítésköteles, ennek rendjét Mórahalom Város Képviselő-testületének 35/2016/(XII.15.) önkormányzati rendelete szabályozza.

**A gondozók elvégzett munkájukat az I/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete szerinti, ellátottanként vezetett tevékenységnaplókban rögzítik. A tevékenységnaplók**

tartalma és alakja különbözik személyi gondozás és szociális segítség esetén. A fenti rendelet nevesíti a házi segítségnyújtás tevékenységeit és résztvékenységeit, a tevékenységi naplókban ettől eltérni nem lehet. A jogszabály szerint az ellátott naponta aláírásával hitelesíti a segítő tevékenység elvégzését és időtartamát, mely aláírástól a pandémia miatti szabályozás, személyes kontakt elkerülése okán el kellett tekinteni.

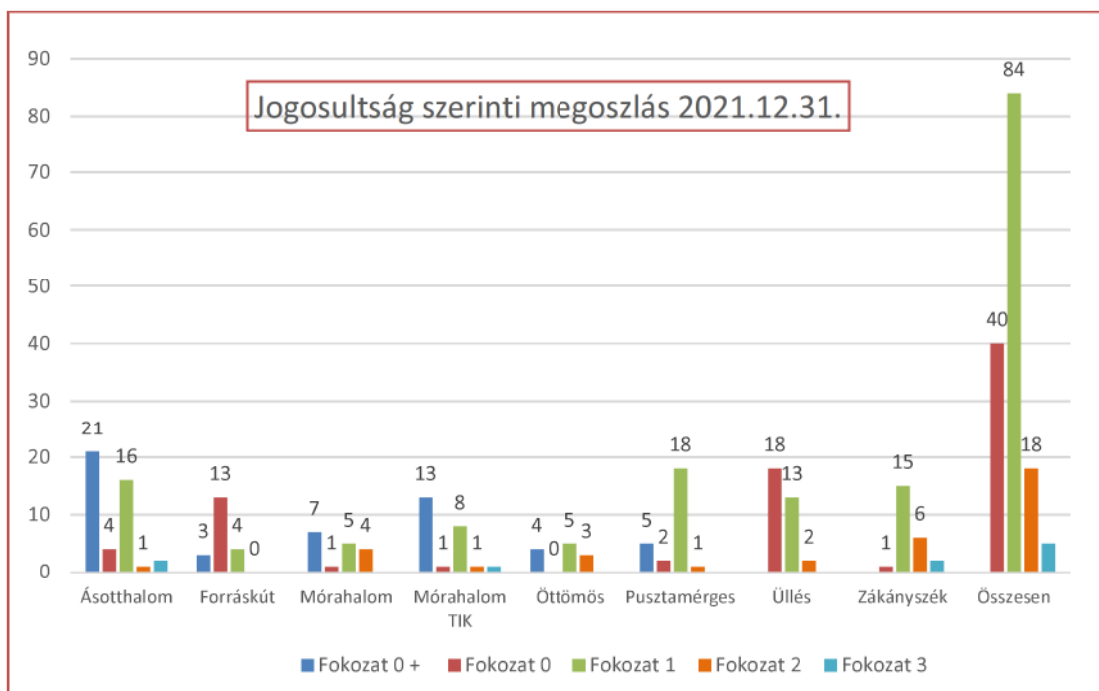
A gondozási tevékenység leírása mellett a naplóban rögzíteni kell percben az időtartamot is óra perctől óra percig, és a közlekedésre fordított időt is óra perctől óra percig.



Igénybevételi mód szerinti megoszlás, házi segítségnyújtás 2021.12.31.				
		Szociális segítség	Személyi gondozás	Összesen
1	Ásotthalom	4	40	44
2	Forráskút	10	10	20
3	Mórahalom	1	16	17
4	Mórahalom TIK	1	23	24
5	Öttömös	0	12	12
6	Pusztamérges	2	24	26
7	Üllés	9	25	34
8	Zákányszék	0	27	27
	<b>Összesen</b>	<b>27</b>	<b>177</b>	<b>204</b>

*Forrás: Intézményi nyilvántartások*





		Fokozat					Összesen
		0 +	0	1	2	3	
1	Ásotthalom	21	4	16	1	2	44
2	Forráskút	3	13	4	0	0	20
6	Mórahalom	7	1	5	4	0	17
4	Mórahalom TIK	13	1	8	1	1	24
5	Öttömös	4	0	5	3	0	12
6	Pusztamérges	5	2	18	1	0	26
7	Üllés	15	9	8	1	1	34
8	Zákányszék	7	0	14	2	4	27
	<b>Összesen</b>	<b>75</b>	<b>30</b>	<b>78</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>204</b>

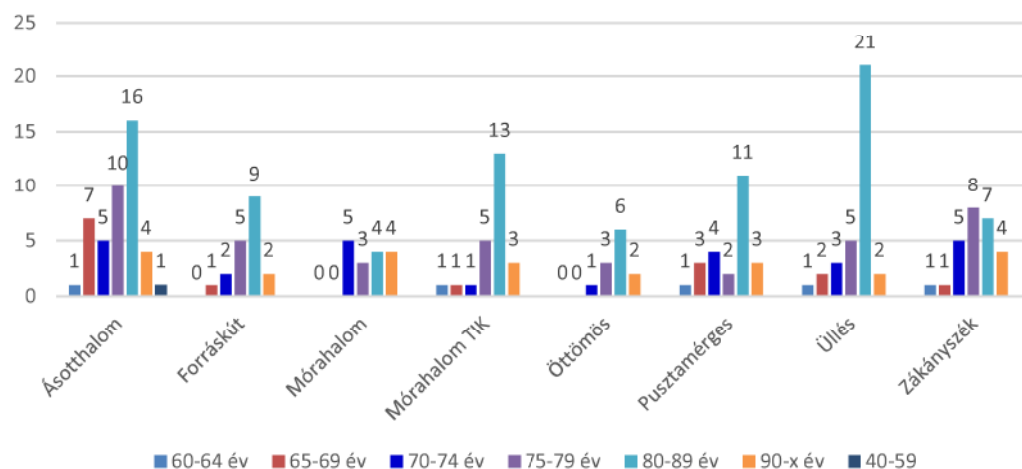
*Jogosultság szerinti megoszlás, házi segítségnyújtás 2021.12.31.*

*"0 +" oszlopban a Pandémia miatt, gondozási szükséglet vizsgálat nélkül megkötött megállapodások száma*

*Forrás: Intézményi nyilvántartások*

A szolgáltatást nyújtó településeken magas az időskorúak aránya, ezt határozottan tükrözi a házi segítségnyújtásban részesülők kor szerinti megoszlása. 2021.12.31-én az ellátottak összlétszáma 204 fő, ebből 198 fő hatvan év fölötti, és ebből 170 fő hetven év feletti

Életkor szerinti megoszlás 2021.12.31.

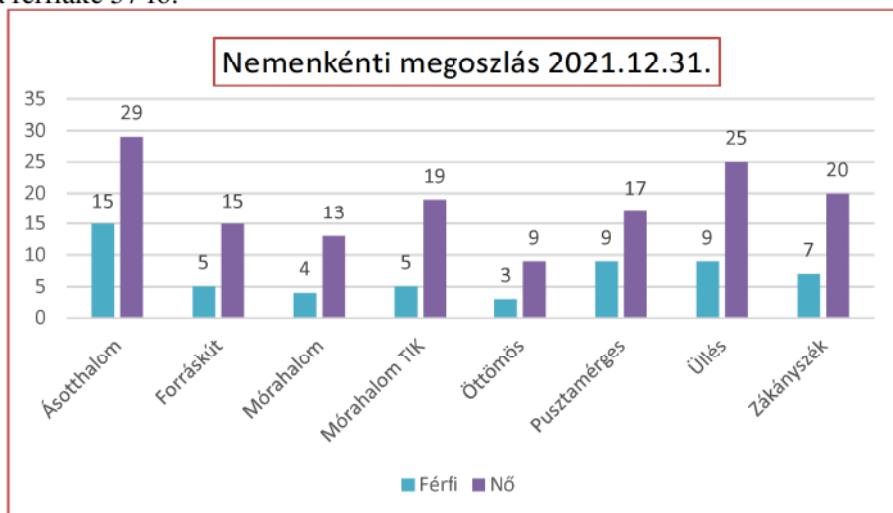


		40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	összes
		év	év	év	év	év	év	év	
1	Ásotthalom	1	1	7	5	10	16	4	44
2	Forráskút	1	0	1	2	5	9	2	20
3	Mórahalom	1	0	0	5	3	4	4	17
4	Mórahalom TIK	0	1	1	1	5	13	3	24
5	Öttömös	0	0	0	1	3	6	2	12
6	Pusztamérges	2	1	3	4	2	11	3	26
7	Üllés	0	1	2	3	5	21	2	34
8	Zákányszék	1	1	1	5	8	7	4	27
	Összesen	6	5	15	26	41	87	24	204

Életkor szerinti megoszlás, házi segítségnyújtás 2021.12.31.

Forrás: Intézményi nyilvántartások

A nemek aránya a szolgáltatást igénybe vevők között megközelítőleg  $\frac{3}{4}$  arányú. A nők létszáma 147 fő, a férfiaké 57 fő.

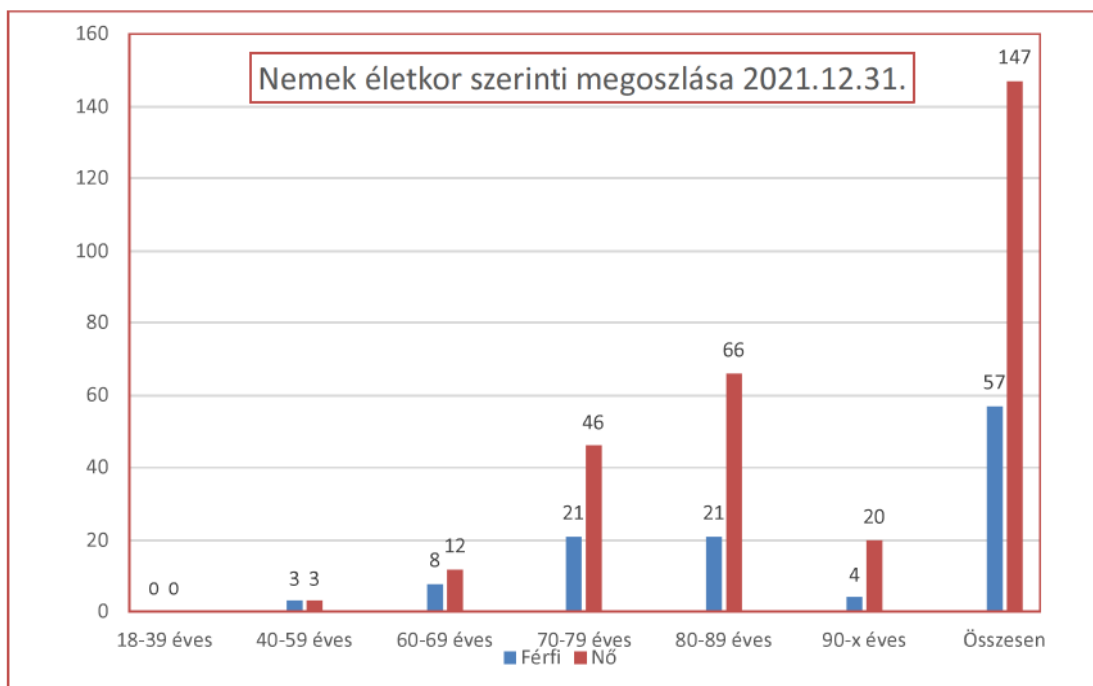


		Férfi	Nő	Összesen
1	Ásotthalom	15	29	44
2	Forráskút	5	15	20
3	Mórahalom	4	13	17
4	Mórahalom TIK	5	19	24
5	Öttömös	3	9	12
6	Pusztamérges	9	17	26
7	Üllés	9	25	34
8	Zákányszék	7	20	27
	<b>Összesen</b>	<b>57</b>	<b>147</b>	<b>204</b>

*Nemenkénti megoszlás, házi segítségnyújtás 2021.12.31.*

*Forrás: Intézményi nyilvántartások*

Árnyaltabban lehet a szolgáltatásban részesülők igényeit felmérni, ha a nemek életkor szerinti megoszlását vizsgáljuk. A települések demográfiai mutatói igazodnak az országos demográfiai mutatókhoz, miszerint a hatvan év feletti népességben a nők aránya magasabb.



		18-39 éves		40-59 éves		60-69 éves		70-79 éves		80-89 éves		90-x éves		Össz.
		férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	
1	Ásotthalom	0	0	1	0	3	5	6	9	5	11	0	4	44
2	Forráskút	0	0	1	0	1	0	2	5	1	8	0	2	20
3	Mórahalom	0	0	1	0	0	0	2	6	0	4	1	3	17
4	Mórahalom TIK	0	0	0	0	1	1	1	5	2	11	1	2	24
5	Öttömös	0	0	0	0	0	0	1	3	2	4	0	2	12
6	Pusztamérges	0	0	0	2	1	3	2	4	5	6	1	2	26
7	Üllés	0	0	0	0	1	2	3	5	5	16	0	2	34
8	Zákányszék	0	0	0	1	1	1	4	9	1	6	1	3	27
Összesen		0	0	3	3	8	12	21	46	21	66	4	20	204
		18-39 éves		40-59 éves		60-69 éves		70-79 éves		80-89 éves		90-x éves		Össz.
Férfi		0		3		8		21		21		4		57
Nő		0		3		12		46		66		20		147

*Nemek életkor szerinti megoszlása, házi segítségnyújtás 2021.12.31.*

*Forrás: Intézményi nyilvántartások*

### Személyi feltételek, változások

Házi segítségnyújtás ellátásban személyi gondozást csak az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú melléklete szerinti képesítéssel rendelkező személy végezhet. Szociális segítség szakképesítés nélkül is végezhető, ha a segítséget végző személy elvégzi a száz órás kötelező intézményi tanfolyamot.

Házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók havi számát havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete éves átlagban 147 óra.

Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott. (I/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklet kiegészítő szabályok 3. pont). Eszerint, ha a 147 gondozási órát osztjuk a 21 ellátotti órával, eredményként megkapjuk, hogy egy gondozó 7 fő személyi gondozását végezheti.

**2021. évben a Forráskúti Telephely esetében vált szükségessé a megnövekedett gondozási igények, s ezáltal a működési engedély módosítása miatt újabb gondozói státusz létrehozása, mely 2022.01.01. naptól realizálódott 1 fő részmunkaidős gondozó felvételével.**

		gondozó	segítő	összesen
1	Ásotthalom	4	0	4
2	Forráskút	2	0	2
3	Mórahalom	2	0	2
4	Mórahalom TIK	3	0	3
5	Öttömös	1,5	0	1,5
6	Pusztamérges	3,5	0	3,5
7	Üllés	3,5	0	3,5
8	Zákányszék	3	0	3
	<b>Összesen:</b>	<b>22,5</b>	<b>0</b>	<b>22,5</b>

*Szakmai létszám 2021.12.31.*

*Forrás: intézményi adatszolgáltatás*

## Pandémia

A veszélyhelyzet időtartama alatt a szolgáltatást végző gondozó kötelezően használta a számára az Intézmény költségvetéséből, valamint a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal által biztosított védőeszközöket az Intézmény által kidolgozott protokoll, illetve a szakmai ajánlások szerint.

Találkozások alkalmával a gondozók mindig viselték a maszkot és a védőkesztyűt, használták a kézfertőtlenítőt, gondoskodtak a nála lévő eszközök, vérnyomásmérő, vércukor mérő, lázmérő, író toll fertőtlenítéséről használat előtt és után. Lehetőség szerint kerültek a testi kontaktokat, tartották a védőtávolságot. Mosás a telephely mosóhelyiségében volt végezhető. A szennyes ruhát bekötött nylon zsákban beszállítva, az udvari raktárban elhelyezve, személyenként elkülönítve lehetett mosni. A mosógép fertőtlenítését minden alkalommal elvégezték, főző program és fertőtlenítő folyadék alkalmazásával.

Gondozási és ápolási feladatok végzésekor (mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, mozgatás ágyban, felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje, vérnyomás és vércukor mérése stb.) FFP2 maszkot, védőszemüveget, védőköpenyt, lábszákat kellett viselni.

Házi segítségnyújtásban részesülő ellátottat kórházi kezelés után haza térve, szakrendelésről hazatérve, laborvizsgálatról hazatérve 10 napig meg kellett figyelni. Megfigyelési lapon naponta kell dokumentálni az állapotát. Általános állapotáról (láz, légúti panaszok: nehézlégzés, légszomj, száraz köhögés, hasmenés, fáradékonyság, étvágytalanság) minden találkozáskor meg kellett kérdezni.

Bármilyen vírusfertőzésre utaló tünet esetén azonnal értesíteni kellett a telephelyvezetőt vagy annak kijelölt helyettesítőjét, ezek elérhetetlensége esetén az intézményvezetőt.



### Fejlesztendő terület

A megnövekedett ellátást igénylő személyek száma miatt célszerű lenne a humánerőforrás keret fokozatos emelése, képzése a telephelyeken, mert sok esetben csak túlóra elrendelésével tudjuk biztonságosan ellátni a segítségre szoruló személyeket.

Elektromos kerékpárok beszerzése hozzájárulhatna az egyre idősödő munkatársak fizikai igénybevételének csökkentéséhez, s ennek pozitív hozományaival segíthetné a munkavégzés hatékony működését. (pl. táppénzes állományok csökkenése)

## 4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### Működési engedély, ellátási terület:

A szolgáltatás határozatlan idejű működési engedélye 2019. május 1-jétől a Zákányszéki Tagintézmény működési engedélyében szerepel. 2019. december 31-én 180 készülékre volt engedélye az Intézménynek, 2020. január 1-jétől 200 készülékre, 2020. augusztus 1-jétől 209 készülékre. Finanszírozási támogatásban 171 készülékre kapott a Fenntartó támogatást. 2013.07.01-jétől állami feladatellátásba került a szolgáltatás. A finanszírozási feltételek változatlanok maradtak.

### Ellátási területe:

- Ásotthalom nagyközség,
- Mórahalom város,
- Öttömös község,
- Ruzsa község,
- Pusztamérges község,
- Forráskút község,
- Üllés Nagyközség,
- Zákányszéki község közigazgatási területe

### Szakmai munka bemutatása, 2021. évi statisztikai adatok

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

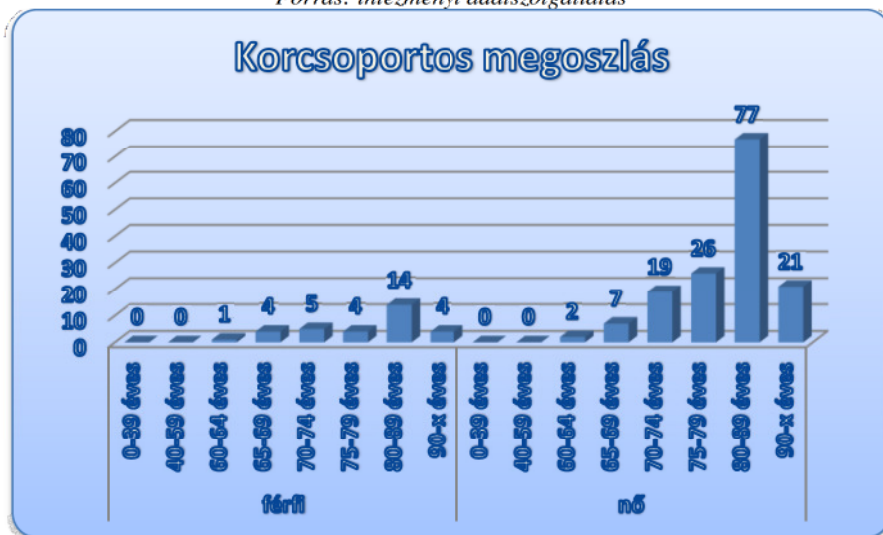


A rendelkezésre álló készülékek száma településenként 2021.12.31-én:

Forrás: intézményi adatszolgáltatás



A kihelyezett jelzőkészülékek megoszlása településenként, kül- és belterület szerint 2021.12.31-én  
 Forrás: intézményi adatszolgáltatás



Ellátottak nemekénti és korcsoporthoz tartozók megoszlása az összes település vonatkozásában 2021.12.31-én  
 Forrás: intézményi adatszolgáltatás



Ellátottak nemekénti megoszlása az összes település vonatkozásában 2021.12.31-én  
 Forrás: intézményi adatszolgáltatás

A szolgáltatásért 2013.04.01-jétől intézményi térítési díjat kell fizetni. A térítési díj mértéke településenként eltérően került megállapításra. A Homokháti Kistérség településein a szegedi székhelyű Raguza-97 Kft. által kitelepített segélyhívó készülékek működnek.

*A szolgáltatás tekintetében a jövőben szükségessé válik a meglévő jelzőkészülékek cseréje. A jelenlegi készülékek jelentős része csak egyirányú kommunikációra alkalmas. A hatályos jogszabályi előírások alapján azonban csak két irányú kommunikációra alkalmas készülékek kihelyezését szabad engedélyezni.*

Pályázati forrásból, illetve a költségvetés terhére, a fenntartó önkormányzatok engedélyével már kerültek beszerzésre, illetve bérlésre két irányú kommunikációra alkalmas készülékek.

**23 ügyeletés gondozó** látja el a feladatokat tiszteletdíjas szerződés keretében.

Az év során 318 segélyhívás érkezett, melyből 207 segítségnyújtást igénylő, míg 111 téves riasztás volt.

A rendszer hibátlan működéséről való meggyőződés érdekében fél évente próbariasztások kerültek elvégzésre, ahol tesztelésre kerülnek a nyomógombos készülékek, ellenőrzésre kerülnek az elemek és az akkumulátorok.

A **koronavírus** okozta pandémia alatt, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ügyeletet ellátó munkatársak, a riasztások alkalmával kötelesek az Intézmény által biztosított védőeszközöket – kesztyűt, szájmaszkot, fertőzött ellátott esetén védőköpenyt, lábszákat is - viselni. Az ellátottakat kötelesek segíteni, ellátni, a járványhelyzet és a fertőződés veszélye miatt feladataikat körültekintően végezni mind az ellátottak, mind a maguk védelme érdekében.

## **5. Nappali ellátás**

**Működési engedély, ellátási terület:**

A nappali ellátást a kistérség településein Ásotthalom, Mórahalom, Zákányszék, Üllés, Forráskút, Öttömös, Pusztamérges településeken, a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Intézmény nyújtja. Bordány és Ruzsa településen a Települési Önkormányzat által fenntartott Intézmény vagy szolgálat keretében történik a feladatellátás.

Működési engedély: Ásotthalom Tagintézmény 2018. 04. 30.

6783 Ásotthalom, Királyhalmi út 2-6.

Engedélyezett férőhely 50 fő. 2013.07.01-jétől egy új típusú ellátási forma került bevezetésre az idősök nappali ellátásán belül, a demencia kórképpel rendelkező személyek nappali ellátása.

Működési engedély: Mórahalom Tagintézmény 2021. 01. 08.

6782 Mórahalom, Zákányszéki út 21.

Engedélyezett férőhely 40 fő. Mórahalom város belterületén élőknek nyújt ellátást.

Működési engedély: Zákányszék Tagintézmény 2019. 02. 11.

6787 Zákányszék, Lengyel tér 1.

Engedélyezett férőhely 40 fő. Minden szakmai feltételnek megfelelő, 40 fő befogadására alkalmas idősök nappali ellátó Intézménye. 2013.07.01-jétől egy új típusú ellátási forma került bevezetésre az idősök nappali ellátásán belül, a demencia kórképpel rendelkező személyek nappali ellátása.

Működési engedély: Üllés Tagintézmény 2019. 09. 17.

6794 Üllés, Radnai u. 22.

Üllés Tagintézmény keretében, 25 fő ellátásával Üllés és Forráskút község közigazgatási területe is lefedett a szolgáltatás tekintetében. Az idősök nappali ellátását 2012.03.01-jétől a Radnai u. 22. szám alatt található Tagintézmény biztosítja.

Működési engedély: Öttömös telephely 2021. 01. 08.

6784 Öttömös, Béke u. 3.

2013.10.01-jétől a megnövekedett igények miatt 30 főre emelkedett az engedélyezett létszám.

Működési engedély: Pusztamérges telephely 2019.02.11.

6785 Pusztamérges, Petőfi u. 47.

2013.10.01-jétől a megnövekedett igények miatt 30 főre emelkedett az engedélyezett létszám.

Működési engedély: Mórahalom Tanyai Idősek Klubja telephely 2021. 01. 08.

6782 Mórahalom, Móradszék körút 40.

Az engedélyezett létszám 30 fő. A telephely az egyetlen olyan intézményegység, amely kifejezetten külterületi lakosok szociális ellátását kívánja megvalósítani.

2021. évben nem történt a nappali ellátást érintő működési engedély-módosítás.

### **Személyi feltételek, változások**

A nappali ellátás szakfeladaton a Mórahalmi Tagintézmény, az Üllési Tagintézmény és a Pusztamérgesi Telephely tekintetében nem történt személyi változás az idősek nappali ellátása szakfeladaton. Személyi változások következtében a Tanyai Idősek Klubja Telephelyen 2021. 11.10-től Dobó Lászlóné, az Ásotthalmi Tagintézményben 2021.09.27-től Szabóné Orosz Zsuzsanna, a Zákányszéki Tagintézményben 2021. 11. 01-től helyettesítés idejére Vassné Pesir Zita látta el a feladatokat.

<b>Tagintézmény megnevezése</b>	<b>Munkakör</b>	<b>Férőhelyek száma</b>
<b>Ásotthalmi Tagintézmény</b>	1 fő terápiás munkatárs 1 fő szociális munkatárs 2 fő gondozó	50 fő
<b>Mórahalmi Tagintézmény</b>	1 fő szociális munkatárs 1,75 fő gondozó	40 fő
<b>Zákányszéki Tagintézmény</b>	1,5 fő terápiás munkatárs 2,25 fő gondozó	40 fő
<b>Üllési Tagintézmény</b>	1 fő terápiás munkatárs 2 fő gondozó	25 fő
<b>Pusztamérges Telephely</b>	1 fő terápiás munkatárs 1 fő gondozó	30 fő
<b>Öttömös Telephely</b>	0,5 fő terápiás munkatárs 1,5 fő gondozó	30 fő
<b>Mórahalom Tanyai Idősek Klubja</b>	1 fő terápiás munkatárs 1 fő gondozó	30 fő

*A feladatellátáson dolgozó szakmai létszám, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet feltételeit az ellátotti létszám függvényében teljesíti*

Forrás: intézményi adatszolgáltatás



### **Szakmai munka bemutatása, 2021. évi statisztikai adatok**

Nappali ellátást nyújtó Intézményeink az igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségi állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtanak úgy, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátottak és a lakosság számára egyaránt elérhető legyen. A Tagintézmények, Telephelyek többfunkciós helyiségeiben lehetőség van étkezésre, foglalkoztatásra, szabadidős programok megrendezésére. Az idősok nappali ellátását a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, koruk vagy egészségi állapotuk miatt szociális vagy mentális támogatásra szoruló, önellátásra részben képes személyek veszik igénybe. A demens ellátottaknak állandó gondozói felügyeletet, naponta egyéni és csoportos foglalkoztatást nyújtanak az intézményegységek, meglévő képességeik megőrzésére és fejlesztésére, egészségi állapotuk romlásának késleltetésére.

Az idősok nappali ellátásának célja, hogy szerepet vállaljon az igénybe vevő személyek szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk szinten tartásában. Az ellátás által nyújtott szolgáltatások részben pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, enyhíteni tudják a magány és az egyedüllét érzését, illetve a tétlenséggel járó káros hatások is kiküszöbölhetők.

Az idősok nappali ellátása hozzásegíti az ellátottakat az önrendelkezés jogának minél további megtartásához, adott esetben késleltetheti az idősotthoni elhelyezést. A napközbeni védett környezetben tartózkodás, kialakuló társas kapcsolatok, pozitív ingerek jótékonyan hatnak az igénybe vevők egészségi és mentális állapotára. Mérhető az állapotjavulás a közösségbe kerülés után, az izoláció megszűnésével.

A demens személyek nappali ellátásának célja, hogy a gondozott a visszafordíthatatlan szellemi leépülése ellenére, az általa érzékelhető módon, jó közérzettel, testi-lelki egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Gondolkodási/ emlékezési zavarai ellenére is érzékelje a jó bánásmódot, állapotromlását késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

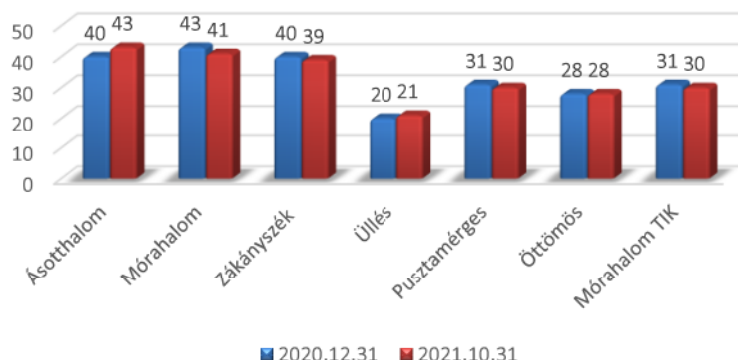
A külterületi lakosok a nappali ellátásban még mindig alul-reprezentáltak, kivételt képez Mórahalmon a Tanyai Idősok Klubja.

<b>Tagintézmény megnevezése</b>	<b>Ellátottak létszáma 2020.12.31</b>	<b>Ellátottak létszáma 2021.12.31.</b>
<b>Ásotthalom</b>	40	43
<b>Mórahalom tagintézmény</b>	43	41
<b>Zákányszék</b>	40	39
<b>Üllés-Forráskút</b>	20	21
<b>Pusztamérges</b>	31	30
<b>Öttömös</b>	28	28
<b>Mórahalom Tanyai Idősok Klubja</b>	31	30

*Ellátotti létszám alakulása 2020. és 2021-es évben*

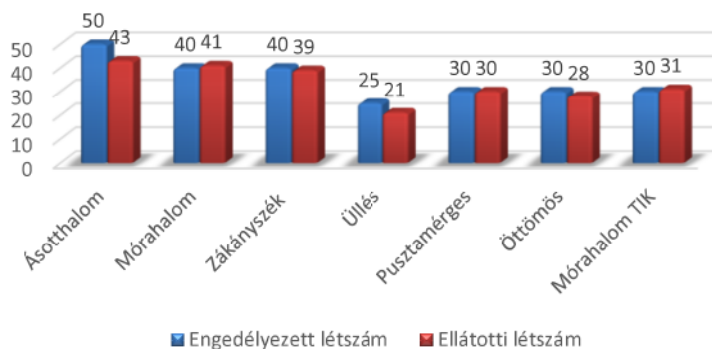
Forrás: intézményi adatszolgáltatás

### Ellátotti létszám alakulása a 2020- 2021. évi adatok alapján



Forrás: Intézményi statisztika

### Ellátotti igények a működési engedélyek tükrében



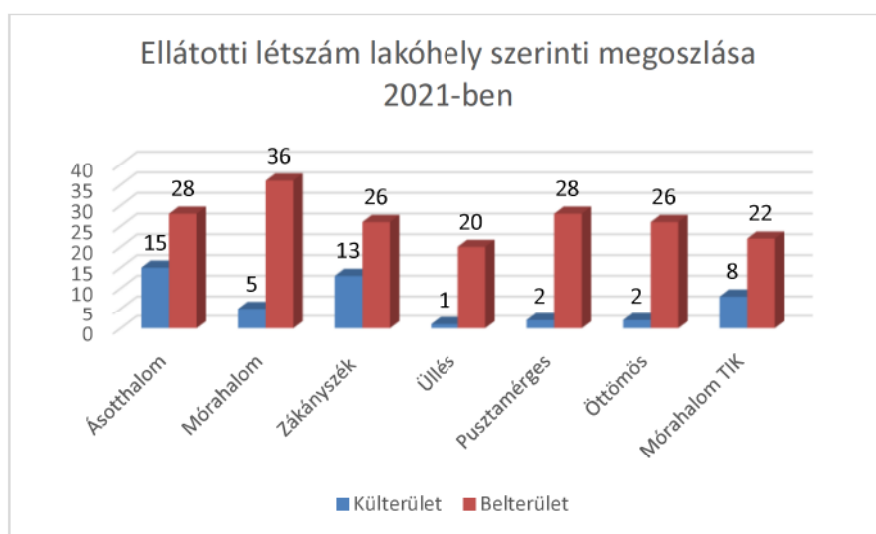
Forrás: Intézményi statisztika

Intézményi szinten a kihasználtság a 2021.12.31-i állapot szerint megfelelő. Engedélyezett létszám: 245 fő, ellátotti létszám: 232 fő. A kistérség települései tekintetében elmondható, hogy egyre nagyobb az igény az ellátás folyamatos biztosítására. Intézményünk Tagintézményei és Telephelyei megfelelően felújított, illetve új épületekben biztosítják ezen ellátási formát. Az Intézmény dolgozói színes programokkal, kirándulásokkal, ismeretterjesztő előadások megszervezésével, multidéző fotóvetítéssel, jogafoglalkozással színesítik az ellátást igénybe vevő személyek mindennapjait. Az egyes települések ellátottjai szoros kapcsolatot ápolnak egymással, különböző rendezvényekre vendégül hívják egymást. Az egyes rendezvények már hagyománnyá váltak a térségben, ilyen például a zákányszéki farsangi mulatság, a mórähalmi pünkösdi bál és az ásotthalmi szüreti mulatság.



Települések	Ellátottak létszáma 2021. 12. 31.	Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása		Ellátottak nemek szerinti megoszlása	
		Külterület	Belterület	Férfi	Nő
Ásotthalom	43	15	28	6	37
Mórahalom	41	5	36	7	36
Zákányszék	39	13	26	8	31
Pusztamérges	30	2	28	3	27
Öttömös	28	2	26	6	22
Üllés	21	1	20	2	19
Mórahalom TIK	30	8	22	8	22

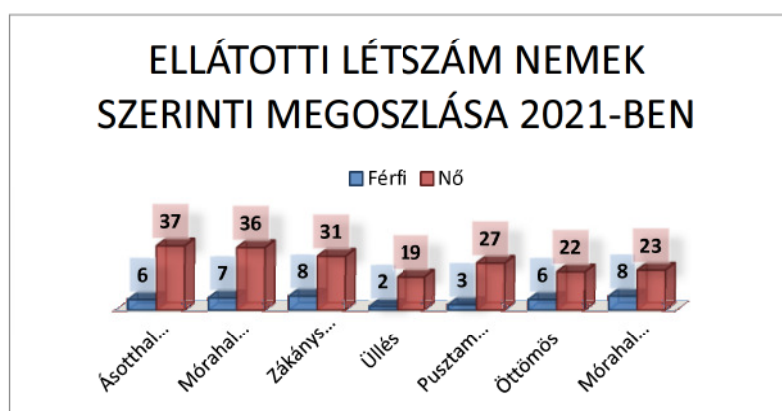
Forrás: Intézményi statisztika



Forrás: Intézményi statisztika

A lakóhely szerinti megoszlás alapján az ellátást - túlnyomó többségben - a belterületi lakosok veszik igénybe. A belterületi lakosok egyszerűbben meg tudják közelíteni a települési intézményeket, könnyebben hozzáférnek az ellátáshoz. Az aktívabban élő külterületi lakosok több munkát találnak az ingatlan körül, így az elfoglaltságuk miatt nem, vagy csak nagyon kevesen veszik igénybe ezen ellátási formát.

A településeken működő tanyagondnoki szolgálatok lehetőséget biztosítanak a külterületi lakosok számára, hogy tanyagondnoki gépjárművel beszállítsák őket a helyi intézményekbe, így nagy segítséget nyújtanak számukra a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.



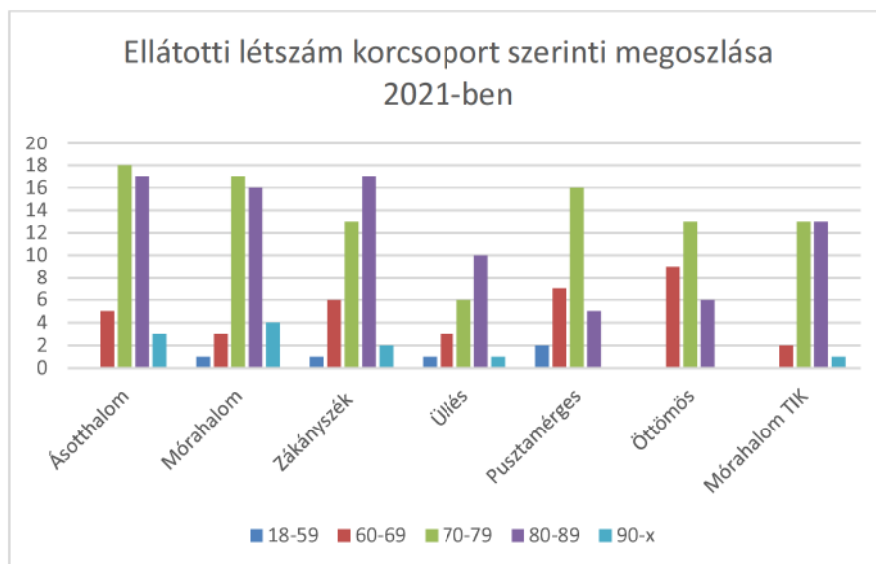
Forrás: Intézményi statisztika

Nemek szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy az ellátást elsősorban a női lakosok veszik igénybe a településeken. Ennek oka lehet, hogy az átlagéletkor a női lakosok körében magasabb, mint a férfi társaiké.

Települések	Ellátottak létszáma 2021. 12. 31.	Ellátotti létszám korcsoport szerinti megoszlása				
		18-59	60-69	70-79	80-89	90-
Ásotthalom	43	0	5	18	17	3
Mórahalom	41	1	3	17	16	4
Zákányszék	39	1	6	13	17	2
Pusztamérges	30	2	7	16	5	0
Öttömös	28	0	9	13	6	0
Üllés	21	1	3	6	10	1
Mórahalom TIK	30	0	2	13	13	2

*Ellátottak létszáma településbontásban, és az ellátottak korcsoport szerinti megoszlása*

*Forrás: Intézményi statisztika*



*Forrás: Intézményi statisztika*

A korcsoport szerinti megoszlás alapján megállapítható, hogy az ellátást elsősorban a 70-79 éves és a 80-89 éves korosztály vette igénybe.

Az Intézmény nappali ellátás szolgáltatásban végzett munkája sokrétű, és szakmailag megfelelő. Az igénybe vevők emberi méltóságának megőrzését mindenkor előtérbe helyezve arra törekszünk, hogy az egyéni szükségleteket olyan módon elégítsük ki, hogy a fizikai szükségletek mellett odafigyeljünk a mentális állapotra is. A támogatásra szorulóknak érzelmi állapota helyzetükből adódóan sérülékeny.

2017. 02. 17-től a nappali ellátás tekintetében az alábbi törvényi változás került bevezetésre:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletbe bekerültek a szolgáltatási elemek. A szolgáltatási elemek megjelenésével egyidejűleg kivezetésre került az egyéni gondozási terv készítése.

A szociális szolgáltatások tevékenységei alapvetően meghatározott szolgáltatási elemekre épülnek, azokat a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazítva. A szolgáltatási elemek bevezetésével lehetőség nyílik arra, hogy a szolgáltatással érintettek személyre szabott

ellátásban részesüljenek, törekedve az egyéni szükségletek kielégítésére. Az Intézmény szakmai programjának tartalmaznia kell, hogy a fenntartó a szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja.

Az időskorúak nappali ellátása esetében, az Intézményen belül az alábbi szolgáltatási elemek biztosítottak:

- **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- **Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

A településeken eltérő, de leggyakrabban igénybe vett szolgáltatási elemek a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, a készségfejlesztés és a felügyelet, de a többi elem is megjelenik.

Mórahalom város helyi szociális rendelete értelmében az ellátási formát térítésmentesen veheti igénybe az adott településen élő, önellátásra részben, vagy segítséggel képes időskorú személy.

#### **Pandémia időszakának tapasztalatai:**

Tekintettel arra, hogy az idősebb korosztály a koronavírus kiemelt rizikócsoportját képviseli, elengedhetetlen volt a prevenciós intézkedések fokozott betartása az idősok ellátását végző szociális alapszolgáltatások esetében.

A vírushelyzet időszakában a szociális alapszolgáltatások biztosítására vonatkozóan számos állásfoglalás, szakmai ajánlás és kormányrendelet jelent meg, amelyre reagálva az intézmény



protokollok kidolgozását kezdeményezte. A protokollok betartására fokozott figyelemmel került sor.

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak felmérve az ellátottak szükségleteit, az önálló életvitelük fenntartását az ellátott saját lakókörnyezetében is biztosíthatták. Amennyiben az ellátott nem kívánta igénybe venni a nappali ellátás épületében nyújtott szolgáltatásokat a fertőzésveszélyre tekintettel, a szakfeladaton dolgozó munkatársak rendszeresen felkeresték őket telefonon, személyesen, illetve infokommunikációs eszközökön keresztül, és felajánlották számukra a segítségüket (gyógyszer felírás, kiváltás, csekkbefizetés, bevásárlás, ügyintézés) valamint érdeklődtek állapotukról. Az izoláltságuk miatt mentális támogatásban részesítették őket. Az intézményben a jeles ünnepek alkalmából rendezett programok elmaradása miatt a munkatársak személyesen keresték fel, és adták át az ellátottak részére az intézmény ajándékait és jókívánságait. A pandémia enyhülése miatt a nyár folyamán azonban már lehetőség nyílt közös programok, kisebb kirándulások szervezésére, amelyen nagyon szívesen vettek részt a klubtagok.

Azon ellátottak számára, akik a vírusfertőzés veszélye ellenére is igénybe kívánták venni az intézményen belüli szolgáltatásokat, belépéskor testhőmérséklet ellenőrzés, alkoholos kézfertőtlenítés, valamint szájmászk használata kötelező volt. Fokozott figyelmet fordítottunk az ellátottak által használt helyiségek fertőtlenítő takarítására. Valamennyi munkatárs a szakfeladat ellátásához szükséges védőeszközök használata mellett végezte munkáját, a védőeszközök átvétele dokumentálásra került.

## **6. Demens betegek nappali ellátása**

### **Működési engedély, ellátási terület:**

Az Intézmény határozatlan idejű működési engedélyeivel az alábbi ellátási területen biztosítja az ellátást:

- Zákányszék község,
- Ásotthalom nagyközség,
- Üllés nagyközség közigazgatási területe.

### **Az ellátás feladata, célja**

A demens nappali ellátás alapvető célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapota romlását.

Az idősek nappali ellátásában cél, hogy a gondozott önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. Az idős, sokszor magányos ember életminőségének javításába beletartozik a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása.

A demenciával küzdő személy jól-lététől elválaszthatatlan a család jól-léte, ezért a demenciával küzdők családi kapcsolataira is figyelemmel kell lennünk.

### **Az ellátott szükségleteihez igazodó feladataink:**

- biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása
- közösségi aktivitás színterének biztosítása
- ápolási-gondozási szükségletek kielégítése
- az állapotának, az élethelyzetének és az adott helyzetnek megfelelő kommunikáció alkalmazása
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció megőrzésének támogatása

- a kognitív jellegű tünetek és a magatartási, valamint a pszichés tünetek enyhítése
- az önellátási képességek javítása, a képességromlás késleltetése, a képességek csökkenéséből származó zavarok enyhítése
- az izoláció elkerülése
- a szűkebb és tágabb szociális környezetben való részvétel támogatása
- az állandóság biztosítása
- biztonságának megőrzése és védelem

Kiemelt jelentőségű a betegség időben történő felismerése és diagnosztizálása. A mentális hanyatlás lassításában, késleltetésében nagy jelentősége van a megfelelő színvonalú szakmai munkának.

Fontos szegmens az ellátás során a környezet ingergazdagsága, amely jelentősen befolyásolja a mentális hanyatlás folyamatát. Megfelelő szakmai team odafigyelésével, a család bevonásával törekedni kell részeredmények elérésére.

A demens betegek ellátásához biztonságos keretek, intenzív gondozási feltételek szükségesek.

Az ellátás módszereinek, szakmai tartalmának kidolgozása során tekintettel voltunk az alábbi, a demens ellátottakra jellemző problémákra:

- Memóriazavar – hanyatló memória, a rövidtávú memória zavara, feledékenység, összefüggő események felejtése;
- Nehézségek a mindennapi tevékenységekben – rutinszerű tevékenységek elvégzése is nehézséget jelenthet, vagy egy tevékenységet végez állandóan, rögeszme-szerűen;
- A nyelvi kifejezőkészség zavarai – az ellátott elfelejt egyes szavakat, vagy más szavakat alkalmaz helyettük, írása, beszéde nehezen érthetővé, esetleg összefüggéstelenné válhat;
- Időbeli és térbeli tájékozódás zavara – a demens beteg elfelejti, milyen nap van, felcseréli a napszakokat, nem ismeri ki magát, megszokott környezetében is eltévedhet, nem talál haza;
- Hibás vagy csökkent ítélőképesség – nem az időjárásnak megfelelően öltözködik, mindenkivel szóba áll, az ismeretlent is ismerősként üdvözlö;
- A figyelem hanyatlása – nem tudja követni egy beszélgetés vonalát, elfelejti mindennapi, korábban rutinszerű tevékenységeit;
- Tárgyak rossz helyre tétele – szokatlan helyekre teszi használati tárgyait, azután nem találja meg őket, így könnyen vádaskodik, miszerint ellopták azokat;
- Hangulati, viselkedésbeli változás – hirtelen ingadozó, hullámzó kedélyállapot, túlzott érzelmesség, vagy éppen közönyösség;
- Személyiségváltozás – a demens beteg korábbi személyisége torzulhat, szélsőséges tulajdonságok alakulhatnak ki nála, melyek korábban nem jellemezték;
- A kezdeményezőkészség elvesztése – átlagon felüli passzivitás alakulhat ki, az érdeklődés teljes elvesztése.

### **Személyi feltételek, személyi változások**

A nappali ellátás minden intézményegységben új, vagy felújított épületben, akadálymentesített, az ellátotti kör fizikai és mentális igényeihez igazodó közösségi és szociális helyiségekkel várja a gondozottakat. A szakmai munka jelentősége az ellátások egymásra épülésében, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodó rugalmas gondozásban van.

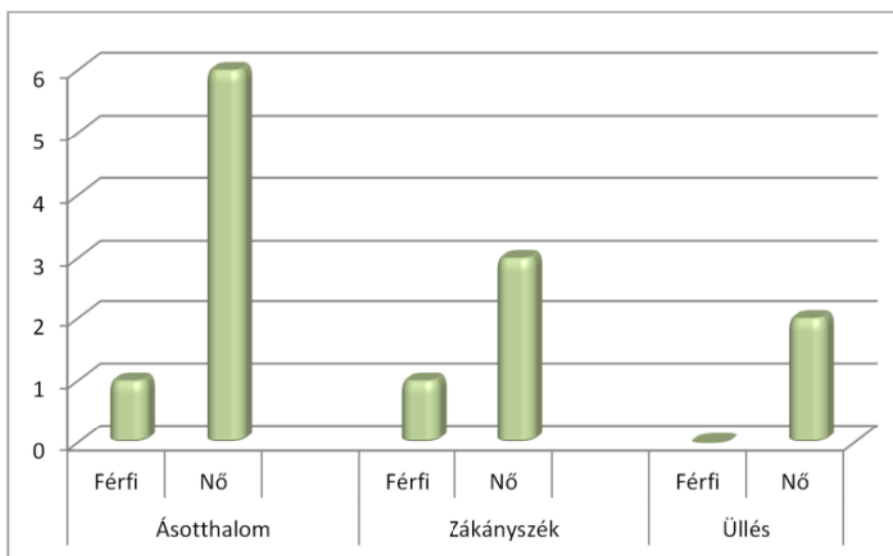
Mindhárom tagintézményben szakképzett gondozók látták el a speciális gondozási tevékenységet.

### Szakmai munka bemutatása, statisztikai adatok

2021.12.31. napján az Ásotthalmi Tagintézményben 7 fő vette igénybe a demens nappali ellátást, akik közül 5 fő napközbeni felügyeletet igényelt, 2 fő pedig étkezéssel együtt veszi igénybe a szolgáltatást. Ásotthalmom közigazgatási területéről 1 fő a külterületről és 6 fő belterületről igényli a szolgáltatást.

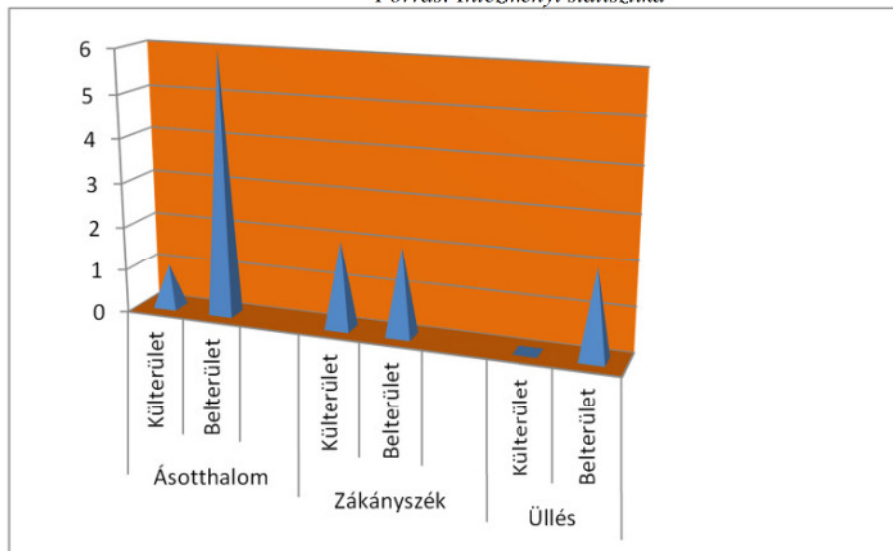
A Zákányszéki Tagintézményben demens nappali ellátást 4 fő igényelt. Ebből 3 fő napi egyszeri meleg étkezéssel kérte a szolgáltatást, 1 fő pedig napközbeni felügyeletet igényelt. Zákányszék közigazgatási területéről 2 fő külterületről és szintén 2 fő belterületről igényli a szolgáltatást.

Az Üllési Tagintézményben 2021.12.31. napján 2 fő vette igénybe a demens személyek nappali ellátását. Mindkét ellátott napi egyszeri meleg étkezéssel igényelte a szolgáltatást, akik belterületi lakosok.



*Demens ellátottak nemenkénti megoszlása 2021.12.31-i állapot alapján*

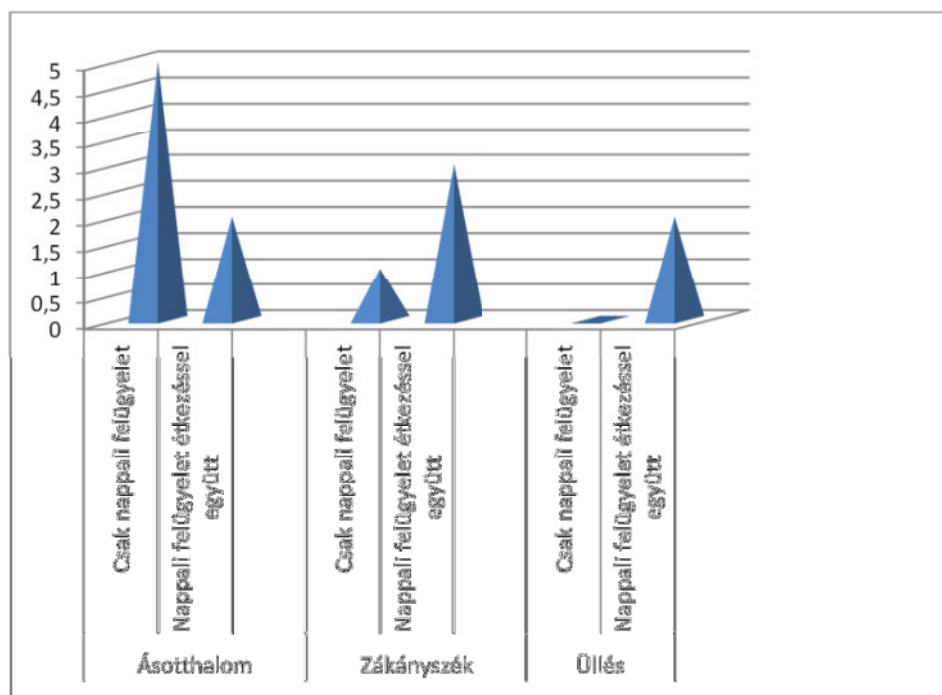
*Forrás: Intézményi statisztika*



*Demens ellátottak területi eloszlása 2021.12.31. napján*

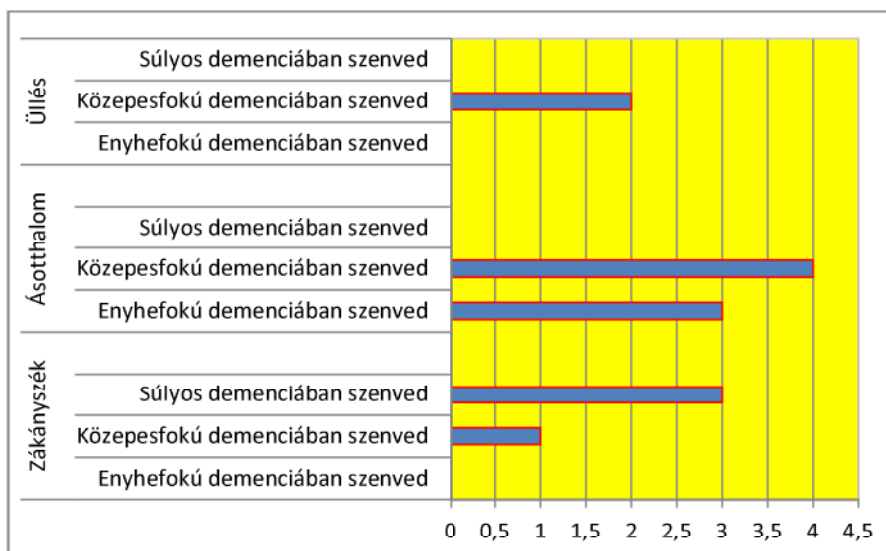
*Forrás: Intézményi statisztika*





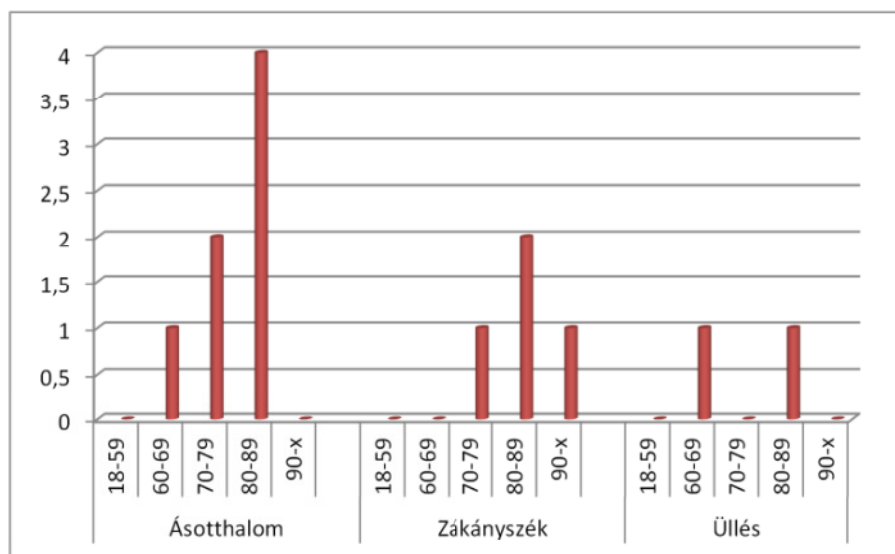
*Demens nappali ellátás igénybevételi megoszlása 2021.12.31. napján*  
*Forrás: Intézményi statisztika*

A demens nappali ellátás igénybevételéhez, szakvéleménnyel szükséges alátámasztani az ellátott mentális állapotát. Ez alapján megkülönböztetünk enyhe, közép súlyos és súlyos demenciában szenvedőket.



*Demens ellátottak száma súlyossági fokozat alapján 2021.12.31-i állapot alapján*  
*Forrás: Intézményi statisztika*

Kutatások alapján a nők veszélyeztetettebbek a demencia kórkép kialakulása során, valamint a betegség elsősorban a 60 év feletti korosztályt érinti. Az ellátotti körben is ezek a jellemzők mutatkoznak.



Demens ellátottak korcsoportos megoszlása 2021.12.31-i állapot alapján:

Forrás: Intézményi statisztika

### Pandémia hatása

A kialakult **pandémiás helyzet** ellenére a szolgáltatás jól működött, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, fokozott védelmi intézkedések betartása mellett. A tagintézmények kialakították a speciális Covid-19 veszélyhelyzetre szóló protokolljukat, ami alapján a munkavégzést folyt. Ellátottjaink védelme érdekében a gondozók az ellátást csak szájmaszkban, gumikesztyűben végezték, és mind a munkavállalók, mind az ellátottak napi testhőmérsége megtörtént. A nappali ellátásban és a demens nappali ellátásban is védjük időseinket, így külsős látogatót, előadót a 2021. évben nem tudtunk fogadni. Ellátottjaink számára nehéz volt ezt a helyzetet mentálisan feldolgozni, de megértették az óvintézkedések fontosságát.

A veszélyhelyzet során a vírusfertőzés sajnálatos módon a gondozókat is érintette, a feladatellátás viszont nem állhatott le, így szükség volt munkakör átcsoportosításokra, hogy a gondozás továbbra is gördülékenyen menjen.

## 7. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

### Működési engedély, ellátási terület:

A 2021. 08. 01.-től érvényes határozat alapján a 6782 Mórahalom, Móradszék krt. 40. sz. alatt működő szenvedélybetegek nappali ellátása a Dél-alföldi régióban élők számára elérhető, a Homokháti Kistérség fenntartásában. Az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő.

### Személyi feltételek:

A 2021-es évben az alábbi táblázatban feltüntetett személyek látták el a feladatokat.

Név	Munkakör	Szakképzettség	Munkakör betöltésének kezdő időpontja	Munkaviszony időtartama	Teljes- vagy részmunkaidő
Csótiné Ördög Edit	Intézményvezető	szociálpolitikus	Határozatlan	Teljes	Határozatlan

Jakabos Boglárka	Szakmai vezető, terápiás munkatárs	Pszichológus	Határozatlan	Részmunkaidő: heti 20 óra	Határozatlan
Masáné Deák Tünde	Gondozó	általános ápolónő és szakasszisztens	Határozatlan	Részmunkaidő: heti 20 óra	Határozatlan
Csóti Annabell	Terápiás munkatárs	Jogi asszisztens	Határozott 2022. 02. 08.	Részmunkaidő: heti 20 óra	Határozott 2022. 02. 08.
Jósa Adrienn	Szociális munkatárs	Szociális munkás	Határozatlan	Részmunkaidő: heti 10 óra	Határozatlan

### Szakmai munka bemutatása, statisztikai adatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében folyó munka célja, hogy elérje, és megfelelő kezelésben részesítse mindazokat a szerfüggőket, valamint viselkedési addikcióban szenvedőket, akik úgy érzik, hogy segítségre van szükségük, és motiváltak a szermentesség elérésére és megtartására, illetve a viselkedési addikcióktól való megszabadulásra. Az ellátotti létszám növekedése mutatja, hogy igény van a szolgáltatásra, de a társadalmi megítélés még mindig akadályt képez a probléma felvállalásában. A terápiás munka elsősorban egyéni pszichológiai tanácsadásból áll, melynek során az egyén megismeri betegségét és kezelési lehetőségeit.

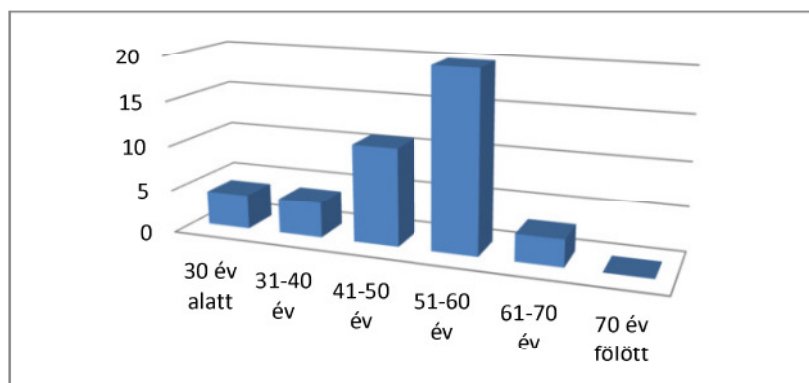
A szolgáltatást igénybe vevők elsősorban aktív korú, 30-60 év közötti személyek, többségük alkoholbeteg, de egyre nagyobb számban jelennek meg az ellátásban a szerhasználókkal együtt élő társfüggők, valamint a játék- és gyógyszerfüggők is.

Statisztikai elnevezés	Érték	Férfi	Nő
A szolgáltatást igénybe vevők száma	42	26	16
Új igénybe vevők száma	17	10	7
Régi igénybe vevők száma	25	16	9

*A forgalom alakulása 2021. 01. 01 - 2021. 12. 31. között*

*Forrás: intézményi adatszolgáltatás*

A napi átlagforgalom 2021-ben is 3-4 fő körül alakult, ebbe mind a személyes, mind a telefonos megkeresések beleértendők. Legmagasabb számban az 51-60 év közöttiek jelentek meg.

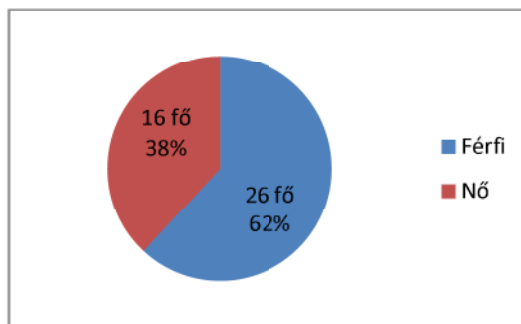


*Az elmúlt év ellátottjainak száma korösszetétel alapján*

*Forrás: intézményi adatszolgáltatás*

Az alkoholbetegségben még mindig több férfi érintett, legnagyobb számban ők jelennek meg a szenvedélybeteg ellátásban. A sportfogadások és egyéb kóros méreteket öltő szerencsejáték- vagy az online játékfüggőségek inkább a férfiakra, a gyógyszer-, illetve egyes

viselkedési függőségek pedig inkább a nőkre jellemzők, ők is egyre többen veszik igénybe az ellátást.



**Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 2021-ben**

Forrás: Kistérségi szociális adatszolgáltatási adatlap alapján

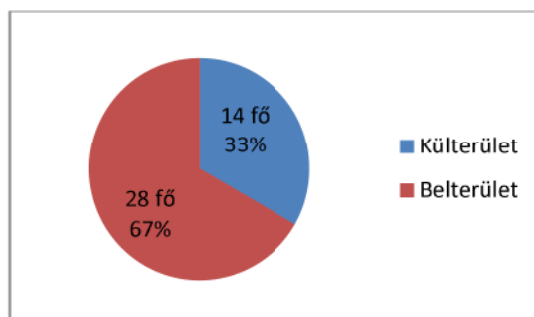
Az elmúlt évben a Szenvedélybetegek Nappali Intézményének helyet adó Mórahalom városból, és a környékbeli településekről vették igénybe legtöbbször az ellátást. Az előző évekhez képest megugrott az új ellátottak száma, olyan településekről is érkeztek kliensek (Deszk, Domaszék, Röske), ahonnan korábban még nem voltak.

Az ellátottak településenkénti megoszlása az alábbi táblázatban látható:

Település	Fő
Ásotthalom	3
Bordány	3
Deszk	1
Domaszék	1
Forráskút	2
Kunfehértó	2
Mórahalom	11
Pusztamérges	2
Röske	3
Üllés	5
Zákányszék	3
Szatymaz	1
Szeged	3
Zsombó	2

**Az ellátottak településenkénti megoszlása**

Forrás: Kistérségi szociális adatszolgáltatási adatlap alapján



**A kül- és belterületről érkezők aránya**

Forrás: Kistérségi szociális adatszolgáltatási adatlap alapján

**Pandémia hatása a feladatellátásra:**

2021-ben az előző évhez képest jelentősen megnőtt a forgalom, hiszen ekkor újra több lehetőségünk adódott a személyes találkozásra a kliensekkel, akik előnyben részesítik ezt a segítségnyújtási formát a telefonos vagy online felületen történő „találkozások” helyett.

Ráadásul a nem adaptív megküzdési módok előtérbe kerültek, felerősödtek a pandémia alatt, így a szenvedélybetegséggel érintettek száma megnőtt, illetve a korábban is pszichés nehézségekkel küzdők helyzete súlyosbodott.

**Fejlesztendő terület:**

*A szolgáltatás ismertté tétele érdekében újra meg újra meg kell jelennünk a médiában, újságokban. Hasznos lenne szenvedélybetegséggel küzdő, de már felépült sorstársak munkatársként való alkalmazása, akik hitelességük miatt pozitív hatással lehetnének a betegségelátás kialakítására, illetve a motiváció fenntartására a kliensekben.*

## 8. Ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona

**Működési engedély:**

Az Ásotthalmi Tagintézmény és a Zákányszéki Tagintézmény által működtetett Bentlakásos Idősök Otthona esetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az Intézmény.

**Ellátási terület:**

Ásotthalmi Tagintézmény - Ásotthalom Nagyközség

Zákányszéki Tagintézmény – Ásotthalom Nagyközség, Bordány Nagyközség, Forráskút Község, Mórahalom Város, Öttömös Község, Ruzsa Község, Üllés Nagyközség, Pusztamérges Község, Zákányszék Község, Zsombó Nagyközség

**Az ellátás feladata:**

Az idősök otthonában az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. Az idősök otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek (a továbbiakban: időskorúaknak) ápolását, gondozását végezzük, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel.

**Személyi feltételek:**

Az 1/2017.(II.14.) EMMI rendeletben megállapított, és 2019. 01. 01. napjával hatályos munkakörökbe történő besorolás az Idősök Otthonában dolgozó közalkalmazottak esetében megtörtént.

Tagintézmény, Telephely megnevezése	Munkakör megnevezése és szakmai létszám	Szakképzettség	Ellátotti létszám
Ásotthalmi Tagintézmény	0,5 fő szakmai vezető 0,5 fő terápiás munkatárs	szociális gondozó és ápoló	



	9,5 fő gondozó  1 fő foglalkoztatás szervező  1 fő tiszteletdíjas gondozó  1 fő mosodai dolgozó  1 fő karbantartó	Szociális asszisztens  Szociális gondozó és ápoló  8 osztályos általános iskolai, kereskedelmi végzettség  érettségi	36 fő
Zákányszéki Tagintézmény	0,5 fő vezető gondozó  0,5 fő terápiás munkatárs  5 fő gondozó  1,5 fő konyhai kisegítő  1 fő takarító  0,5 fő karbantartó 0,1 fő gyógytornász	Gyógytornász  Általános szociális munkás, Szociális gondozó és ápoló 4 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő gyögmasszőr;  2 fő szociális asszisztens  gyógytornász	16 fő

*A szolgáltatás ellátására vonatkozó kapacitásbeli és szakmai információk idősek tartós bentlakásos otthona vonatkozásában*

*Forrás: intézményi adatbázis*

#### **Személyi változások:**

**Zákányszéki Tagintézmény Idősek Otthona** tekintetében 1 fő megüresedett gondozói státusz került betöltésre 2021.01.11-én.

A gondozók táppénze, hosszabb szabadsága idején tiszteletdíjas munkatárs látta el a gondozói feladatokat.

A pandémia miatt a főállású gondozók a hat havi munkaidőkeret figyelembevételével kerültek beosztásra az izolált részlegre is, mellettük megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók is segítettek a megnövekedett feladatok ellátását.

A tálalókonyhán 2021.03.05-től, heti 20 órában konyhai kisegítő munkatárs került alkalmazásra a már meglévő heti 40 órás konyhai kisegítő mellett. Ezen felül tiszteletdíjas munkatárs látta el a feladatokat 2021. októberéig. Utána -amennyiben szükségessé vált-, dolgozói átcsoportosítással került megoldásra a feladat.

**Ásotthalmi Tagintézmény Idősek Otthona** munkavállalói közül 1 fő terápiás munkatárs és szakmai vezető munkaviszonya 2021.02.28-án megszűnt. Helyére 2021.03.01-től 1 fő munkavállaló felvételre került, aki kérte a próbaidő alatt munkaviszonya megszüntetését, így belső helyettesítéssel történt a feladatellátás 2021.08.31-ig. Újabb dolgozó 2021.09.01. nappal került felvételre, akinek a szakképzettség elvégzése előírásra került, mivel végzettsége nem felelt meg a jogszabályi előírásoknak.



1 fő gondozó tartós táppénzének, majd felmentési idejének helyettesítésére 2021.03.01. és 2022.04.07. között felvételre került 1 fő gondozó, aki mivel kérte munkaviszonya megszüntetését, így 2022.04.16-2021.12.10. között egy másik gondozó felvételével biztosítottuk az gördülékeny feladatellátást.

Az izolációs részleg miatti többletmunka okozta felszaporodott szabadságok kiadását a munkavállalóknak 1 fő gondozó 2021.06.16-2021.12.31. közötti alkalmazásával igyekeztünk megoldani.

1 fő szociális segítő 2021.04.01-től tartós táppénzen tartózkodik, ezért helyettesítésére felvételre került 1 fő 2021.11.02-2021.11.30-ig, és 1 fő 2021.12.01-2021.12.31-ig.

#### **Tárgyi feltételek:**

A Zákányszéki Tagintézményben, 4 db 2 ágyas szobában és 2 db 4 ágyas szobában történik az ellátottak elhelyezése.

Az orvosi ellátáshoz biztosított 1 db orvosi szoba, és 1db 1 ágyas betegszoba.

Rendelkezésre áll külön társalgó a közösségi rendezvények lebonyolítására, valamint a hozzátartozókkal történő kapcsolattartásra. A lakók közös ebédlőben fogyasztják el a kitálat ételleket, rendelkezésükre áll egy lakókonyha is hűtővel, tűzhellyel.

Az Idősek Otthona elhasználdott berendezését, felszerelését igyekszünk folyamatosan cserélni és pótolni.

2021-ben tisztasági festést valósíthattunk meg a tállakókonyha helyiségeiben, a betegszobában, a 4,5,6-os lakószobában, a vizesblokkokban.

A megváltozott ápolási igényeknek megfelelően minden évben beszerzésre kerül 1 db betegség.

<b>A Homokháti Kistérség területén működő bentlakásos otthonok</b>	<b>Ásotthalmi Tagintézmény Bentlakásos Otthon</b>	<b>Zákányszéki Tagintézmény Bentlakásos Otthon</b>	<b>Összesen</b>
Férőhelyek száma (fő)	36	16	52
Intézményi elhelyezésre várók száma (fő)	33	36	67
Ebből saját településről	33	21	51
Ebből kistérségi településről	0	15	16
Ebből más településről	0	0	0

*A szolgáltatás ellátására vonatkozó várakozó listán szereplő információk idősek tartós bentlakásos otthona vonatkozásában*

*Forrás: intézményi adatszolgáltatás*

#### **Szakmai munka bemutatása, 2021. évi statisztikai adatok:**

Az Idősek Otthona szolgáltatásának igénybevétele kérelem benyújtásával indul. A kérelmezővel történt kapcsolatfelvétel után széleskörű információhoz juthatunk. Az adatgyűjtés egyaránt magába foglalja az előgondozás, a szolgáltatást kérelmezővel folytatott első interjú és az első orvosi vizsgálat során megtudott, valamint a családtól kapott információkat. Elsődlegesek az önálló képességre vonatkozó adatok az aktuális fizikai és egészségi állapotra vonatkozóan. A mentális állapot felmérése is elengedhetetlen, mely tartalmazza az alapvető információkat a szolgáltatást igénybe vevő kedélyállapotáról, tájékozódási képességéről, kommunikációs készségéről és képességéről, kapcsolattartási készségéről.

Mindkét Tagintézményben az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt az Intézmény, mely írásban történik.

A megállapodásokban minden esetben szerepelnek a kötelező tartalmi elemek: az ellátás kezdetének időpontja, az intézményi ellátás időtartama, az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatások tartalma, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok, az igénybe vevő természetes személyazonosító adatai.

Az Intézményben 2021-es évben egyszeri hozzájárulás nem került bevezetésre.

Az ellátottak felvételét követően 30 napon belül mindkét Tagintézményben elkészítésre kerültek az egyéni gondozási tervek. Ezek eredményességét és hatékonyságát biztosítja, hogy az előgondozás során összegyűjtött információkra, a gondozónők megfigyelésére, valamint a korábbi orvosi leletekből nyert információkra épültek. A gondozási tervek minden esetben összhangban vannak az Intézményben folyó ápolási-gondozási munkával. A komplex gondozás valamennyi elemére kitérnek, a fizikai, az egészségügyi, a mentális ellátásra és a foglalkoztatásra.

Az érdekvédelem minden esetben figyelembevételre került. A team tagjai: a gondozó, a terápiás munkatárs, vezető gondozó, tagintézmény-vezető, az ellátott bevonásával készítették el a személyre szóló gondozási tervet.

A Szakmai Programban megfogalmazott elvárásokkal összhangban, mindkét Tagintézményben biztosított az ellátottak egyéni fizikai és szellemi jó közérzete. Az Idősek otthonán belüli harmonikus légkör szinkronban van a vonatkozó szakmai etikai és jogi irányelvekkel, a Szakmai Programban leírtakkal.

Ennek megfelelően kerültek kialakításra az életritmus, napirend, szabadidős programok, foglalkozások – figyelembe véve az egyéni adottságokat-, ami a lakó számára biztonságot ad, a hasznosság érzését támasztja alá, valamint segíti a gondozási munkát, a tervezhetőséget.

Emellett biztosított a privát szféra, a szabadidő hasznos eltöltésének elősegítése, mely szolgálja a pihenést, az egyéni készségek szinten tartását, fejlesztését, alkalmat ad a társas kapcsolatok ápolására.

**A Zákányszéki Tagintézmény bentlakásos intézménye** 16 férőhelyes: 11 nő és 5 férfi éli itt mindennapjait. A 2021-es évben 8 haláleset történt. 6 fő soron kívüli ellátásban részesült. Ebből 6 fő először 60 nap határozott idejű elhelyezést nyert, 4 fő megállapodása 60 nap után határozatlanná változott, a másik 2 fő a határozott idejű megállapodása ideje alatt elhunyt.

Az ellátottak átlagéletkora 82,1 év: 78,2 év a férfiaké, és 84,1 a nőké. 80 év fölött van 3 férfi és 5 nő, a 90. évét betöltötte 3 nő. Magas életkoruk együtt jár azzal is, hogy egyre több betegségben szenvednek, és a gondozási-ápolási feladatok száma is egyre magasabb és egyre hosszabb időtartamú. A lakók közül 3 fő súlyos fokú, 1 középsúlyos demenciában szenved, állapotuk folyamatosan romlik.

A várakozók száma 2021.12.31-én 36 fő.

2021. évben 25 fő adta be kérelmét az Idősek Otthona elhelyezésére. 15 fő a III. fokozatú gondozási szükséglet alapján, 5 fő a 36/2007. (XII.22) SzMM rendelet 4. § (1) bekezdés b) pontja alapján, 1 fő a 36/2007. (XII.22) SzMM rendelet 4. § (1) bekezdés a) pontja alapján, 1 fő a szoc. törvény 89§ 1 bekezdés alapján (szociális rászorultság) volt jogosult az Idősek Otthoni elhelyezésére. 1 fő már az előgondozás időpontja előtt felvételt nyert másik intézménybe. 2 fő gondozási szükséglete nem érte el a III. fokozatot, és életkörülményei sem indokolták a felvételét.

az Ásotthalmi Tagintézménynél a 2014. évben történt férőhelybővítés után, 2 db 2 ágyas szobában, 8 db 3 ágyas szobában, 2 db 4 ágyas szobában történik az ellátottak elhelyezése.

A Társalgó a közösségi rendezvények, kapcsolattartás, foglalkoztatás, étkezés színtere.



Az orvosi ellátáshoz biztosított 1 db orvosi szoba, 1 db 1 ágyas betegszoba.

Az Idősek Otthona elhasználódott berendezését, felszerelését igyekszünk folyamatosan pótolni. A 2021. évben számos korszerűsítést valósítottunk meg az idősek otthona épületében. Folyosó, betegszoba nyílászáró cseréje, folyosó, kazánház külső ajtó cseréje, 2 lakószobában függöny teljes cseréje, 2 szobában ruhásszekrények cseréje. Egy lakószobában a Kóbor Betyárok adományából kicserélhettünk 3 db ruhásszekrényt.

A megváltozott ápolási igényeknek megfelelően beszerzésre került 2 db betegágy.

A folyosón, 3,4,5,6,8,10-es lakószobákban és a vizesblokkokban a tisztasági festés megvalósult.

**Az Ásotthalmi Tagintézményben** 2021. év során összesen 8 férőhely üresedett meg, ebből 7 fő elhunyt, 1 fő kiköltözött. 8 fő soron kívüli elhelyezést nyert, ebből 3 fő 60 napos határozott idejű megállapodással került felvételre, amelyből 2 fő 60 nap után határozatlan idejű elhelyezést nyert. Az ellátottak átlagéletkora 82,78 év. Ez egyben azt is jelenti, hogy az ellátottak egyre több betegségben szenvednek, illetve a gondozási, ápolási feladatok száma is egyre szélesebb körű, és nagyobb szakmai kihívást jelent. A lakók közül 12 fő súlyos fokú demenciában szenved, és 5 fő ellátott valamilyen fogyatékkal él (4 fő mozgásában, 1 fő látásában korlátozott.)

A várakozók száma az Ásotthalmi Tagintézmény bentlakásos otthonában 2021. 12. 31-én 33 fő volt. 2021. évben 19 fő adta be kérelmét az Idősek Otthona elhelyezésére. A várakozók közül 9 fő felvételt nyert Intézményünkbe.

A fenti adatok jól tükrözik, hogy az idősellátás területén, továbbra is hangsúlyosan jelen vannak a bentlakásos elhelyezést nyújtó intézmények. Az intézményi elhelyezést kérők magas száma alapján jól látható, hogy továbbra is megalapozott igény mutatkozik ezen ellátási forma irányában.

Az intézményeinkben egyre több **demens** idős ember él, akiknek foglalkoztatása, állapotuk fenntartása egyre nehezebb.

Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős emberek a szellemi leépülés során is életminőségüket megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyuk megtartása mellett éljék életüket.

Mindkét Tagintézményben a Szakmai Programban megfogalmazottaknak megfelelően, továbbá a szakszerű gondozói munkának köszönhetően, az ellátottak a kognitív zavarok mellett is érzékelik a jó bánásmódot és olyan támogatást kapnak, mely késlelteti állapotuk romlását. A demens ellátottaknak önellátási képességeik csökkenése mellett is kielégítettek szükségleteik, és meg tudják őrizni emberi méltóságukat.

Olyan környezet kialakítására törekedtünk, ahol az ellátottnak lehetősége van az intézményen belüli mozgásra, a szabad levegőn tartózkodásra, az intézményen kívüli program esetén kísérré, továbbá a tájékozódását, biztonságát segítő segédeszközök használatára.

A demens ellátottak függetlenségének korlátozása csak olyan mértékben történjen meg, amennyire az az állapotából adódóan szükséges.

Alapvető szempont a stabil környezet megteremtése, a berendezési tárgyak állandósága, szükség szerint irányjelzők alkalmazása. A demens ellátottak részére állandó napirend készül.

A demencia kórképben szenvedők kiszolgáltatott helyzetük okán különleges gondoskodást igényelnek. Fontosnak tartjuk, hogy szakorvosi ellátásuk biztosított legyen, az állapotuk felméréséhez szükséges rendszeres szűrések, vizsgálatok megtörténjenek, gyógyszerrel történő ellátásuk biztosított legyen.

A demens betegek ápolása, gondozása kiemelt feladat az ellátásuk során. Egyénre szabottan szükséges figyelembe venni az esetlegesen kialakuló, vagy már meglévő társbetegségeket, fogyatékoságokat is, és ezeknek megfelelően kell elvégezteni az orvosi kontrollvizsgálatokat, illetve folytatni az orvos által ellenőrzött gyógyszeres kezelést.

Fontos az érzékelés megfigyelése, a látás, hallás romlásának nyomon követése, és szükség esetén az ellátott szakorvoshoz történő eljuttatása.

Az empatikus bánásmód része, hogy a demens ellátott hő-érzékelésére is figyel a szakember, és szükség szerint segíti őt az évszaknak, időjárásnak megfelelő öltözködésben, a helyiség megfelelő fűtöttségének figyelemmel kísérésében, továbbá ügyel a levegőztetés szükséges és elégséges mértékére.

Az ellátott alapvető fizikai szükségleteinek kielégítése a szakember részéről fokozott figyelmet igényel, különös tekintettel a megfelelő mennyiségű folyadékfogyasztásra.

Törekszünk a demens ellátottak fizikai aktivitásának megőrzésére, ennek érdekében – állapotuknak megfelelő mértékben – motiválni szükséges őket a mozgásra, egyéb könnyű fizikai tevékenységek elvégzésére.

A demens ellátottak számára szükséges olyan tevékenységek szervezése, amelyek megoldásában sikerélményt szerezhetnek. Figyelembe kell venni mentális állapotukat, korábbi tapasztalataikat, élményeiket, képességeiket, továbbá fontos, hogy a feladatok legyenek alkalmasak az ellátott érzelmeinek kifejezésére is, emellett viszonylagos önállóságra is törekedni kell a feladatok elvégzése során.

Szükséges a demens ellátottak közösségi programokba történő bevonása az állapotuknak megfelelő mértékben, szociális készségeik fenntartása céljából.

Az egyes demens ellátottak esetében jellemző elkóborlás megelőzésére a szakemberek kiemelkedő figyelmet fordítanak, mivel az elkóborlás az ellátott balesetéhez is vezethet, továbbá könnyen bűncselekmények áldozatává is válhat az idős.

Az Idősek Otthonán belül és kívül egyaránt biztosított az egyén autonómiájának tiszteletben tartása, érdekképviselése és érdekvédelme.

A középiskolás diákok a közösségi munka keretében szívesen vesznek részt a segítő munkában, ezzel is erősítve a generációk közötti kapcsolattartást.

A kötelezően vezetendő dokumentációk minden esetben vezetésre kerültek.

#### **Pandémia hatása:**

A **Zákányszéki Tagintézmény** tekintetében az irodaépületben került kialakításra az izolált részleg 2 szobával, szükség esetén egy 3. szoba is biztosított. Az újonnan beköltöző, vagy kórházból visszatérő lakók elhelyezése itt történik. az épp aktuális előírásoknak és jogszabályoknak megfelelően. A részleg kialakítása során védőeszközök, védőfelszerelések, egyéb szükséges eszközök beszerzése valósult meg.

Szükséges volt a személyzeti öltöző áthelyezése is az idősek otthona területéről, hogy ne utcai ruhában lépjenek be az ott dolgozók az épületbe: az irodaépület étkezője került ideiglenesen kijelölésre erre a funkcióra.

Az **Ásotthalmi Tagintézményben** az emeleten lévő alapszolgáltatások irodáinak Nappali Ellátás épületébe való átköltöztetésével került kialakításra az Idősek Otthona izolációs részlege, 5 db 1 ágyas lakószobával, nővérszobával, mosókonyhával, fürdővel együtt, így biztosítva a külön bejáratot a két ellátás számára.

A feladatellátáshoz a hatályos jogszabályoknak és módszertani útmutatóknak megfelelő protokollok kerültek kidolgozásra mindkét tagintézményben.

A járvány elleni védekezés érdekében a folyamatosan használt védőfelszerelések (FFP2 maszk, gumikesztyű, látogató köpeny, lábzsák, hajháló), eldobható edények többlet kiadást jelentettek és jelentenek a Tagintézményeknek.

Látogatási tilalom idején infokommunikációs eszközök beszerzésével (laptop, tablet, mobil telefon) biztosítja az intézmény a kapcsolattartást az ellátottak és a hozzátartozók között. A látogatási tilalom feloldását követően az izolációs részlegen került kialakításra 2db látogató szoba, az esetleges fertőzés megakadályozása és a lakók védelme érdekében.



Az izolációs részleg biztonságos működtetése érdekében túlóra elrendelésre és a dolgozók átcsoportosítására került sor.

**Szakmai cél, fejlesztendő terület:**

Továbbra is a szolgáltatásainkat igénybe vevő, gondozásra szoruló ellátottak szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló lakók egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

*Ásotthalmi Tagintézmény tekintetében: Apartmanok és / vagy komfortosabb ellátás biztosítása a jelen kor és az elkövetkezendő időkre vonatkozó igények figyelembevételével.*

*Zákányszék tekintetében 2021. évben nem került kiírásra pályázat Idősek Otthona férőhelybővítésére, vagy infrastrukturális fejlesztésére, annak ellenére, hogy szükségessé vált az érintett tagintézmény felújítása, energetikai korszerűsítése, mely az Intézmény költségvetéséből nem kivitelezhető. (pl. kazáncsere, nyílászáró-csere, szigetelés stb.) Ezek megvalósítására a fenntartó önkormányzatok bevonásával igyekszünk pályázati forrásra szert tenni.*

*A demens ellátás területén: a bentlakásos intézményben élők családi kapcsolatai beszűkülnek, életterük lecsökken, a külvilággal keveset érintkeznek, ezért különösen fontos, hogy a gondozásuk tervezésekor erre kiemelten figyeljünk, színvonalas, szakszerű ellátásban részesüljenek. A gondozónők speciális, erre a területre irányuló képzésére még nagyobb hangsúlyt fektetünk. Törekszünk a témában előadások szervezésére, a demencia módszertanában jártas szervezetekkel való kapcsolatfelvételre.*

## **9. Közösségi pszichiátriai ellátás**

**Működési engedély, ellátási terület:**

Az Intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik a feladatellátás tekintetében.

A közösségi pszichiátriai ellátás önálló szakmai egységként történő megjelenítése érdekében 2019. 07. 01. napjától, az Ásotthalmi Tagintézmény (6783 Ásotthalom, Királyhalmi u. 2-6.) szolgáltatási nyilvántartásából törlésre, míg a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ Család – és Gyermekjóléti Központ (Mórahalom, Millenniumi sétány 16-18. szám) alatti telephelyének szolgáltatási nyilvántartásába bejegyzésre került az ellátás.

2021.12.01. naptól az Intézmény működési engedélyében feltüntetésre kerültek az ellátottak számára nyitva álló helyiségek, melyek a következők:

6786 Ruzsa, Tömörkény tér 5.

6787 Zákányszék, Dózsa György utca 44.

6784 Öttömös, Béke utca 3.

6794 Üllés, Radnai utca 22.

6783 Ásotthalom, Királyhalmi u. 2-6.

6793 Forráskút, Fő utca 74/A.

6785 Pusztamérges, Petőfi utca 47.

A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása, mint fenntartó az NRSZH pályázati rendszerén keresztül került finanszírozásra 2015.12.31-ig. 2016. 01. 01-jétől normatíva-finanszírozású lett a szolgáltatás.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal 2018. április 20-án kelt határozatában foglaltak szerint, a szolgáltatói nyilvántartásban a jogszabály erejénél fogva befogadott feladatmutató szám a közösségi pszichiátriai alapellátás tekintetében 49 volt. Az ellátotti igény növekedése

miatt, 2019. július 01. napjától 49 feladatmutatóról 51 feladatmutatóra való módosítás került benyújtásra, a szolgáltatási nyilvántartás vonatkozásában.

Az igények növekvő aránya miatt a befogadotti létszám további módosítása történt 2020. 01.01. napjától 55 főre, majd 2020. 08. 01. napjától 60 főre.

#### **Személyi feltételek, közösségi munkacsoport:**

A közösségi munkacsoport az ellátottak szükségleteinek megfelelően került felállításra, bevonva a gondozási, segítői feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket (gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, pszichiátriai gondozó, pszichológus, a szociális alap- és szakellátás, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, valamint az állami foglalkoztatási szervként eljáró megyei kormányhivatal vagy az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási hivatal, az önszolgáltató és civil szervezetek, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői).

A közösségi munkacsoport tagjaival az Intézmény vezetője együttműködési megállapodást köt. A megállapodásban rögzítésre kerülnek a rendszeres megbeszélések gyakoriságai, az eseti megbeszélések összehívásának módja - arra az esetre, ha egyes ellátottak állapota ezt szükségessé teszi. Szóban és írásos anyaggal is tájékoztatásra kerülnek az egészségügyi ellátásban dolgozó szakemberek a közösségi pszichiátriai ellátás működéséről, tevékenységekéről. Ez segítséget nyújt a szakellátásokon, rendeléseken megjelenő, a közösségi ellátásba még fel nem vett kliensekről szóló tájékoztatásában, illetve az ellátásba irányításához.

Az ellátottak hozzájárulásával, illetve jelenlétében kerül sor az információcserére állapotukról, a gyógyulásuk elősegítése érdekében. A kórházi ellátásba került kliensek látogatása rendszeresen, és beleegyezésükkel, jelenlétükben kezelőorvosuktól tájékoztatást kérünk állapotukról és hazakerülésük esetén a további teendőkről, a kontroll időpontjáról.

A feladaton alkalmazott munkavállalóknak jelenleg az alábbiak szerint alakult a munkaköre:

Munkacsoport-vezető (0,5 fő) szakképzett, közösségi pszichiátriai gondozó tanúsítvány megszerzésére bejelentve, Zákányszéken a 0,5 fő, Öttömösön 0,25 fő közösségi gondozó szakképzetlen, tanúsítvány megszerzésére bejelentésre került.

A pandémiás helyzetre való tekintettel az 1/2000. SzCsM rendelet kiegészült azzal, hogy a közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos munkakörök betöltéséhez kapcsolódó képzések elvégzésének határideje kitolódik a veszélyhelyzet és az egészségügyi válsághelyzet okán. A munkatársak képzése így a járványhelyzet miatt még nem valósult meg.

A közösségi ellátás kollégáinak munkáját havi 4 órában orvos konzulens segíti. 2019. július 01. naptól Dr. Juhász Zsuzsanna pszichiáter szakorvos látja el a konzulensi feladatokat.

A munkacsoport-vezetői feladatokat 2020. augusztusa óta Vassné Pesir Zita látja el a Homokháti Szociális Központ Mórahalmi Központi Irodájában.

<b>Település</b>	<b>Dolgozói létszám / óra</b>	<b>Kötelezően előírt szakképesítés</b>
	munkacsoport-vezető 0,5 fő 4 órában	Közösségi pszichiátriai gondozó tanúsítvány megszerzésére bejelentve
<b>Öttömös</b>	0,25 fő 2 órában látja el a közösségi gondozást	Közösségi pszichiátriai gondozó tanúsítvány megszerzésére bejelentve
<b>Ruzsa</b>	0,5 fő 4 órában látja el a közösségi gondozást	Közösségi pszichiátriai gondozó



<b>Zákányszék</b>	0,5 fő 4 órában látja el a közösségi gondozást	Közösségi pszichiátriai gondozói tanúsítvány megszerzésére bejelentve
<b>Üllés</b>	0,5 fő 4 órában látja el a közösségi gondozást	Közösségi pszichiátriai gondozó
<b>Forráskút</b>	0,5 fő 4 órában látja el a közösségi gondozást	Közösségi pszichiátriai gondozó
<b>Pusztamérges</b>	0,5 fő 4 órában láthatná el a közösségi gondozást, azonban a mai napig nincs betöltve	
<b>Ásotthalom</b>	0,5 fő 4 órában közösségi gondozó	Közösségi pszichiátriai gondozó

**7.1. Táblázat:** A szolgáltatás ellátására vonatkozó szakmai információk közösségi pszichiátriai ellátás vonatkozásában

#### **Szakmai munka bemutatása, 2021. évi statisztikai adatok:**

A közösségi ellátás önkéntesen vehető igénybe, a szolgáltatás térítésmentes. Az ellátás igénybevétele szóban, vagy az Intézménynél rendszeresített kérelem nyomtatványon keresztül történik. A szolgálatnál személyesen, telefonon, vagy levélben történő igénybejelentést követően a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után, személyesen keresi fel az ellátásra váró pszichiátriai beteget. A közösségi pszichiátriai ellátás igénybevitelére irányuló kérelemhez, mellékelni kell a pszichiáter vagy neurológus szakorvos szakvéleményét a pszichiátriai betegség fennállásáról. Ha a szolgáltatást igénylő nem rendelkezik szakvéleménnyel, a szolgáltatás részére a kérelem benyújtásától számított legfeljebb három hónapig, átmeneti jelleggel biztosítható.

Az ellátás igénybeviteléről a szolgáltatást nyújtó Intézmény vezetője, illetve az ellátást igénybe vevő, vagy az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője megállapodást köt. Az ellátást a kliens saját lakókörnyezetében biztosítjuk, illetve a csoportokkal végzett szociális munka keretében a települések közösségi tereiben nyújtunk szolgáltatást, programokat.

A pszichiátriai beteg kliens a segítők közreműködésével a mindennapi élethez szükséges készségeit tartsa meg, fejlessze, továbbá konfliktusait, problémáit, a szociális környezetét megtartva legyen képes rendezni. Ide tartoznak azon szolgáltatások, melyek a megkereső munkát, a különböző ellátások felé megjelenő motiválást segítik elő.

Az ellátást igénylő személy minél további megtartása az eddigi életterében. Segítség, illetve támogatás nyújtása a kliens és szűkebb környezete részére. Ebben a speciális ellátási típusban a különböző szociális segítségnyújtáson túl (étkeztetés, segéllyel kapcsolatos ügyintézés), a megkereső programok, az életviteli készségek fejlesztése, a szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása, az ellátott egészségügyi ellátással való kapcsolatának követése, kapcsolattartás más szolgáltatási intézménnyel, re-integráció.

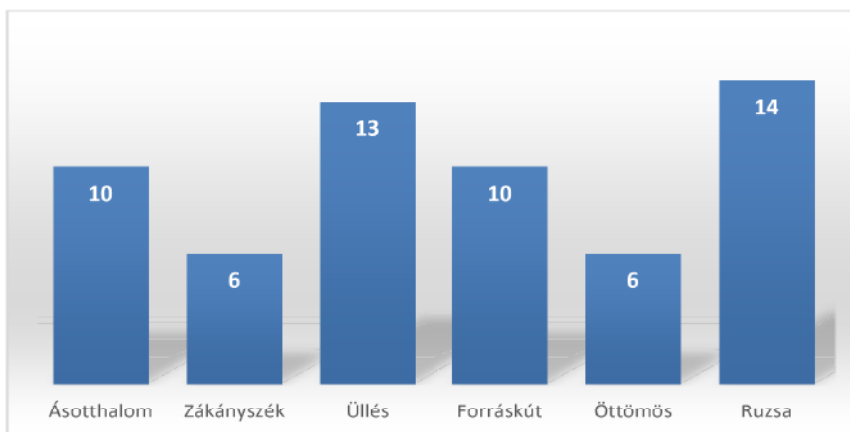
A pszichiátriai közösségi ellátás eltér mind feladatában (szoros együttműködést kíván az egészségügyi ellátással), mind gondozási módszerében a hagyományos szociális alapellátási formák alkalmazásától. A szolgáltatás célcsoportjába nem csak a problémával küzdő személy, hanem közvetlen családja is beletartozik.

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek az ellátás célcsoportja, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Az ellátás céljai közé tartozik a tartós intézeti tartózkodás megelőzése, melyben a hozzátartozók is bevonhatóak, amennyiben ehhez írásos nyilatkozatot tesz az ellátott.

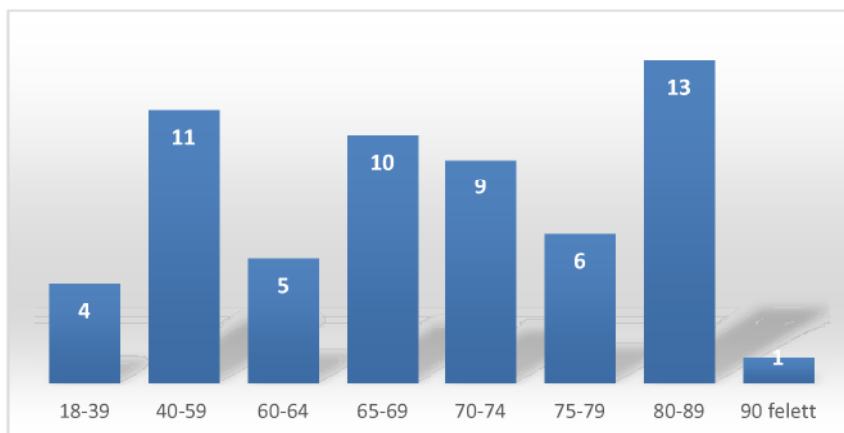
#### A közösségi ellátás a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- a készségek, képességek felmérése, életviteli készségek fejlesztése, megtartása;
- az egyén pszichiátriai betegségének ismeretében az állapotváltozás követése és a változásnak megfelelően szakmai segítségnyújtás, beavatkozás;
- az ellátott személy és a család számára felvilágosítás nyújtása és a jobb megértés biztosítása az adott mentális betegségről, a gyógyszeres és egyéb terápiákról, azok céljairól, eszközeiről és lehetőségeiről. Egyéni esetkezelés alkalmával az egyéni célok elérése érdekében a problémák feltárása, és azok megoldásának elősegítése;
- az ellátott személy rehabilitálása korábbi környezetébe;
- információ nyújtása az ellátott számára az ellátórendszerek különböző szolgáltatásairól;
- szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása, az ellátott egyéni szükségletei alapján egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférési lehetőségek biztosítása (nyugdíjasklub, rendezvények stb.);
- a közösségi gondozó, együttműködési megállapodás alapján az egészségügyi és szociális szervekkel, az ellátott érdekében együttműködik.



*Ellátottak száma, megoszlása a 2021.12.31-i adatoknak megfelelően*

*Forrás: intézményi adatszolgáltatás*



**Az ellátást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása**  
*Forrás: intézményi adatszolgáltatás*

Az ábrákból látható, hogy az ellátottak nagyobb része nő, életkor szerint leginkább a 60 év felettiek fordulnak elő magas számban, azonban az életkor szerinti megoszlást tekintve a 40-59 közötti életkorúak is magas számba szerepelnek az ellátottak között.

A 2021-es évben 3 fő ellátása szűnt meg, ebből 1 fő ellátásának megszüntetése az ellátott kérelmére történt (1 esetben bentlakásos otthonba költözés, 1 esetben pedig lakcímváltozás miatt). 1 fő ellátása pedig az ellátott halála miatt került lezárásra.

Az év során 3 fő új ellátott került felvételre.

A 2021-es évben az ellátottak közül a BNO-10 kódrendszernek megfelelően a ténylegesen teljesített feladatmutatóból 100%-ban elszámolható 55,27 feladatmutató, míg 10%-ban elszámolható 4 feladatmutató, így a ténylegesen teljesített feladatmutató 59,27 lett. Az éves igénybevételek száma 21.635 nap.

**A Covid-19 járványhelyzet ellenére** az ellátás biztosítása folyamatos volt, a gondozók a szükséges védőfelszereléssel ellátva, a szükséges biztonsági előírásokat betartva látogatták az ellátottakat. A gondozási szükséglet vizsgálata elvégzésre került minden esetben. A szükséges felülvizsgálatok elvégzésre kerültek. A közösségi programok, csoportos foglalkozások a járvány miatt háttérbe szorultak. A nyári időszakban, a korlátozások enyhülésével került megszervezésre pár alkalommal az ástothalmi és az üllési gondozottak részére csoportfoglalkozás.

## **10. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása**

### **Működési engedély, ellátási terület:**

A 2021. 08. 01.-től érvényes határozat alapján a 6782 Mórahalom, Mórakomb krt. 40. sz. alatti központtal működő szolgáltatás 2018. 11. 01-jétől érhető el a Mórahalmi Járás, valamint Balotaszállás közigazgatási területén. A pályázati forrásból működő, évről évre megújított szolgáltatás 2021. 01. 01.-től határozatlan idejű ellátási formává vált. Az igénybevevők száma tekintetében nincs korlát.

### **Személyi feltételek:**

A 2021-es évben az alábbi táblázatban feltüntetett személyek látták el a feladatokat.

Név	Munkakör	Szakképzettség	Munkakör betöltésének kezdő időpontja	Munkaviszony időtartama	Teljes- vagy részmunkaidő
Csótiné Ördög Edit	Intézményvezető	Szociál-politikus	2018.11.01.	Határozatlan	Teljes
Jakabos Boglárka	Szakmai vezető, terápiás munkatárs	Pszichológus	2018.11.01.	Határozatlan	Részmunkaidő: heti 10 óra
Somogyiné Farsang Szilvia	Szociális munkatárs	Szociális munkás	2018.11.01.	Határozatlan	Részmunkaidő: heti 10 óra
Dr. Juhász Zsuzsanna	Terápiás munkatárs	Pszichiáter szakorvos	2018.11.01.	Határozatlan	Részmunkaidő: heti 20 óra
Vassné Pesir Zita	Szociális munkatárs	Szociális munkás	2020.08.11.	Határozatlan	Részmunkaidő: heti 20 óra

				Szünetelt: 2021.11-12. hónapban	
Szudi Alma	Terápiás munkatárs	Viselkedés- elemző	2020.10.01.	Határozatlan	Részmunkaidő: heti 20 óra
Csóti Annabell	Szociális munkatárs	Szociális munkás	2021.11.01	Határozott: 2021. 12. 31.-ig	Részmunkaidő: heti 20 óra

### A szolgáltatása feladata

Az alacsonyküszöbű ellátás egy olyan segítségnyújtási forma, melynek keretein belül a szenvedélybetegségben érintettek és hozzátartozóik anonim módon, lakóhelyükön kaphatnak szakmai támogatást nehézségeik leküzdésére. Az ellátás igénybevételének nem feltétele a változtatás szándéka, a szolgáltatás elsődleges célja az ártalomcsökkentés, azaz segíteni a betegnek abban, hogy életvitelével minél kevesebb kárt okozzon önmagának és a környezetének.

### Szakmai munka bemutatása, statisztikai adatok

2021-ben érezhető volt a járvány okozta lelki-mentális problémák megszorodása, az aktív szerhasználók még gyakrabban nyúltak a megszokott feszültségoldó módszerekhez, de még azoknál is megjelentek kényszeres viselkedésformák, akik korábban ezekre nem voltak jellemzők.

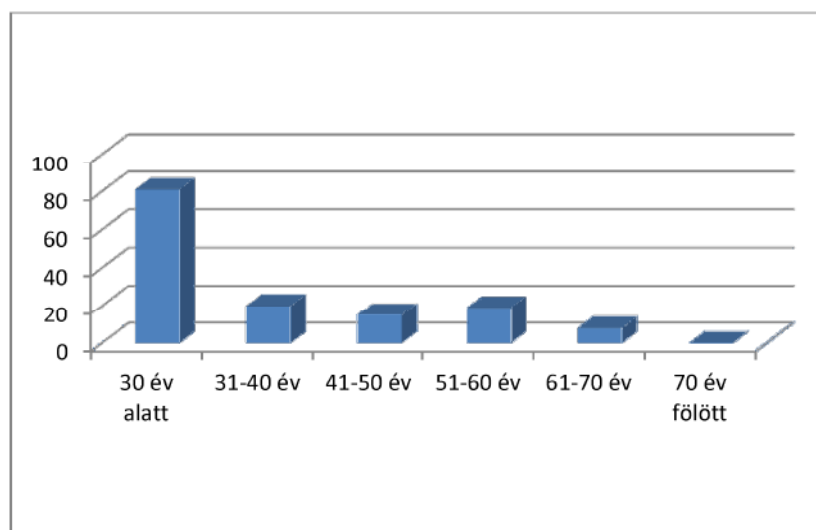
Statisztikai elnevezés	Érték	Férfi	Nő
A szolgáltatást egyéni formában igénybe vevők száma	85	34	51
A szolgáltatást csoportos formában igénybe vevők száma	58	nincs adat	nincs adat

*A forgalom alakulása 2021. 01. 01 - 2021. 12. 31. között*

*Forrás: intézményi adatbázis*

A fenti táblázatban az összes ellátott megjelenik, akik a 2021-es évben igénybe vették a szolgáltatást, új, egyéni ellátottként 48 fő jelentkezett.

A korosztályi adatokból az látszik, hogy az iskolában tartott csoportos prevenciós foglalkozásokon résztvevők miatt a fiatalok száma magasabb, de az egyéni ellátottakat tekintve a nappali szolgáltatás igénybevevőikhez hasonlóan az 51-60 év közöttiek vannak a legtöbb.

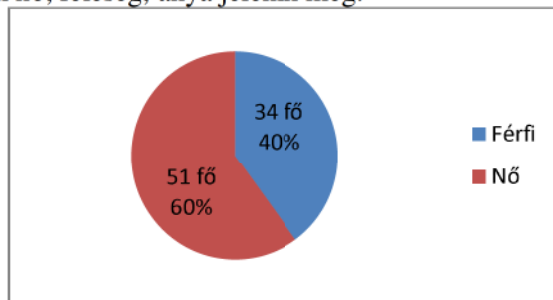


*Az elmúlt év ellátottjainak száma korösszetétel alapján*



Forrás: Kistérségi szociális adatszolgáltatási adatlap alapján

A nappali ellátással ellentétben az alacsonykülönbű ellátásban a nemek megoszlását tekintve fordított a tendencia: ezt a szolgáltatást 2021-ben is – akárcsak 2019-2020-ban – majdnem kétszer annyi nő vette igénybe, mint férfi. Ez egyrészt annak köszönhető, hogy a nők még a férfiaknál is kevésbé vállalják fel szenvedélybetegségüket, így az anonim szolgáltatást szívesebben veszik igénybe, mint a nappali ellátást, illetve ebben az ellátási formában hozzátartozóként is sok nő, feleség, anya jelenik meg.



**Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 2021-ben**

Forrás: Kistérségi szociális adatszolgáltatási adatlap alapján

Település	Fő
Ásotthalom	7
Balotaszállás	1
Bordány	4
Forráskút	3
Mórahalom	46
Pusztamérges	5
Ruzsa	3
Üllés	7
Zákányszék	6
Zsombó	3

**Az egyéni ellátottak településenkénti megoszlása**

Forrás: Kistérségi szociális adatszolgáltatási adatlap alapján

### **Pandémia hatása a feladatellátásra:**

A 2021. évben a világjárvány már nem okozott akkora fennakadást a szolgáltatásban, mint az előző évben, de csoportos foglalkozásokra most is csak kevés alkalommal került sor, az iskolák vezetősége legtöbb helyen a kötelező órák, szakkörök megtartására koncentrált, az egyéb programokat nem szorgalmazták. Az egyéni ellátottakkal a védelmi intézkedések szigorú betartása mellett személyesen is találkoztunk, de szükség esetén online vagy telefonon is segítséget nyújtottak a munkatársak.

### **Fejlesztendő terület:**

*A szolgáltatás ismertté tétele érdekében újra meg újra meg kell jelennünk a médiában, újságokban. Hasznos lenne szenvedélybetegséggel küzdő, de már felépült sorstársak munkatársként való alkalmazása, akik hitelességük miatt pozitív hatással lehetnének a betegségbelátás kialakítására, illetve a motiváció fenntartására a kliensekben.*



## **11. Támogató szolgáltatás**

### **Működési engedély, ellátási terület:**

Az Ásotthalmi Tagintézmény határozatlan idejű működési engedélyében szerepel a támogató szolgáltatás, mely a Homokháti Kistérség öt településének közigazgatási területén (Zákányszék, Mórahalom, Ásotthalom, Ruzsa, Öttömös) nyújt segítséget fogyatékkal élő személyek és családjaik részére.

A támogató szolgáltatás céljait, feladatait, tevékenységeit a hatályos jogszabályok, és az azokhoz illeszkedő szakmai irányelvek határozzák meg.

### **Az ellátás szakmai tartalma, statisztikai adatok**

A szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, életvitelének megkönnyítése, az izoláció, szegregáció elkerülése. Elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, a társadalmi integráció, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén, az elérhető legmagasabb szintű életvitel elősegítése, az egészségügyi állapotának, szociális körülményeinek és egyéni elvárásoknak megfelelően.

A szolgáltatás célcsoportja az egyedül, vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, mozgás-, értelmi, halmozottan sérült, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

### **A szolgálat feladata - a fogyatékossg jellegének megfelelően - különösen:**

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékossg jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztőtevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékkal élő személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez, speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékkal élő személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékkal élő emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása.

A támogató szolgáltatás a következő szolgáltatási elemeket biztosítja: gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés, gyógypedagógiai segítségnyújtás.

### **Személyi feltételek, személyi változások:**

9 fő szakképzett munkatárs látta el a feladatot, ebből 1 fő (személyi segítő) az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerinti alapképesítéssel rendelkezik.

Egy fő szolgálatvezető (8 órás), 3 fő gépkocsivezető (8 órás), és településenként 1-1 fő személyi segítő tevékenykedett, kivéve Ásotthalmon, ahol közreműködött még egy fő, 4 órás részmunkaidős személyi segítő is a szállítás során. Így összesen 5 fő részmunkaidőben foglalkoztatott dolgozónk volt: Ásotthalom és Mórahalom településeken ugyanazon munkatárs

a személyi segítő 4-4 órában, valamint 1-1 fő Zákányszék, Ruzsa és Öttömös községben. A szolgálatvezető helyettesítési feladatokat is ellátott (személyi segítő és gépkocsivezető), továbbá a zökkenőmentes munkavégzés érdekében mérlegelésre került, hogy a helyettesítést az arra kijelölt személy/-ek látják el, vagy az intézményvezető a humánerőforrásokkal szabadon rendelkezve, más szolgáltatásokból jelöl ki helyettesít.

#### **Szakmai munka bemutatása, statisztikai adatok**

A szállítás speciálisan kialakított gépjárművekkel történt Mórahalom, Ásotthalom, Ruzsa és Zákányszék közigazgatási terület tekintetében. Két Ford Transit típusú, 9 fős gépjárművel, és egy Opel Vivaro B típusú, 9 fős kisbusszal rendelkezünk.

Az Opel Vivaro gépkocsi egy 2017-es sikeres pályázat útján került beszerzésre. Majd az intézmény 2018-ban ismét sikeresen pályázott egy Ford Transit típusú gépjárműre. A harmadik autó önkormányzati támogatással került megvásárlásra 2019-ben, ennek segítségével a szolgálat egyik régi típusú (Ford Transit 2004-es) autóját lecseréltük, mivel a nagyfokú használatba vétel és az idő múlása miatt, egyre gyakrabban fordultak elő műszaki problémák, amelyek jelentős költséggel jártak az Intézmény számára. A vásárolt gépkocsi 2014-es gyártmányú. A gépjármű használatba vételét követően nehézségek adódtak – a gépjármű motorterében dugótörés következett be. Az autó motorjának helyreállítása megtörtént, de a javítási munkálatok idejére nem sikerült a vásárolt célra használni a járművet, és ez jelentős kiadást jelentett az Intézmény számára. A gépkocsival kapcsolatos rendkívüli kiadások (igazságügyi szakértői vizsgálat, az Intézményt képviselő ügyvéd költségei stb.) folyamatosan terhelik az Intézmény költségvetését.

A javítási munkálatok idejére helyettesítő gépkocsiként bevonható volt a Peugeot Expert 8 fős gépkocsi, mely szintén régi típusú, és a helyettesítés ideje alatt más szolgáltatás nélkülözte.

2021-ben ismét sikeresen pályázott az Intézmény, minek következtében a múlt év novemberétől Ásotthalom vonatkozásában az Opel Vivaro B, valamint Ford Transit Custom típusú kisbusszal történik a szállítás.

2021-ben az autók napi szinten összesen 18 főt szállítottak Szegedre, különböző Oktatási Intézményekbe.

Két gépkocsi (Opel Vivaro és a 2014-es Ford Transit, 2021. novemberétől a Ford Transit helyett az újonnan megvásárolt Ford Transit Custom) kizárólag ásothalmi és mórahalmi lakosok részére biztosít szállító szolgáltatást. (Napi szinten 12 fő)

Ruzsa és Zákányszék közigazgatási területéről érkező szállítási igényeket a szolgálat harmadik autója (a 2018-ban ugyancsak pályázaton nyert Ford Transit) látja el. Naponta 6 fő szállítását végzik.

A három – folyamatos szállításhoz használt- gépkocsi helyettes autója a 2014-es évjáratú Ford Transit. A korábban helyettes autóként használt Peugeot Expert 8 fős gépjármű 2021.09.30. napján Ásotthalom Nagyközség Önkormányzata részére visszaadásra került.

Az autók kihasználtsága nagyfokú, a napi szintű gyermekszállítás mellett más szállítási tevékenység vállalására kevésbé van lehetőség.

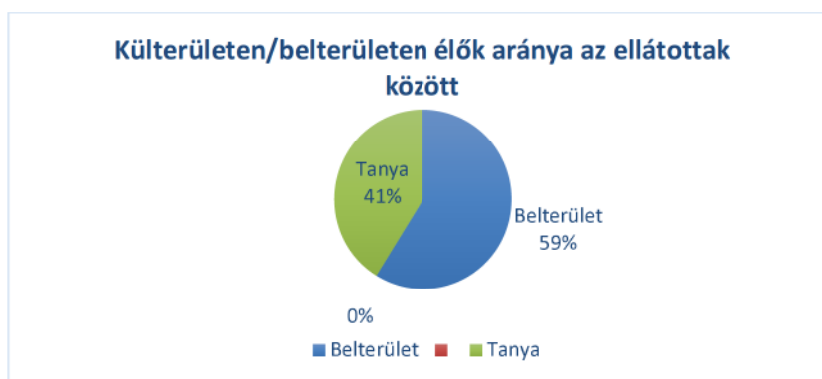
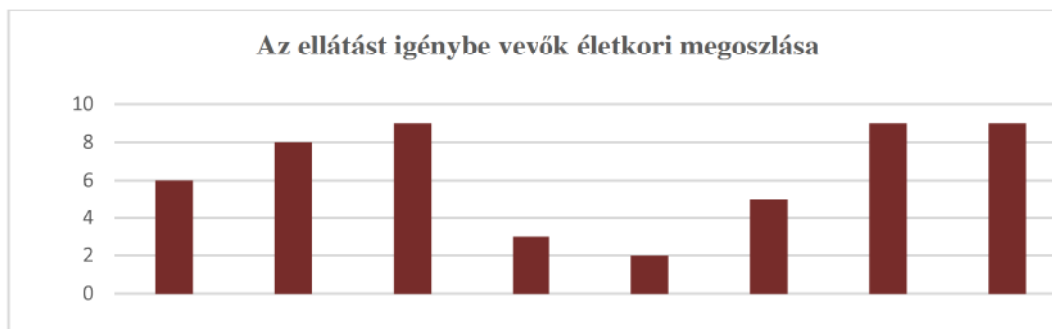
A három pályázaton nyert gépjármű (a Ford Transit és az Opel Vivaro és a Ford Transit Custom) alkalmasak elektromos kerekű székes személy szállítására, mivel rendelkezik a 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel, mobil rámpával, biztonsági gyermekülésekkel. Mindkét gépjármű felszereltsége megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletnek.

A szolgáltatás szorosan együttműködik a háziorvosi szolgálatokkal, szakorvosokkal, civil szervezetekkel, szakápolást, egészségügyi, rehabilitációs ellátást, gondozást nyújtó, illetve oktatási intézményekkel.

Települések	Mozgásszervi Fogyatékos	Érzékszervi fogyatékos	Értelmi fogyatékos	Halmazottan	Egyéb	Autista
Ásotthalom	7	2	4	3	5	2
Mórahalom	1	1	2	1	0	1
Öttömös	2	2	0	1	0	0
Ruzsa	2	2	3	1	2	0
Zákányszék	1	0	2	0	0	4
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Ellátottak száma az alapszolgáltatás rendszerében (2021. december 31. állapot)

Forrás: intézményi adatbázis



### Pandémia hatása

A kialakult veszélyhelyzet miatt a támogató szolgálat szállító szolgáltatásának aránya 2021-ben már csak mérsékelt számban csökkent az igénybe vevők otthonmaradása miatt (online oktatás bevezetése, óvodabezárások). Az otthon maradt gyermekek továbbra is ellátásban maradtak, számukra gyermekfelügyeletet biztosítottunk, segítettük az otthoni tanulást.

Ásotthalmon az étkeztetés tekintetében a helyben fogyasztást és az étel elvitelének lehetőségét meg kellett szüntetni, a napi egyszeri meleg étel biztosítását minden esetben kiszállítással valósítottuk meg, ennek következtében - a napi feladatellátás mellett - a gépjárművek, és a szolgálat munkatársai közül néhányan átcsoportosításra kerültek.

A Támogató szolgálat fő gépkocsija az OPEL Vivaro típusú PSB-389 forgalmi rendszámú autó, Ásotthalom területén a szociális étkeztetéssel kapcsolatos kiszállításban vett részt.

A hétvégi szociális étkeztetés is kiszállítással történik, melyet szintén a Támogató szolgálat által használt gépkocsik végeztek kül- és belterületen egyaránt.

Az RKS-080 forgalmi rendszámú, Ford Transit Custom típusú gépjármű Zákányszék Község közigazgatási területén vett részt a szociális étkeztetés keretében biztosított napi egyszeri meleg



étel kiszállításában. Közreműködött a település idős lakosaitól érkező segítségkérések (bevásárlás, recept kiváltása, csekkbefizetések) kielégítésében. Az Önkormányzat által biztosított gyermekétkeztetés keretében, az Óvoda főzőkonyhájáról kiszállította az ételt a rászoruló gyermekekhez. A gépkocsivezető teljes munkaidejét tekintve átcsoportosításra került heti 20 órában (2021. 07. 01-től 2021.08.31-ig) házi segítségnyújtás feladatait ellátó gondozónak, másik heti 20 órában maradt a Támogató Szolgálaton.

Az ellátottak és munkatársak védelme érdekében az Intézmény saját protokollt, eljárásrendet alakított ki a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére.

**Összességében** elmondható, hogy megítélésünk szerint ez is egy olyan szolgáltatási forma, mely térségi szinten egyre nagyobb igényt próbál kielégíteni. Az igénybe vevők közül kiemelkednek a speciális tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek, akik csak Szegeden tudnak hozzájutni a megfelelő fejlesztéshez. *A családok leterheltségét, anyagi helyzetét figyelembe véve, a következő fejlesztésre váró nagy feladat térségi szinten, a szolgáltatás hatékony támogatási rendszerének és szállítói szolgáltatásának a kidolgozása, tovább gondolása, melyben már történtek sikeres előre lépések a megnyert pályázatok által. A továbbiakban figyelemmel követjük a pályázati lehetőségeket, és mindent megteszünk, hogy klienseink igényeit maradéktalanul kielégíthessük.*

## **12. Tanyagondnoki szolgáltatás**

### **Működési engedély, ellátási terület:**

A tanyagondnoki szolgáltatást Zákányszék településen a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Intézmény biztosítja határozatlan idejű működési engedély keretében. A többi kistérségi településen az Önkormányzat által fenntartott Intézmény vagy szolgálat keretében történik a feladatellátás.

### **A tanyagondnoki szolgálat feladata:**

A szolgálatok alapvető küldetése, hogy a tanyagondnokok a társult települések kiterjedt külterületén élők hátrányait enyhítsék, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, egyes alapellátásokhoz való hozzáférést elősegítsék. A tanyagondnoki szolgáltatás biztosítja a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítését.

### **Személyi feltételek:**

Zákányszéken 3 tanyagondnoki körzet került kialakításra, ahol a körzetekhez rendelt három tanyagondnok (Sebők Márta, Bozóki Ildikó, Ördög Hajnalka) látta el a feladatokat.

A három tanyagondnoki körzetben kettő tanyagondnok szakképzett. (I. és II. körzetben) A harmadik tanyagondnok, Ördög Hajnalka tartós helyettesítés után lett kinevezve 2022.09.01. naptól Tanács Ildikó helyére. Mivel szakképzetlennek számít, így elő lett írva a tanyagondnoki képzés teljesítésének kötelezettsége.

Tekintve, hogy a tanyagondnokok egymást nem helyettesíthetik, így a távollétük esetén 2 fő külsős személlyel oldottuk meg a helyettesítéseket egyszerűsített foglalkoztatási jogviszony keretében. (Papp Árpádné, Seres Vanessa)

### **A szolgáltatás szakmai tartalma:**

Zákányszéken az I. számú tanyagondnoki körzetben pályázati forrásból vásárolt Ford Transit Custom Tourneo típusú autó látja el a feladatokat.

A II. számú körzetben, a 2012-ben nyertes tanyagondnoki pályázat keretein belül vásárolt Dacia Duster terepjáró látja el feladatát.

A III. számú tanyagondnoki körzetben egy Mercedes-Benz Vito Tourer típusú gépjármű tevékenykedik.

Egészségügyi szolgáltatások:

- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (gyógyszer-, gyógyászati segédeszközök beszerzése; orvosi rendelőbe, laboratóriumba szállítás; gyógytornász, szakápoló kijuttatása; szükség esetén háziorvos kiszállítása, gyógyászati segédeszköz kölcsönzésében segítségnyújtás, gyógyfürdőbe szállítás)
- a külterületen élő betegek orvoshoz szállítása.

Szállítási szolgáltatások:

- bevásárlás, árubeszerzés,
- háztartási gépek javíttatásának intézése,
- közreműködés termények értékesítésében - különféle ügyintézekben,
- levelek, csomagok feladása a postán,
- étkeztetés keretében ebédszállítás az oktatási, nevelési intézményeknek és a Homokháti Szociális Központ étkeztetésében részesülőknek,
- óvodás-, iskoláskorú gyermekek intézménybe, szakköri foglalkozásra, úszásoktatásra, sportversenyre történő eljuttatása,
- művelődési, sport, szabadidős tevékenységben való közreműködés (színházlátogatás, kirándulás, könyvkölcsönzés, helyi rendezvények látogatása, családlátogatás, kapcsolattartásban való segítségnyújtás, sportolók szállítása, igény szerint versenyző csoportok szállításában való közreműködés),
- csoportok különböző rendezvényekre szállítása alkalmanként,
- besegít a helyi kulturális programok lebonyolításában.

Egyéb szolgáltatások:

- házi segítségnyújtást végző szociális gondozónő, családsegítő munkájának segítése, szállításuk az ellátottakhoz,
- védőnő szállítása terhes gondozásban részt vevő kismamákhoz, kisgyermekes családokhoz.
- a rászorultak körében felmerült problémák megoldásában való segítségnyújtás,
- hivatalos ügyek intézése,
- tájékoztatja az önkormányzatot a lakosság körében felmerült igényekről, problémákról, kezdeményezi pénzbeli ellátásukat, személyes gondoskodás alá vételüket,
- szabadidős tevékenységek szervezése,
- tájékoztatja a külterületi lakosságot a kulturális programokról, és elősegíti az azokon való részvételüket,
- besegít a helyi kulturális programok lebonyolításába,
- igény szerint könyveket cserél a könyvtárban.

**Pandémia:**

Tanyagondnokaink szükség esetén behozták a tanyasi ellátottakat a gépjárművekkel. Új kliensek kerültek látótérbe, akikkel eddig nem volt kapcsolata a szolgálatnak, mert a család tudott segíteni, illetve meg tudták oldani a mindennapi segítséget, de a megváltozott helyzetben a család nem tudta őket látogatni. Szállítások alkalmával lehetőleg 1 fő szállítását végezték a kontaktok csökkentése érdekében, ami növelte az ellátás költségeit, az ellátás biztosításának időtartamát. *Megfontolandó a környezettudatosság szem előtt tartása, valamint a növekvő üzemanyagárak miatt megnövekedett üzemeltetési költségek okán elektromos gépjárművek beszerzésének lehetősége.*

Az idősök vásárlási sávjának bevezetése szintén szükségessé tette az átszervezéseket.



Az ellátott és a munkavállaló is szájmaszkot, kesztyűt viselt. Fokozott fertőtlenítés történt a gépjárművekben az ellátottak szállítása előtt és után, az ebéd kiszállítása előtt és után.

### 13. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A 2016. január 1-jétől életbe lépő törvényi változásnak megfelelően (2015. évi CXXXIII. Törvény értelmében) a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - *egy szervezeti és szakmai egységben* - működhet 2016. január 1-jétől: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ került kialakításra. Módosult a feladatellátási kötelezettség szabálya: a családsegítés biztosítása már nem lakosságszámhoz kötött, hanem minden esetben biztosítani kell az önkormányzatoknak, ha polgármesteri hivatalt működtet, vagy közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van.

#### Az új feladatmegosztás alakulása a Homokháti Kistérségben:

- a települési önkormányzatok feladatkörében maradtak a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. Közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó valamennyi településen. A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában lévő Homokháti Szociális Központ Intézményének keretein belül valósul meg a szolgáltatás nyújtása, továbbra is az Intézményhez tartozó Tagintézményekben és telephelyeken működő, nyitva álló helyiségekben történt 2020. március 31-ig, az alábbi család- és gyermekjóléti szolgálatok működtetése a nyolc település vonatkozásában: Ásotthalmon, Ruzsa, Öttömösön, Pusztamérgesen, Zákányszéken, Üllésen, Forráskúton, valamint a járásszékhelyen, Mórahalmon.
- **Ruzsa község Önkormányzata** képviselő testülete 5/2020. (I.16.) számú Kt. határozatának döntésével, április 01. napjától a családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátását Ruzsa, Öttömös és Pusztamérges települések közigazgatási területére kiterjedően, a fenntartásában működő Ruzsai Gondozási Központ (6786 Ruzsa, Tömörkény tér 5.), mint önálló költségvetési szerv útján biztosítja. 2021. április 01-jétől a továbbiakban 5 településen: Ásotthalmon, Üllésen, Forráskúton, Zákányszéken, valamint a járásszékhelyen, Mórahalmon valósul meg a Homokháti Szociális Központ fenntartásában a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása.
- A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhely települési önkormányzatához tartoznak. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a **hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások**, valamint a **speciális szolgáltatások** vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára, mely feladatot a Homokháti Szociális Központ intézményén belül működő Család-és Gyermekjóléti Központ látja el, illetékessége a Mórahalomi Járási közigazgatási területén lévő **tíz településre** terjed ki, a korábban említett 8 település kiegészül Zsombó és Bordány településekkel. A Család- és Gyermekjóléti Központ a Mórahalom, Millenniumi sétány 16-18. szám alatt működik.  
Az integrációból fakadó feladatok ellátása, rendszeren belüli erőforrás átcsoportosítással valósult meg.

Az új feladatmegosztás **fokozott együttműködés** kialakítását követeli meg a szolgálatok és a központ között, valamint a központ részéről **szakmai támogatás nyújtását** írja elő a szolgálatok részére.

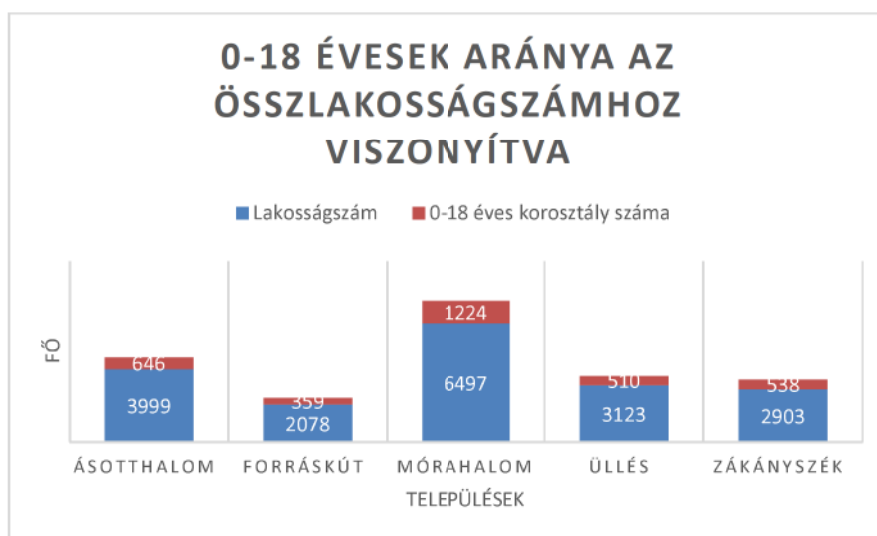
**2020. március 11-én** a Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **veszélyhelyzetet hirdetett ki Magyarország teljes területére** a 40/2020. (III.11.) számú Kormányrendeletben, ami az Intézmény, azon belül a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a hozzájuk szorosan kapcsolódó gyermekvédelmi jelzőrendszer egész éves munkáját befolyásolta, meghatározta. A veszélyhelyzet 2021. évben is fennállt, tovább nehezítve a jelzőrendszer munkáját. A COVID-19 világjárvány következtében az iskolák már nem a digitális tanrend szerint dolgoztak, azonban egy-egy érintettség esetleg betegség esetén szigorú szabályok alapján min. 10 nap karanténra voltak kötelezve az oltatlan kontakt vagy érintett diákok, ezáltal megnövelve a hiányzások számát. A jelenléti oktatás is ezáltal nehézkes volt a magas osztálylétszám hiánya miatt.

### 13.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgálat a feladatait az 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39. §-a, valamint az 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. §-a alapján látja el.

Település	Lakosságszám	0-18 éves korosztály száma	0-18 éves korosztály aránya a teljes lakossághoz viszonyítottn
Ásotthalom	3999 fő	646 fő	16,2 %
Forráskút	2078 fő	359 fő	17,3 %
Mórahalom	6497 fő	1224 fő	18,8 %
Üllés	3123 fő	510 fő	16,3 %
Zákányszék	2903 fő	538 fő	18,5 %
<b>Összesen:</b>	<b>18600 fő</b>	<b>3277 fő</b>	<b>17,6 %</b>

*Összlakosságszám – 0-18 évesek aránya a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának működési területén*



### Az ellátási terület jellemzői

A Homokhátság településeinek a településeket tekintve 16,2 – 18,8 %-át teszi ki az összlakosságának a 0-18 éves korosztály.

A települések lakosság száma nem minden esetben tükrözi hűen az ellátottak számát a család- és gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében. Szinte minden településen a külterületen élő ellátottak száma magasabb, vagy legalábbis jelentősebb részét teszi ki, mint a belterületen élők. A mai napig tendencia a Homokháti Kistérségben, hogy sokan költöznek ki a városokból a külterületi ingatlanokba a jobb és olcsóbb megélhetés reményében.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok munkáját nagyban segítik a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának speciális szolgáltatásai (szociális diagnózis, tanácsadó pszichológus, családterapeuta, járási jelzőrendszeri tanácsadó, esetmenedzseri tevékenység, jogi segítségnyújtás); ezen szolgáltatások a járás minden településén elérhetőek. Ugyanakkor további segítség a 2018. szeptember 01-jétől kötelezőben bevezetésre kerülő óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység a helyi köznevelési intézményekben. A Homokháti Szociális Központ szociális alapszolgáltatásai, továbbá a településeken működő tanyagondnoki szolgálatok, mezőéri szolgálatok munkája is nagy segítséget nyújt abban, hogy rendszer szinten váljanak kezelhetővé az egyes ellátottak esetében felmerülő problémák, az adott család problémáinak komplex feltérképezése és felkutatása során.

### A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok működési adatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a szolgáltatásban részesülők **együttműködési megállapodás** alapján, vagy **eseti ellátottként** (nem együttműködési megállapodás alapján) kerültek kapcsolatba a családsegítővel.

**Együttműködési megállapodás keretében:** azok a személyek a szolgáltatást igénybe vevők, akiknél a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A probléma jellege összetett és sokrétű, éves átlagban havi háromszori személyes találkozás valósul meg az ellátott és a családsegítő között, intenzív szociális segítő tevékenység keretében. Ide sorolandók azok az ellátottak is, akik hatósági intézkedésben érintettek, számukra gondozási-nevelési terv alapján szociális segítő tevékenységet biztosítanak a szolgálatok családsegítői, a központ esetmenedzserével szoros együttműködésben.

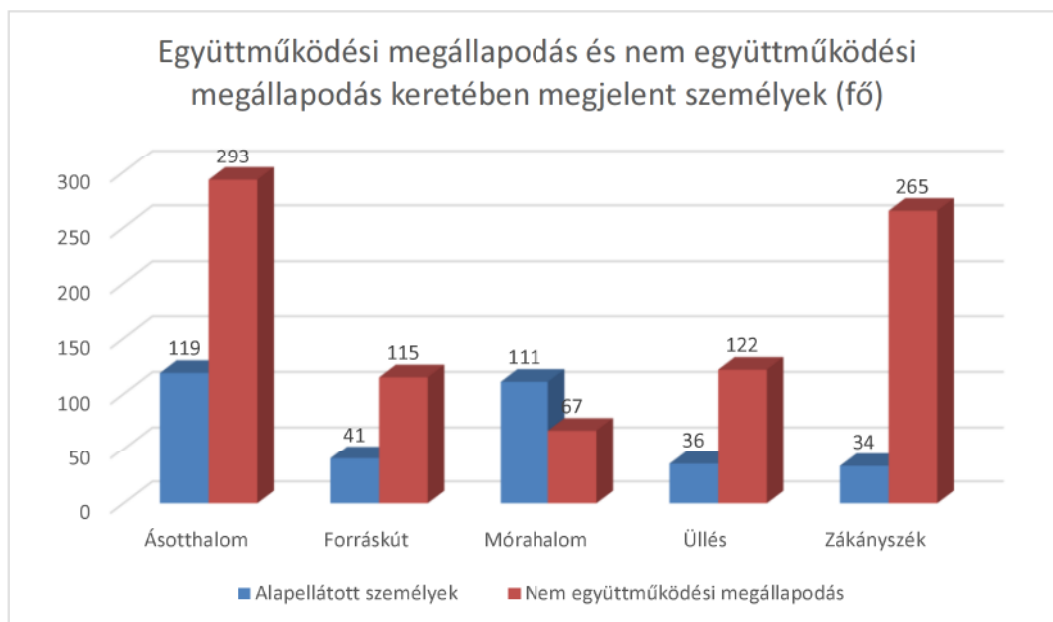
**Nem együttműködési megállapodás alapján megjelent:** azon igénybe vevők, akik esetében a Szolgálat egyszeri alkalommal (a probléma jellegéből adódóan egy egyszeri konzultációval megoldást találnak a problémára), vagy akár évente több alkalommal nyújt segítséget, de *együttműködési megállapodás megkötése nem indokolt*, mivel alkalmasszerűen jelennek meg a Szolgálatoknál: ezeknél az eseteknél javarészt egyszeri ügyintézéshez nyújt segítséget a családsegítő (nyomtatvány kitöltésben, adategyeztetésben telefonszolgálatonál, segélykérelem kitöltésében, települési és egyéb támogatások igénylésében, nyugdíj-emelési kérelem kitöltésében, a járási hivatal felé benyújtandó különféle támogatások igénylésének segítésében, időpont egyeztetésben (kormányablak vagy szakrendelés) stb.), illetve adományosztás kapcsán (települési adományok kiosztása, RSZTOP csomagosztás, saját szervezésű adomány osztása) kerül a szolgálat családsegítője kapcsolatba a családdal.

Település	Együttműködési megállapodással rendelkező ellátottak száma	Nem együttműködési megállapodás alapján megjelent
-----------	--	---



<b>Ásotthalom</b>	119 fő (50 család)	293 fő (189 család)
<b>Forráskút</b>	41 fő (15 család)	115 fő (102 család)
<b>Mórahalom</b>	111 fő (38 család)	67 fő (45 család)
<b>Üllés</b>	36 fő (17 család)	122 fő (113 család)
<b>Zákányszék</b>	34 fő (12 család)	265 fő (207 család)
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>341 fő (132 család)</b>	<b>862 fő (656 család)</b>

A szolgálatnál megjelent személyek száma az igénybevétel módja szerint (2021. évi adatok)



A megállapodással rendelkező ellátottak mellett a járásközpont kivételével **kiemelkedően magas az eseti ellátottak száma**, akik a napi forgalom jelentős részét teszik ki. A Homokháti Szociális Központ és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF) közötti együttműködés keretein belül, kiemelt európai uniós projekt keretében az **RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) 1.1.1-16-2016, valamint 2.1.1-16-2017-00001. és a 4.1.1-16-2017-00001.** szakaszain belül a rendszeres gyermekvédelmi kezdvezményben részesülő, illetve szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű, továbbá rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszersomagok tárolásában (itt a Telephely, Tagintézmény), a *jogosultak kiértékelésében* és a *csomagok kiosztásában* is közreműködik a családsegítő. Ez nagyban emelte az esetiként megjelentek számát a család- és gyermekjóléti szolgálatoknál. A 11.1.3. sz. táblázat részletesen ismerteti, hogy hány személy jogosult volt adott településen 2019. és 2020. évben a projekt kapcsán, ugyanakkor a jogosultakkal a családsegítő több alkalommal is kapcsolatba került: csomagosztásról értesítés, csomagosztás stb., ez a szám itt nem jelenik meg.

2021. évben a településeken megszüntették átmeneti jelleggel, a kihirdetett veszélyhelyzet miatt a kihelyezett Kormánybuszokat. Ezek ugyan havonta egyszer hozták "házhöz" a Kormányablak szolgáltatásait, mégis, az ezekhez kapcsolódó ügyintézés a települések önkormányzatai mellett a családsegítőkre hárult.

A **2019. évben** - forráshiány miatt - az **RSZTOP 4.1.1.-16-2017-00001.** szakasza csak **két település** (Ásotthalom, Forráskút) esetében valósult meg, ezért nagyobb ebben az esetben az igénybevétel.

**2020. évben** viszont, júliustól kezdődően összesen négy alkalommal valósult meg az RSZTOP 4.1.1-es projekt; ezt tükrözik a magas számok, hiszen településenként és alkalmanként 46-171 főig terjed az igénybevevők száma.

**2021. évben** szintén 4 alkalommal valósult meg a településeken az RSZTOP 4.1.1-es projekt (63-150 fő jogosult részvételével: Ásotthalmon 63 fő volt októberben, Mórahalmon pedig 149 fő volt júniusban), valamint a 7-14 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak esetén pedig 1 alkalommal, augusztusban (korábbi években ez a nyári szünet idejére (július-augusztus hónapokra) járt.

Település	RSZTOP élelmiszer-csomagban részesült személyek száma		
	2019. év (fő)	2020. év (fő)	2021 év (fő)
Ásotthalom	224	355	341
Forráskút	154	312	310
Mórahalom	104	563	515
Üllés	72	369	367
Zákányszék	56	459	499
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>797</b>	<b>2064</b>	<b>2032</b>

*RSZTOP csomagban részesült személyek száma településenként*

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
1	Életviteli	27	46
2	Családi – kapcsolati konfliktus	24	45
3	Családon belüli bántalmazás	8	21
4	Elhanyagolás	6	15
5	-ebből (04-ből): oktatási nevelési elhanyagolás	5	10
6	-ebből(04-ből):felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	-	-
7	Gyermeknevelési	17	32
8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	8	25
9	Magatartászavar, teljesítményzavar	12	28
10	Fogyatékoság, retardáció	-	1
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	10	50
12	Szenvedélybetegség	3	7
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	8	20
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	-	2
15	Anyagi ( megélhetési, lakhatással összefüggő)	6	47
16	Ügyintézással kapcsolatos	3	49
17	Információ kéréssel kapcsolatos	-	47
18	Egyéb	-	-



19	Összesen	132 család	435 db
----	----------	------------	--------

*A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint, és a problémák halmozott száma 2021-ben*

A szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémáit figyelembe véve – az elmúlt évekhez hasonlóan - az életviteli, családi-kapcsolati konfliktusok, gyermeknevelési problémák jelentkeznek a legmagasabb arányban a szolgálatok ellátási területén. A konfliktusok és a gyermeknevelési problémák összességében sokkal magasabb számban jelentkeznek az anyagi problémákhoz viszonyítva fő problémaként. Az elvált, különélő szülők és mozaikcsaládok gyermeknevelési és kapcsolattartási problémái, a gyermekek érzelmi elhanyagolása minden településen hangsúlyosan megjelenik, a pandémiás helyzet ezeket felerősítette. A nevelési készségek alacsony szintje, a nevelés hiánya a legfőbb probléma. Az engedékeny, következtelen magatartás, a kontroll teljes hiánya magával hozza a gyermekek intézménybe való beilleszkedési nehézségét (lógás, csavargás), a lázadó csoportokhoz való kapcsolódás lehetőségét. Sajnos, a térségben is megjelennek a családon belüli bántalmazás problémái, melyeket nehéz tetten érni. Megjelent az abúzus (szülő, nevelőszülő részéről), mely azonnali hatósági intézkedés megtételét vonta maga után. Ezeknél az eseteknél rendőrségi eljárást is indított a szolgálat/központ. A Covid-19 világjárvány hatással volt ezekre az esetekre, a problémák még inkább rejtve maradtak, a családok kikerültek a jelzőrendszeri tagok látóköréből.

A különböző függőségek és szenvedélybetegségek markánsan jelen vannak a járás településein. Az internetfüggőség nemcsak a gyermekek, de a szülők között is egyre magasabb arányban jelenik meg, a nem megfelelő szülői minta és magatartás, és az ebből következő mintakövetés még inkább elmélyíti a problémát. A Covid-19 világjárvány hatása itt is érezhető, a digitális oktatást követően, a folyamatos jelenlét az internet világában, közösségi oldalakon, a szülői kontroll hiánya kiélezte az interneten történő zaklatást, kiközösítést, illetve a játék-függőséget.

Továbbra is gyakori a szülők körében jelen lévő alkohol probléma, illetve a lelki betegségek (falcolás) is egyre magasabb számban elterjedtek, ez utóbbi jellemzően az általános iskolások körében. Ezeknél az eseteknél a tanácsadó pszichológus illetve a szenvedélybeteg ház pszichológusának bevonása minden esetben megtörténik, több esetben tartós eredménnyel. Ehhez szükséges az érintettek részéről a belülről jövő készítés a külső nyomás (védelemben vétel) megléte mellett.

### **Települési szintű jelzőrendszer**

A települési szintű észlelő- és jelzőrendszer működtetésért a települési jelzőrendszer felelős felel a család- és gyermekjóléti szolgálatoknál. Azokon a településeken, ahol két fő látja el a családsegítő munkakört, ott egy fő van megbízva a feladat ellátásával. Az egyszemélyes szolgálatoknál minden esetben a családsegítők látják el a települési jelzőrendszer felelősi tevékenységet.

### **A települési jelzőrendszer felelős**

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi, vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteket, és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségeiről,

- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén és a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi adatlap rendszer erre vonatkozó részeit,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert (kivéve a Gyvt. 17. §. (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés esetét),
- a beérkezett jelzésekről, és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében *esetmegbeszélést szervez*, az ott elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermekeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva, *esetkonferenciát szervez*,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal,
- *települési jelzőrendszeri felelősként* ellátja a 15/1998. (IV.30.) 9. §. (1) bekezdés szerinti feladatokat, valamint a feladatok koordinálását,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. A szakmaközi megbeszélésre meghívja a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akiknek részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő, veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Település	Jelzések száma 2019.	Jelzések száma 2020.	Jelzések száma 2021.
Ásotthalom	64	42	71
Forráskút	33	13	16
Mórahalom	41	45	33
Üllés	29	11	24
Zákánysek	29	25	31
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>231</b>	<b>142</b>	<b>175</b>

*Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött összes jelzések a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálati által ellátott településeken 2019-2021. év*

Fenti táblázat alapján, az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma növekedést mutat 2020. évhez képest. A digitális oktatás megszűnésével illetve a jelenléti oktatás visszatérésével az igazolatlan hiányzások ismételten előtérbe kerültek. Legtöbb jelzés továbbra is az **egészségügyi szolgáltatóktól** (házi orvos, gyermekorvos, kórházak, védőnők), valamint a **köznevelési intézményektől** (iskolák) érkezik. Jelentősen emelkedett az **állampolgári bejelentések** száma is, van olyan település, ahol ez a jelzésszám a legtöbb (Ásotthalom), bár itt jellemzően egy családdal kapcsolatban érkezett több névtelen bejelentés. Továbbra is jelentős számú jelzést tesz ki a **személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóktól** (szociális intézmények, gyermekjóléti szolgálatok, központok) és a **kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtóktól** (óvoda, bölcsőde) érkezett jelzések. Az előbbi esetekben a felnőtt, idősebb

személyekről érkezik jelzés, jellemző az elmagányosodás, az idős, rokon nélkül maradt, nagyrészt külterületen élő lakosság, akik az étkezés vagy tanyagondnoki szolgálat révén kapcsolódnak csak a településhez. A családsegítés ilyen esetekben az ellátáshoz való hozzájutásban, települési ügyintézésben, bentlakásos otthon igénybevételéhez történő segítségnyújtásban, illetve több esetben a gondnokság alá helyezés folyamatának elindításában szükséges vagy csak egyszerűen a látótérbe kerülés, a szociális alapszolgáltatások igénylése formájában (étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás stb).

Jelzést küldő megnevezése	2019. év			2020. év			2021. év		
	Kiskorú (0-17 éves)	Nagykorú (18 éves és idősebb)	Összesen	Kiskorú (0-17 éves)	Nagykorú (18 éves és idősebb)	Összesen	Kiskorú (0-17 éves)	Nagykorú (18 éves és idősebb)	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	35	24	59	12	23	35	21	17	38
- Ebből védőnői jelzés	24	6	49	4	11	14	14	6	20
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók,	22	10	32	20	11	31	15	13	28
-ebből család- és gyj. szolgálat	14	1	15	9	1	10	8	3	11
-ebből család- és gyj. központ	5	3	8	10	1	10	5	1	6
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	14	1	15	3	-	3	13	-	13
Átmeneti gondozást biztosítók				1	-	1	1	-	1
Köznevelési intézmény	57	7	64	29	5	34	37	1	38
Rendőrség	3	5	8	4	5	9	7	4	11
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társ. i szervezet	23	12	35	6	10	16	30	10	40
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	6	8	14	-	10	10	-	6	6
Járási hivatal gyámhivatala	0	2	2	3	-	3	-	-	3
Munkaügyi hatóság	0	1	1	-	-	-	-	-	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT)	0	1	1	-	-	-	-	-	-
Egyéb	0	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>160</b>	<b>71</b>	<b>231</b>	<b>78</b>	<b>64</b>	<b>142</b>	<b>124</b>	<b>51</b>	<b>175</b>

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött összes jelzések 2019-2021. év jelzést küldőként a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálati által ellátott településeken

A jelzések számát 2019. évben még növelte a három Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ami 2020. márciusában kivált: Ruzsa, Pusztamérges, Öttömös. Ezen települések adatai a 2020. évben már csak márciusig, 2021. évben pedig egyáltalán nem jelennek meg.

A jelzések száma térségi szinten mindenképpen **erős emelkedést** mutat, **állampolgári bejelentések** száma markánsan megnőtt, de a **köznevelési intézmények** jelzései is a digitális oktatás után visszatért jelenléti oktatással szintén növekedtek, valamint továbbra is erős az **egészségügyi szolgáltatást nyújtók**, a **házi orvosok** jelzései.



## 13.2. Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint végrehajtási rendelete, a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján biztosítja.

Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja a Mórahalom Telephely 2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával együttesen, elkülönült szakmai egységként működik.

### **A Család-és Gyermekjóléti Központ 2021. évi működési adatai:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat kialakításával párhuzamosan, a járasszékhelyen 2016. január 1. napjától Család- és Gyermekjóléti Központ kezdte meg működését, ahol esetmenedzseri és tanácsadói munkakörök jöttek létre. Az esetmenedzserek a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatot látnak el Mórahalom Járás közigazgatási területén.

**A család- és gyermekjóléti központ** esetmenedzsere, a szakmai vezetővel közösen **javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek;**

- a) védelembe vételére,
- b) megelőző pártfogására,
- c) ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- d) nevelésbe vételére,
- e) családba fogadására,
- f) harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- g) családba fogadó gyám kirendelésére,
- h) tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- i) gondozási helyének megváltoztatására,
- j) után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

### **Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedés alatt álló gyermekek védelme**

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal és a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser:

- együttműködik a pártfogó felügyelővel,
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztettségére vonatkozó körülményekről,
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását, és
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

A pártfogó felügyelővel való együttműködés keretében az esetmenedzser:

- a pártfogó felügyelővel közösen végez családlátogatást, és közösen hallgatják meg a gyermeket.

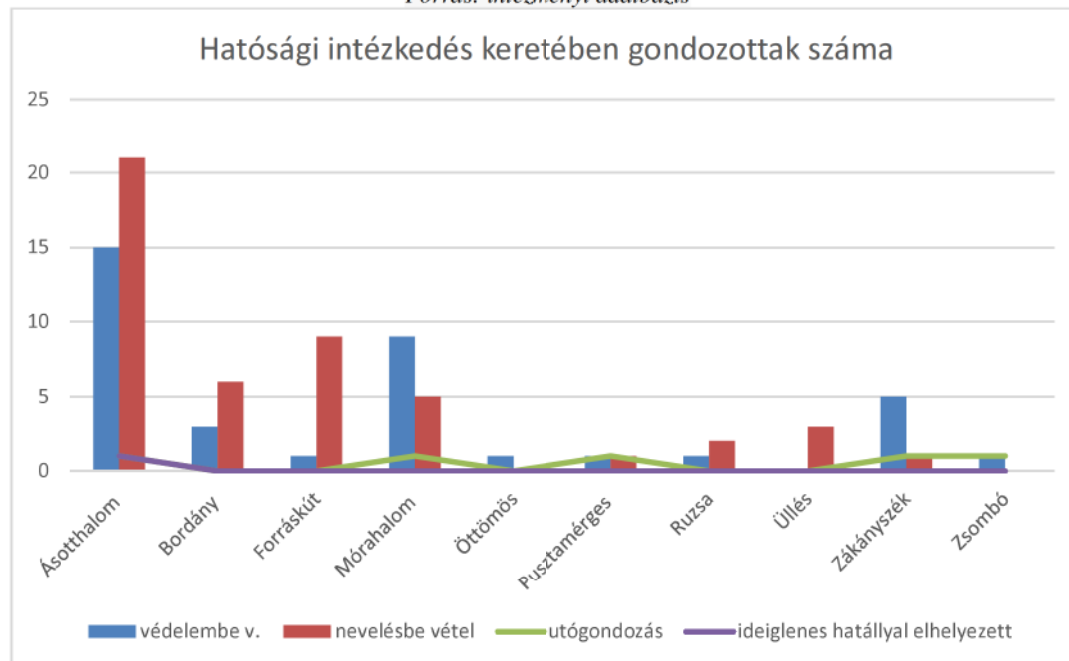
Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előre haladásáról, a gyermek veszélyeztettségének alakulásáról, és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, vagy a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.



Település neve	védelembe vettek száma	ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma	Nevelésbe vettek száma	Utógondozás, szakellátásból kikerültek száma
Ásotthalom	15 fő	0 fő	21 fő	1 fő
Bordány	3 fő	0 fő	6 fő	0 fő
Forráskút	1 fő	1 fő	9 fő	0 fő
Mórahalom	9 fő	0 fő	5 fő	0 fő
Öttömös	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Pusztamérges	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő
Ruzsa	1 fő	0 fő	2 fő	0 fő
Üllés	0 fő	0 fő	3 fő	0 fő
Zákányszék	5 fő	0 fő	1 fő	0 fő
Zsombó	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő
<b>Összesen:</b>	<b>37 fő</b>	<b>1 fő</b>	<b>48 fő</b>	<b>1 fő</b>

*Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek számának alakulása 2021-ben*

*Forrás: intézményi adatbázis*



**Az esetenedzseri tevékenységhez** kapcsolódó feladatokat 3 fő esetenedzser látja el Mórahalomi Járási Közigazgatási területén. Ásotthalom, Mórahalom településeken történt személyi változás 2021. április hónapban, azóta az esetenedzserek személye változatlan. A védelembe vétel során a család- és gyermekjóléti központ esetenedzsere a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével szorosan együttműködik. Az esetenedzseri munkát a 2021-es évben nehezítette, hogy a veszélyhelyzet nem tette lehetővé minden esetben a személyes találkozást a kliensekkel. Az esetenedzserek minden körülmények között törekedtek a személyes kapcsolattartásra. A jelzőrendszeri tagokkal nehezebb volt személyes kontaktust tartani, a pandémiás helyzet miatt az addig rendszeres szakmaközi és esetmegbeszélések számának szervezése csökkent. A jelzőrendszeri tagokkal való rendszeres kapcsolattartás, illetve a jelzőrendszeri tagok kliensekkel való személyes kontakta ebben a helyzetben kiemelkedő jelentőségű lett volna, hiszen a családoknál felmerülő problémák kezdeti szakaszát érzékelve bármely jelzőrendszeri tag által, a kialakult problémák nem váltak

volna súlyosabb, mint azt több esetben is tapasztalhattuk. A Központban valamely hatóság általi jelzés vagy megkeresés útján jutottak el az információk több esetben – sajnos ez esetben a prevenciók tevékenység már nem valósulhatott meg. A pandémiás helyzet alatt megnövekedett a családon belüli bántalmazások száma. A családok arra kényszerültek, hogy össze legyenek zárva /online oktatás, és esetleges munkahely elvesztése miatt/, és az eddigénél több időt töltöttek együtt, ezzel növekedett a család tagjai közötti konfliktusok, és a bántalmazások száma is. Érzékelhetően romlott egyes családok anyagi helyzete is a pandémiás helyzet miatt, ezért magas volt azon gyermekek száma is, akikkel kapcsolatban a hatóságok jelzéssel éltek bűncselekmények, szabálysértések elkövetésével összefüggésben. Több esetben bolti lopások miatt kapott a Központ jelzést, amikor a gyermekek élelmiszert loptak élelmiszer boltokból, mert nem volt pénzük és éhesek voltak. Ezen családok amúgy sem egyszerű helyzetét nehezítették a hatósági eljárások lefolytatása. A veszélyhelyzet ideje alatt a gyámhivatal nem tarthatott tárgyalásokat védelembe vételi ügyekben, a kormánytisztviselők írásban nyilatkoztatták a feleket az eljárás során. A szülők nyilatkozattételi kötelezettségüknek vagy nem tettek eleget, vagy csak nagyon későn, ezáltal a folyamatban lévő ügyek elhúzódása volt tapasztalható, mely a szakmai munkára is hatással volt.

A 2021-es év jellemző problémái közé tartozott a szülők alkoholfogyasztása, az ebből eredő szülői feladatok és ezáltal a gyermekek elhanyagolása, életvezetési tapasztalatok hiánya, nevelési kompetenciák teljes hiánya, életviteli problémák, kapcsolattartási probléma, családi konfliktusok. A rendezetlen lakás- és szociális körülmények, életvitel predesztinálja a problémák sokasodását.

Mórahalmi Város közigazgatási területén az általunk ismert esetekre az alábbiak jellemzőek: kapcsolattartási probléma, nevelési problémák, családi konfliktusok, a lakókörnyezet higiénája, ellenkező vélemények a szülői szerepkörökről, az állandóság hiánya a gyermekek életében, többször előfordult a gyermekek tankötelezettségének teljesítésének hiánya. Az iskolán belüli konfliktusok, kortárs bántalmazások, lopások is jellemzően előfordultak, több esetben a gyermekek magatartásproblémáira derült fény.

Az **ideiglenes hatályú elhelyezés** Forráskút településen 1 fő gyermeket érintett a 2021-es évben. A kiskorú Szegeden tartózkodott családbafogadó gyámjánál, a nagynénjénél 2020 óta, de a gyám végül lemondott a gyermek gondozásáról, neveléséről. A kiskorú így került végül ideiglenes elhelyezés alá.

A 2021-es évben is Ásotthalom településen volt a legtöbb hatósági intézkedéssel érintett gyermek.

### **Speciális szolgáltatások biztosítása a Mórahalmi Járásban:**

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátása keretében, speciális szolgáltatásokat biztosít Mórahalmi Járás közigazgatási területén.

A család- és gyermekjóléti központ a speciális szolgáltatásai körében

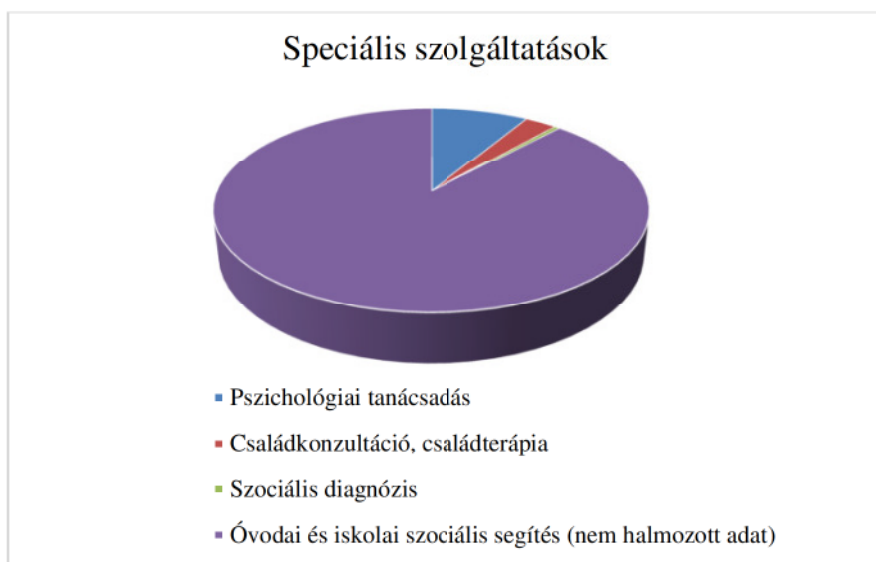
- pszichológiai tanácsadást,
- családterápiát/családkonzultációt,
- a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- utcai szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- jogi tanácsadást,
- és készenléti szolgálatot működtet Mórahalmi Járás Közigazgatási területén.

Település neve	Pszichológiai tanácsadás	Családkonzultáció, családterápia	Szociális diagnózis	Óvodai és iskolai szociális segítség
----------------	--------------------------	----------------------------------	---------------------	--------------------------------------

				(nem halmozott adat)
Ásotthalom	30 fő	4 fő	3 fő	327 fő
Bordány	24 fő	0 fő	3 fő	215 fő
Forráskút	6 fő	0 fő	0 fő	158 fő
Mórahalom	35 fő	37 fő	5 fő	659 fő
Öttömös	0 fő	0 fő	0 fő	46 fő
Pusztamérges	7 fő	1 fő	1 fő	56 fő
Ruzsa	11 fő	9 fő	0 fő	120 fő
Üllés	17 fő	1 fő	2 fő	123 fő
Zákányszék	8 fő	1 fő	2 fő	52 fő
Zsombó	20 fő	0 fő	0 fő	47 fő
<b>Összesen:</b>	<b>158 fő</b>	<b>53 fő</b>	<b>16 fő</b>	<b>1803 fő</b>

*Speciális szolgáltatások biztosítása 2021-ben*

*Forrás: intézményi adatszolgáltatás*



### **Pszichológiai tanácsadás**

A **pszichológiai tanácsadást** két pszichológus biztosítja heti 20-20 órában a Mórahalmi Járás 10 településén.

A 2021-es évben is még meghatározóak voltak a COVID-19 okozta **világjárvány mentális egészségére gyakorolt hatásai**:

- Az utóbbi évek tapasztalatai alapján folyamatosan növekszik a szorongásos tünetekkel, pánikrohamokkal küzdők száma, amelyet a vírushelyzet tovább erősített.
- Sok esetben a gyász-, illetve veszteségfeldolgozásban kértek segítséget, hiszen a pandémiás időszak különböző veszteségeket hozott magával: a személyi és kapcsolati veszteségek mellett a gyakori otthoni karantén által megélt korlátozott szabadság, az alapvető biztonságérzet, az egészségbe vetett hit veszteségeivel is szembe kellett nézni.
- A családok számára továbbra is nehézségeket okozott a digitális és a jelenléti oktatás váltakozása, a gyerekek számára érzelmileg megterhelő volt a hosszú otthonlétük után visszatérni közösségbe.



- A kamaszok körében megnövekedett a depresszív, hangulati problémákkal küzdők száma, az önsértő magatartásformák előfordulása, amely sokszor szuicid gondolatokkal is társult. Ezen problémák megfelelő ellátása a segítő szakemberek részéről is nagy odafigyelést igényel.
- Egyre inkább jellemzővé válik, hogy pszichológusi segítség szükséges a válófélben lévő, illetve az elvált szülők közti kommunikációs problémák, kapcsolattartási nehézségek rendezéséhez, illetve a gyermekeknek az ebben a folyamatban történő támogatása érdekében.

### **Családterápia és családkonzultáció**

Családterápia és családkonzultációs szolgáltatást egy fő, heti 20 órában foglalkoztatott családterapeuta szakember biztosít a járás tíz településén. 2021-ban a családterápiás tanácsadást igénybe vevők száma összesen 53 fő volt.

A 2021-es év munkáját továbbra is a Covid járvány befolyásolta a legjelentősebben.

A 2020-as évhez hasonlóan magas maradt az egészségügyi problémák lelki és kapcsolati hatása miatti megkeresések. Pl. izoláció, pánik, poszt Covid tünetek, daganatos betegségek stb.

Relatív magas a krízises helyzetben lévő kliensek száma. Az összes esetszám 21%-a krízisintervenció.

A gyermeknevelési és a párkapcsolati problémák továbbra is a két leggyakoribb okai a szolgáltatás megkeresésének. Gyakran derül ki, hogy össze is fonódik e két dolog, és valamilyen ideiglenes, vagy állandó családi működési zavarrá válik.

A kapcsolat megromlásakor, különéléskor, váláskor gyakran transzparens a rossz önreflexiós készség és az alacsony emocionális intelligencia.

A gyermeknevelési kérdések egyrészében a gyermekkel foglalkozó intézmény jelzi a problémát, amivel a szülő nem feltétlen ért egyet, hiszen azt a saját szülői készség kritikájaként él meg.

A családterápiás munka során gyakran első lépésként a kliensek szocializációja, a munkához szükséges alapkészségek elsajátítása a kitűzött cél. Ez általában lassú folyamat, de a munka sikerességét mutatja, hogy magas a pár év múlva önként jelentkezők aránya.

### **Szociális diagnózis felvétele**

A 2021-es évben egy fő látta el a szociális diagnózist készítő esetenedzseri feladatokat Mórahalom Járás közigazgatási területén. A szociális diagnózis elkészítése során több munkafolyamatban is megjelenik a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés. A szociális diagnózis elkészítésére történő felkérés legtöbb esetben jelzőrendszeri tag kezdeményezésére történik, illetve előfordulnak helyzetek, amikor az elkészítésének szakaszában szükséges bevonni a szakembert az esetleges tisztázatlan körülmények rendezéséhez, illetve a szociális diagnózis elkészítésének utolsó részében, amikor az értékelés elkészül, van, hogy a diagnoszta veszi fel a kapcsolatot.

A diagnózis elkészítését követően a felkündést elküldő szakember visszajelzéssel él a diagnoszta felé, arra vonatkozóan, hogy az értékelő dokumentumon feltüntetésre kerülő szolgáltatások közül melyek valósultak meg sikeresen, és azok megvalósulása milyen irányba vitte tovább a diagnózisban feltárt problémák megoldását, illetve melyek azok a szolgáltatások, amelyek valamilyen oknál fogva nem tudtak megvalósulni.

A 2021-es évben a szociális diagnózis elkészítése során feltárt problémák nagyon sokrétűek voltak; gyermeknevelési problémák, kapcsolati erőszak, szenvedélybetegség, kezeletlen pszichiátriai betegség, családi és párkapcsolati problémák, illetve gyermekek magatartásbeli problémái voltak a leginkább jellemzőek. Szociális diagnózis 16 fő klienssel készült a 2021-es évben. Férfi kliens 9 fő volt, női 7, a diagnózissal érintett gyermekek száma 4 fő.



### Kapcsolattartási ügyelet

A Család- és Gyermekjóléti központ az 1997. évi XXXI. törvény 40/A § (2) alapján az általános szolgáltatási feladatain túl kapcsolattartási ügyeletet biztosít. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint a kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt. Az Intézmény 2020. februárjától kezdődően nyújtja a szolgáltatást, bíróság által szabályozott, jogerős határozattal jóváhagyott kapcsolattartási ügyekben. A szolgáltatást a felekkel előzetesen megbeszélt feltételek szerint, az Intézményi keret-megállapodásban, valamint a Házirendben részletezett szabályok alapján lehet igénybe venni. A 2021-es évben két bírósági megkeresés érkezett a Központhoz felügyelt kapcsolattartás biztosításával összefüggésben, amelyre intézményünk határidőn belül válasszal élt, ám az ügyekben további megkeresés nem történt egyik bíróság részéről sem, így a 2021-es évben felügyelt kapcsolattartás intézményünkénél nem valósult meg.

### Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2021-ben a pandémiás helyzet okozta bizonytalanság és személyi változások nehezítették a folyamatos szakmai munkát.

#### Munkavállalók körében történt változások az év során:

- 2021. június 30-ig Németh Gábor látta el az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Zákányszék, Ruzsa, Pusztamérges és Öttömös köznevelési intézményeiben, heti 20 órában. Munkatársunk június 30-án távozott az intézményünkől, helyettesítőként a fenti területeken Károlyi Anna és Joóné Ladányi Ildikó biztosította a szolgáltatást.
- Augusztus 30-án távozott Tarsoly Edéné kolléganőnk, aki Mórahalmon a két általános iskolában és az óvodában, valamint Üllés területén látta el a feladatait. Az ő helyére érkezett Ferenczi Krisztina, aki szeptember 27-től december 23-ig dolgozott a két településen, ezt követően az álláshely ismét megüresedett.
- Forráskút, Bordány, Zsombó és Ásotthalom települések tekintetében, valamint a mórahalmi szakképző iskolában nem történt változás az óvodai és iskolai szociális segítő személyében. Az előző évhez hasonlóan Károlyi Anna Forráskút, Bordány és Zsombó települések köznevelési intézményeiben látta el a szociális segítő feladatokat, Joóné Ladányi Ildikó pedig Ásotthalom intézményeiben, valamint Mórahalmon a Szegedi SZC Tóth János Mórahalmi Szakképző Iskolája és Garabonciás Kollégiuma intézményében végezte a munkáját.

**Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás feladata és célja 2021-ben is az volt, hogy segítséget nyújtson a gyermekeknek a beilleszkedésben és a tanulmányi kötelezettségeik teljesítésében. A segítő feladatai közé tartozott a gyermekek előmenetelét akadályozó tényezők feltárása, a konfliktusok feloldása, a gyermekek veszélyeztetettségének kiszűrése a köznevelési intézményben. Ezen kívül továbbra is fontos feladatként jelent meg a jelzőrendszer hatékony működésének a segítése.**

Az óvodai és iskolai szociális segítést tekintve három fő munkaforma megjelenése jellemző a köznevelési intézményekben: egyéni segítségnyújtás, csoportfoglalkozások és közösségi jellegű tevékenységek. A 10 településen az alábbi szám adatok jellemezték az egyes tevékenységtípusokat:

Település:	Egyéni segítségnyújtások száma	Csoportfoglalkozások száma	Közösségi tevékenységek száma	Összes ellátott száma (nem halmozott)
------------	--------------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------------------

Ásotthalom	263	57	1	327 fő
Bordány	199	77	8	215 fő
Forráskút	92	56	10	158 fő
Mórahalom	323	63	5	659 fő
Öttömös	0	25	10	46 fő
Pusztamérges	0	24	10	56 fő
Ruzsa	2	16	10	120 fő
Üllés	128	27	14	123 fő
Zákányszék	7	9	8	52 fő
Zsombó	178	35	10	47 fő
<b>Összesen:</b>	<b>1190</b>	<b>389</b>	<b>86</b>	<b>1803 fő</b>

Az egyéni segítségnyújtás aránya igen magas a csoportfoglalkozások és a közösségi tevékenységek számához képest. **Ennek fő okát abban látjuk, hogy a veszélyhelyzet idején a munkatársak az iskolás gyermekek egyéni támogatásában, tanulásra motiválásában vettek részt leginkább, illetve a 2021 szeptemberi iskolakezdést követően az iskolahasználók körében megjelentek a nagy számú súlyos egyéni problémák, krízisek, melyeknek kezelésében a szociális segítők aktívan részt vettek.**

A csoportos foglalkozások a lezárások, korlátozások idején nem kerülhettek megszervezésre, a közösségi foglalkozások pedig jórészt a nyári szünetre korlátozódtak, napközik és táborok formájában.

#### **Fő problémakörök voltak a 2021-es évben:**

- **Online oktatás következtében fellépő problémák:** Bezártság, magányérzet, szülői konfliktusok okozta járulékos problémák, tanulásban leszakadással fenyegetett gyerekek kvázi esélyegyenlőtlensége a szociális, családi támogató háttér és a technikai eszközök hiányosságai miatt, továbbá a másodlagos szocializáció terén bekövetkező súlyos gondok, a már megkezdett fejlesztő folyamatok megszakadása, törése.
- Továbbra is gond a több települést ellátó munkatársak **közlekedéssel eltöltött ideje**, ami erőteljesen korlátozhatja az egy intézményben eltöltött intenzív, hatékony munkát.
- Továbbra is kiemelt jelentőségű, és a járványhelyzet által tovább súlyosbított a gyermekek körében nagy számban előforduló **magatartás- és teljesítményzavar**. Gyakori a BTMN megjelenése, és több esetben ADHD-s gyermek közösségbe történő beilleszkedési zavarai is nehezítik az oktatást. **Az ilyen problémával sújtott gyermekek közül már van, aki a gyermekjóléti alapellátás látókörében is megjelent.**
- A jelentős mértéket mutató **köznevelési intézményekbe történő beilleszkedési nehézség** egyaránt jellemző az óvodákra és az iskolákra is. A gyermekeknél a konfliktusok nehezített kezelése, az agresszió, a más vélemények el nem fogadása súlyos gondokat okoz egyes osztályokban, ezek száma növekedést mutat. Gyakran nem megoldott az átlagostól eltérő viselkedésű és háttérű gyermekek kezelése az intézményeken belül, **a pszichológiai ellátás korlátozott, hosszú a várólista, ebből adódóan sok az időszakosan ellátatlan gyermek.**
- Egyre gyakoribb a **szorongás megjelenése** a gyermekeknél, ami részben az iskolai teljesítmény kényszernek, részben a járványhelyzet következményeinek tudható be.
- **Egyes intézmények nem szívesen jeleznek, vagy adott esetben a jelzésről nem tájékoztatják az intézményben működő szociális segítőt.** Így a segítő utólag szerez tudomást az esetről, holott korábban még esetlegesen tenni lehetett volna az elsődleges prevenció szintjén is azért, hogy a probléma ne mérgesedjen el.



- A gyermekek továbbra is jellemzően **vágynak a játékos, kötetlen szabadidős tevékenységre**, és arra, hogy egyénileg meghallgassák őket. Mindezekre a jelentős mértékű iskolai elvárásrendszer miatt kevésbé van lehetőség, ami gyakran okoz frusztrációt, feszültséget az iskolás gyermekekben.
- Az óvodáskorúaknál továbbra is gyakran észlelhető **a szülői fegyelmezés hiánya**, a keret-nélküliség, amelynek eredménye, hogy a kisgyermekek nem ismerik viselkedési határaikat, az alapvető tisztelet érzését. Ezekkel a gondokkal kerülnek első osztályba, ahol a megnövekedett elvárásrendszer, a számtalan változás még tovább ront a már meglévő állapotukon.
- Továbbra is aggasztó méreteket ölt a gyermekek (és szülei) körében az **okos telefonok, tabletek** – és a közösségi oldalak - mértéktelen és kontrollálatlan használata, amelyre „legális” lehetőség is adódott az online oktatás ürügyén. Több családban a szülő telefonja került a gyermekekhez, ezzel lehetőséget adva arra, hogy természetesnek vegyék az eszközök napi szintű, gyakori használatát. Az online tér veszélyei közül kiemelnénk **a közösségi felületeken történő cyber-bullying** fokozott jelenlétét a gyermekek között, továbbá más, video lehetőségeket nyújtó felületek felelőtlen, infantilis használatát. Ezek hosszú távú következményei beláthatatlanok, amennyiben nem lépünk fel ellene a családokkal és az intézményekkel egységesen.
- Az intézményben dolgozó szociális segítők személyi változásai nehézségeket okoztak az év során, részben az ellátási területek átadásából/átvételéből adódóan, részben pedig a szakmai mentorálás nehézségei tekintetében. A segítők közötti közvetlen szakmai kommunikációt nehezíti a pandémiás helyzetből adódó kevés számú találkozás, illetve az ellátási terület kiterjedtsége. Ez a járványhelyzet megszűnésével – reményeink szerint – pozitív irányba változik majd.

### **Utcai szociális munka**

Az **utcai szociális munka** szolgáltatás a prevenciós célzatú közösségi rendezvények keretében valósult meg a korábbi évek során. Az elmúlt évben a pandémia miatt sajnos nem kerülhetett sor minden közösségi program megrendezésére, amelyet terveztünk, de lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk a közösségi prevenciós munkát maximális szinten nyújtani. A 2021-es év folyamán lehetőségünk volt kétszer egy hét nyári prevenciós tábor szervezni a térség hátrányos helyzetű gyermekei részére. A két hétből az egyik hét rendkívül színes programjainak Mórahalom Város adott otthont, a gyermekek megismerkedtek a helyi nevezetességekkel, különböző helyszíneken töltötték mindennapjaikat, különböző programokon vehettek részt. A másik héten minden nap a járás más településein táborozhattak. A prevenciós programok megvalósításához – a helyszín biztosításához csatlakozott Ásotthalom, Öttömös, Ruzsa, Üllés, Zákányszék.

### **Készenléti szolgálat**

A **Család- és Gyermejjóléti Központ Készenléti Szolgálatot** működtet Mórahalom Járás **közigazgatási területén**, melynek célja a Család- és Gyermejjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A **készenléti szolgálat** ügyeleti száma +36-30/257-72-43 normál tarifával hívható szám. A 2021-es évben Mórahalom Járás területéről 10 alkalommal hívták az ügyeleti számot, a 7 hívásból 3 telefonáló tévesen hívta a szolgálat elérhetőségét. A készenléti szolgálat a 2019-es évtől a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve az egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára is segítséget nyújt a krízishelyzet megszüntetésében (1993. évi III. tv. 64. § (4) g. pontja alapján).

### **Jogi tanácsadás**

A Homokháti Szociális Központ szolgáltatási köre 2020. júniusában a jogi tanácsadással egészült ki. A jogi tanácsadó segíti a Homokháti Szociális Központ fenntartójának intézményi feladatellátásával kapcsolatos tevékenységét, továbbá a mórakalmi Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi feladatellátása során felmerülő hatósági, kapcsolattartási és egyéb jogi segítséget igénylő esetekben biztosít tanácsadói tevékenységet.

A 2021-es évben a jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 13 fő, 31 tanácsadási alkalom. A szolgálatokhoz kihelyezett tanácsadások száma: 29, míg a központban végzett tanácsadások száma: 2. A Család- és Gyermekjóléti Központtal és Szolgálattal személyes és telefonos konzultációk valósultak meg, a kapcsolattartás rendszeres volt, írásos szakmai anyagok készültek a segítő szakemberek munkájának támogatására. A jogi tanácsadó részt vett esetmegbeszéléseken és szakmaközi megbeszéléseken egyaránt. A jogi tanácsadás tekintetében ez évben is a kapcsolattartási probléma volt a legjellemzőbb.

### **Járási jelzőrendszeri tevékenység**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében **a Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának feladatai:**

- a.) Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszer munkáját,
- b.) Szakmai támogatást nyújt:
  - a szakmaközi megbeszélések,
  - az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez,
  - valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- c.) Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- d.) A család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család -és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatást igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család - és gyermekjóléti központot - megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- e.) Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok feloldásában,
- f.) Megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- g.) Megteszi a Gyvt. 17. §. (4) bekezdése szerinti jelzést,
- h.) Valamint a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonos szolgálattal.

### **A jelzőrendszer négy szintjét különböztethetjük meg, a következők szerint:**

- 1.) Települési szint (család -és gyermekjóléti szolgálatok/jelzőrendszer felelős)
- 2.) Járási szint (család -és gyermekjóléti központok/jelzőrendszeri tanácsadó/készenléti szolgálat)
- 3.) Megyei, Fővárosi szint (Megyei, Fővárosi Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály)
- 4.) Országos szint (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság/ Gyermekvédő hívószám, ami napi 24 órában hívható telefonvonal) 06-80-212-021

A járási jelzőrendszeri tanácsadó minden évben statisztikát készít a településekre érkezett jelzésekről, amelyet az alábbi táblázat mutat be az elmúlt év vonatkozásában.





**Jelzések száma településenként a 2021-es évben Mórahalomi Járás területén**  
 Forrás: intézményi adatszolgáltatás

2021. évben Ásotthalom Nagyközség területén a jelzőrendszeri tevékenység kiemelkedő volt, melyet Mórahalom és Bordány települései követtek.

*Kiemelkedően fontos szerepe van a jelzőrendszeri tevékenységnek a veszélyeztetettség észlelésében, jelzésében és mindezek eredményeképpen az időben történő, megfelelő kezelésében – sajnos a jelzőrendszer működésében nehézséget okozott a pandémia, illetve a köznevelési intézményektől tartósan távol lévő kiskorúak, ugyanis a jelzőrendszeri tevékenység egyik fő mozgatórugója a köznevelési intézményekben észlelt gyermek veszélyeztetettségek megfelelő időben történő felismerése, jelzése a gyermekvédelmi intézmények irányába.*

#### Jelzések száma (KSH adattábla) 2020/2021-ben a Mórahalmi Járásban:

##### Települési adatok 2020-as évi jelzések számáról

Települések	2020. évben küldött jelzések száma		Összesen	2020. évben a jelzéssel érintett személyek száma	
	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatos jelzések száma		0-17 évesekkel	18 éves és idősebb
<b>Ásotthalom</b>	45	18	<b>63</b>	30	17
<b>Bordány</b>	18	7	<b>25</b>	16	7
<b>Forráskút</b>	10	5	<b>15</b>	9	5
<b>Mórahalom</b>	34	24	<b>58</b>	34	24
<b>Öttömös</b>	11	1	<b>12</b>	9	2
<b>Pusztamérges</b>	9	2	<b>11</b>	10	1
<b>Ruzsa</b>	15	9	<b>24</b>	11	2

Üllés	9	3	12	8	4
Zákányszék	16	10	26	16	10
Zombó	10	1	11	7	2

Települések	2021. évben küldött jelzések száma		Összesen	2021. évben a jelzéssel érintett személyvek száma	
	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatos jelzések száma		0-17 évesekkel	18 éves és idősebb
Ásotthalom	82	15	97	86	24
Bordány	32	5	37	39	8
Forráskút	12	7	19		
Mórahalom	33	9	42	43	11
Öttömös	7	-	7	7	-
Pusztamérges	16	-	16	22	-
Ruzsa	18	12	30	18	12
Üllés	20	9	29	21	9
Zákányszék	26	8	34	36	10
Zombó	12	3	15	14	3

A 2020/2021-es jelzéseket bemutató táblázatok jól érzékeltetik a jelzések számának alakulását az elmúlt két évben, a járás 10 településén.

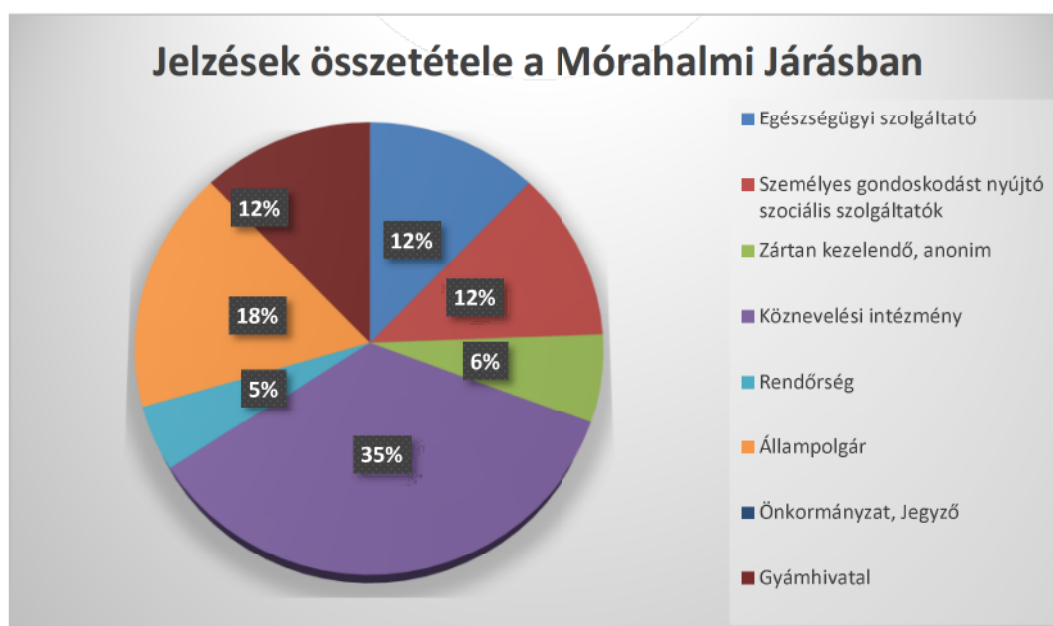
A 2021 évi jelzések számának alakulása a 2020 évi jelzések számához viszonyítva néhány település esetében jelentős eltérést mutat. Ezek az eltérések adódhatnak a jelzőrendszeri aktivitásból, a jelzésekkel érintett személyek/családok más településre történő költözése okán, a veszélyeztetettség megszüntetéséből, ill. a járványhelyzet is kihatással lehetett a jelzések számára.

A jövőben a járási jelzőrendszeri tanácsadó továbbra is arra ösztönzi a jelzőrendszeri tagokat a járásban, hogy jelzési kötelezettségüknek tegyenek eleget, a szakmai összejöveteleken jelenjenek meg, a szakemberek konzultáljanak a problémás egyénekről, családokról.

Jelzést küldő megnevezése	2021.		
	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb)	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	31	19	50
- Ebből védőnői jelzés	19	9	28
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók,	31	17	48
-ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	17	5	22
-ebből család- és gyermekjóléti központ	12	2	14
Köznevelési intézmény	89	1	90
Rendőrség	12	8	20
Állampolgár	44	10	54

Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	10	10
Járási hivatal gyámhivatala	31	2	33
Zártan kezelendő, anonim	16	1	17
Egyéb	4	-	4
<b>Összesen:</b>	<b>258</b>	<b>68</b>	<b>326</b>

*Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a jelzést küldő megnevezése szerint a Mórahalmi Járásban 2021-ben*



A **köznevelési intézményektől** érkezett jelzések teszik ki a fogadott jelzések többségét, amelyeknek nagy részét az **igazolatlan iskolai hiányzásokkal** kapcsolatos problémák, valamint az oktatási, nevelési intézményekben előforduló **magatartásproblémák** alkotják, egyre több az iskolai agresszió; annak minden formája egyre több esetben fordul elő már egészen kisiskolás korban.

A jelzések számát tekintve **második az állampolgári jelzések száma, ami kiemelkedő az elmúlt évekhez képest.** Ez mindenképpen pozitív; azt jelenti az emberek egymás iránti közömbössége csökkeni látszik, reagálnak embertársaik problémáikra és nagyban segítenek azok megoldásában.

Az egészségügyi szolgáltató által küldött jelzések legnagyobb része **szülői elhanyagolást**, illetve **családi konfliktust** tárt fel, valamint jelentős számot mutat továbbra is az idős, vagy **beteg, önmagukról gondoskodni nem képes, vagy rendkívül rossz szociális körülmények** között élő személyekkel kapcsolatos, házi orvosok által megküldött jelzések.

A jelzett problématípusok tekintetében összességében elmondható, hogy járási szinten a legtöbb **jelzés: igazolatlan iskolai hiányzás, gyermeknevelési, szülői elhanyagolás, kapcsolati problémák, konfliktusok, lelki és mentális problémák** ügyében érkezik.

A pandémia sajnos az esetkonferenciákra, szakmaközi megbeszélésekre is rányomta bélyegét; esetkonferenciát rendkívül csökkentett létszámmal, szakmaközi megbeszéléseket szinte egyáltalán nem volt alkalom tartani. A segítő szakemberek kapcsolata ugyan zökkenőmentes maradt a járvány idején is egyes jelzőrendszeri tagokkal, ám a telefonos kapcsolaton keresztül közös munka minőségét és hatékonyságát össze sem lehet hasonlítani a személyes kontaktusok produktivitásával.



**Évről évre az a tapasztalat, hogy kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a szociális jelzőrendszerre, az esetmegbeszélésekre, esetkonferenciák szervezésére a veszélyeztetett felnőttek és idősök érdekében egyaránt.**

#### **A család- és gyermekjóléti szolgálatok 2021. évi aspektusai**

A 2021-es év legnagyobb kihívása a gyermekvédelmi munkát illetően is a vírus helyzet régóta fennálló jelenléte volt. A család- és gyermekjóléti központ minden szolgáltatásában kivétel nélkül megjelentek a személyes kapcsolatok minimalizálásával összefüggő nehézségek. Bár a gyermekvédelem kifejezetten az a terület, ahol nem engedhetjük meg, hogy a kapcsolat a klienskörrel megszakadjon, vagy ritkuljon, ennek megvalósítása minden munkavállalónak nehéz volt. A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolat személyessége egy bizonyos szinten elveszett, ami egy ilyen szenzitív együttműködési mechanizmusokkal teli munkakapcsolatban gyorsan, nagy romlást idéz elő. Igyekeztünk mindent megtenni ennek mérséklésére.

A másik tényező, amivel folyamatos küzdünk, a munkavállalók személyének gyakori változása, ami kifejezetten a szociális segítő munkaköröket érintette. Ebben a munkakörben nagyon fontos a bizalom, az állandóság akár a gyermekek, akár a pedagógusok irányába. Félő, hogy a segítő személyének gyakori változása ezen feladatellátásban rendkívül rossz hatással volt a hosszú távon elérni kívánt célok megvalósítására. A fluktuáció ilyen mértékű jelenlétére az intézménynek nincs befolyása; ennek előfordulását számos más, külső tényező idézi elő. A következő évben kiemelt hangsúlyt fordítunk a jelenség esetlegesen felmerült kárainak mérséklésére.

#### **Jövőre vonatkozó tervek**

A család- és gyermekjóléti központ számos speciális szolgáltatást nyújt az arra rászoruló egyének, illetve családok részére. Az utóbbi időben egyre szembe tűnőbb problémát okoz, hogy a szolgáltatásainkat nyújtó szakemberek adminisztrációs helyiségei, fogadóhelyiségei különböző épületekben kaptak helyet. A pszichológusok, a családsegítők, esetenként családterapeuták, szociális segítők mind egy rendszer részei, együtt alkotják a gyermekvédelem bástyáit, együtt- és egymással munkálkodásuk elengedhetetlen. Terveink között szerepel a család- és gyermekjóléti központ összes munkavállalójának ugyanazon épületben helyt adni a munkájuk végzésére, megkönnyítve ezzel mind a szakemberek – és ami ennél is lényegesebb – mind a gondozásunkban lévő családok életét. ***Az elképzelésünk egy egységes, minden szolgáltatását helyben biztosítani tudó gyermekvédelmi központ megalkotása.*** Reméljük, hogy a jövőben ezt meg tudjuk valósítani.

A családok átmeneti otthonának hiánya minden évben felmerülő probléma, ez a 2021-es évben sem volt másként; egyre sűrűsödnek az olyan családok a segítő szakemberek látókörében, ahol a kapcsolati erőszak olyan mértékű, hogy nincs más megoldás, mint a bántalmazott felet biztonságba helyezni a kiskorú gyermekével. Ezen intézkedések általában nem tűnnek halasztást. Az átmeneti otthonban elhelyezhetőek lennének azok a szülők és gyermekek, akik egy átmeneti otthon hiányában elszakadni kényszerülnek egymástól a másik szülő gyermekre veszélyeztető magatartása okán. De ugyanúgy átmeneti otthon nyújtana azon családok számára is egy ideiglenes lehetőséget, akik eseti jelleggel lakhatási problémákkal küzdenek, ám nem rendelkeznek olyan szociális háttérrel, kapcsolatokkal, akik segítséget nyújthatnának részükre ebben a nehéz helyzetben. A jövőben az egyik leglényegesebb koncepciónk egy ***családok átmeneti otthonának létrehozása*** a térség bajba jutott családjai számára. A térségi család- és gyermekvédelem hatalmas mérföldkövét jelentené.



## 14. Védőnői Szolgálat

A Homokháti Szociális Központ látja el Zákányszék község közigazgatási területén a védőnői feladatokat két védőnői körzetben, két fő főállású védőnő közreműködésével. A védőnők a körzetükbe tartozó családokkal családlátogatás, védőnői fogadóóra és tanácsadás keretében tartják a kapcsolatot.

Az ellátást biztosító telephely címe: 6787 Zákányszék, Petőfi u 11.

*(A telephely infrastrukturális felújítása 2022.07.31. napig fog megvalósulni egy 2021. évben elnyert pályázatnak köszönhetően, melyet a 18.4. pontban ismertetjük részletesen.)*

### **A szolgáltatás szakmai tartalma, statisztikai adatok:**

A várandós anyák, 0-14 évesek, illetve serdülők és családtagjaik komplex egészségügyi, mentális és szociális gondozása, a családok egészségmegőrzése, életkörülményeik javítása.

#### **Feladata:**

A védőnői szolgálat feladatát a körzeti védőnői szolgálatról szóló 5/1995. (II.8.) NM rendelet, a területi Védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet, és az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3) NM rendelet alapján végzi.

A védőnői gondozás a családok egészségének megőrzésére, életkörülményeinek javítására irányuló tevékenység (egészségügyi, szociális, mentális), melyet a család otthonában, az anyagyermekvédelmi tanácsadóban és egyéb helyeken (egészségügyi intézmény, iskola, óvoda) végeznek a védőnők.

**Feladatai** a 49/2004 (V.21) ESZCSM rendelet 3. § alapján:

- a) a nővédelem,
- b) a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint;
- c) a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;
- d) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása,
- e) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;
- f) az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;
- g) családgondozás keretében,
  - ga) a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,
  - gb) soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,
  - gc) a gyermekjóléti szolgálat és a háziorvos írásos értesítése, ha a törvényes képviselő a területi védőnői ellátás (a családlátogatás) igénybevételét megtagadja, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,
  - gd) figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,
  - ge) tájékoztatás az állami, civil, karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,
  - gg) a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről évente írásos tájékoztató készítése az illetékes gyermekjóléti szolgáltató számára,
  - gh) részvétel a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, eseti megbeszélésein,

gi) szükség esetén, felkérésre - illetékességi körén kívüli körzetben - eseti gondnokság ellátása;

h) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

A várandós gondozást Zákányszéken a védőnők önálló védőnői tanácsadás keretében végzik, szoros együttműködésben a mórakörmői Várandós szaktanácsadás, és Szegeden a Gogol utcában található Centrális várandós tanácsadás szakembereivel. A tanácsadásokon zajlik a várandósok első jelentkezésekor a várandós anya gondozási könyvének kiadása, majd ezt követően alapvető fizikális vizsgálatok (testtömeg, testmagasság, vérnyomás, szükség esetén vércukor mérése), reagensekkel vizeletvizsgálat, illetve a 28. héttől a magzati szívhang hallgatása, továbbá a várandós leleteinek dokumentálása, és a felmerülő kérdésekre adekvát tanácsok megbeszélése. A csecsemő és kisgyermek szaktanácsadást Zákányszéken önálló védőnői tanácsadás keretében, valamint a háziorvosokkal, Dr. Sebestyén Balázssal és Dr. Mester Lajossal közösen végzik a védőnők.

A szolgáltatás célcsoportját a településen élő várandós anyák, 0-14 évesek, illetve serdülők és családtagjaik alkotják. A szülések száma az elmúlt évekhez viszonyítva emelkedett. A területi munka mellett az óvodában és iskolában végzett védőnői teendők egyre hangsúlyosabb szerepet kapnak a plusz index osztályok szűrésével, az új védőoltási adminisztrációval, egészségmegőrző előadások tartásával.

Az iskola-egészségügyi munkában jelentős szerepe van a tisztasági szűrésnek, melyet a jogszabályoknak megfelelően negyedévente, illetve havi gyakorisággal végeznek a kolléganők. Kiemelt szerepet kap a hátrányos helyzetűek fokozott gondozása. A család- és gyermekjóléti szolgálat családgyógyozóival szorosan együttműködnek a védőnők, tagjai az általuk működtetett észlelő és jelzőrendszernek.

#### **Körzetek adatai 2021. december 31-én:**

##### **Zákányszék I-es körzet:**

Gondozott családok száma: 68 (Összes ellátott 89 fő)

Várandósok száma: 8 fő, ebből fokozott gondozott egészségügyi okból: 1 fő

0-11 hónapos csecsemők száma: 11 fő,

12-35 hónapos kisdetek száma: 29 fő

3-6 éves gyermekek száma: 40 fő, ebből fokozott gondozott környezeti okokból: 1 fő, egészségügyi okokból: 4 fő

7-18 éves oktatási intézménybe nem járó gyermek: 1 fő fokozott gondozott környezeti okból 1 fő

##### **Zákányszék II-es körzet**

Gondozott családok száma: 70 (Összes ellátott 94 fő)

Várandósok száma: 4 fő, ebből fokozott gondozott egészségügyi okból: 3 fő;

0-11 hónapos csecsemők száma: 11 fő, fokozott gondozott egészségügyi és szociális okok miatt 1 fő

12-35 hónapos kisdetek száma: 36 fő ebből fokozott gondozott egészségügyi okok miatt 2 fő környezeti okokból: 2 fő

3-6 éves gyermekek száma: 43 fő ebből fokozott gondozott egészségügyi okokból: 3 fő és környezeti okokból: 2 fő

7-18 éves iskolába nem járó gyermek: nem volt.

2018. szeptemberében a védőnői ellátás személyi és tárgyi minimum feltételeinek vizsgálatáról történő szakfelügyeleti vizsgálat során megállapították, hogy a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. ESzCsM rendelet alapján, a védőnői tanácsadó akadálymentesítésére, babakocsi tároló kialakítására nem került sor, 2021-ben szintén elmaradt ezek megvalósítása.

**Szakfelügyelet:**

A Védőnői Szolgálat szakmai irányítását és ellenőrzését a Csongrád-Csanád Megyei Járási Hivatal Szegedi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézetén belül, a járási tiszti főorvos és a járási vezető védőnő látja el.

2021. évben a vezető védőnő szakmai látogatása sem személyes sem elektronikus formában nem valósult meg a jelenlegi járványügyi helyzet miatt.

**Egyéb tevékenységek**

2021-es évben a pandémiás helyzetre való tekintettel nem kerültek megszervezésre a Baba-Mama Klub rendezvényei.

A Védőnők feladatkörébe beletartozik a helyi egészségügyi szakszeméllyel való együttműködés.

A 2021-es évben ismét megszervezésre került a védőnők és a családsegítő kolléganő közös karácsonyi adomány gyűjtése, és ezt követően adomány osztása a rászoruló zánkányszéki családok részére.

**Pandémia**

A pandémia ideje alatt, 2021. március és 2021. április között kizárólag telefonon egyeztetett időpontra jelenhettek meg a várandósok, illetve a csecsemőtanácsadásra érkezők.

Elsődlegesen az először jelentkező várandósokat, a szülés előtt álló gondozottakat és a csecsemőket, továbbá az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése miatt az érintett gyermekeket, szülőket kellett behívni tanácsadásra.

A védőnők kötelesek voltak a távkonzultációt előtérbe helyezni a családlátogatások alkalmával.

A távkonzultáció nagyban megnehezítette a feladatellátást a védőnők részéről, hiszen telefonon, videótelefonon keresztül folytatott beszélgetések, gondozások során nem nyíltak meg úgy a gondozottak, mint a személyes találkozások alkalmával.

A védőnők 2021. elején és 2021. májusától otthonaikban is felkereshették a gondozottakat az előírt utasítások, szabályok betartásával: védőfelszerelés - kesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő, szükség esetén látogatóköpeny, lábszák használata kötelező a látogatások során.

## 15. Konyha

Az Intézmény az Ásotthalmi Tagintézmény keretében egy 290 adagszámmal működő, és a Zánkányszéki Tagintézményben egy 160 adagszámmal működő konyhát üzemeltet.

A **Zánkányszéki főzőkonyha**, szociális étkeztetés keretében ellátja a Zánkányszék Község és Mórahalom Város közigazgatási területén élők étkeztetését, munkanapokon pedig biztosítja a helyi idősök otthona étkeztetési feladatait.

2015.09.01-jétől érvénybe lépett a közétkeztetésre vonatkozó szabályozás, ami előírja a diétás étkeztetést végző konyhákban a dietetikus, vagy diétás szakács alkalmazását.

Az Intézmény 2015.09.01-jétől alkalmaz dietetikus heti 10 órában, Ásotthalmi és Zánkányszék esetében 5-5 órára bontva. Feladata - az ételmezésvezető által elkészített heti normál étlap alapján - a diabetikus étlap elkészítése és a napi diétás ételkészítés szakmai felügyelete.

**Ásotthalmi konyha statisztikai mutatói:**

Az Idősök Otthonában 4 fő diétás étkezést igénylő lakó él, ők egész napos diétás étkeztetésben részesülnek, külterületen további 4 fő ellátott igényel orvosi ajánlásra diabetikus ebédet.



**Az Ásotthalmi főzőkonyhán 2021-ben 61 716 adag ebéd készült, ebből**

• Általános iskolai étkezők	23 814 adag
• Gyakorlaton lévő tanuló étkező	0 adag
• Idősek Otthona lakói	12 596 adag
• Demens ellátottak	286 adag
• Helyben étkezők	13 adag
• Elvitellel étkezők	515 adag
• Kiszállítással étkezők	16 760 adag
• Zákányszéki Idősek Otthona	1830 adag
• Népkonyha	1387 adag
• Szünidei gyermekétkeztetés	555 adag
• Munkahelyi étkezés	3725 adag
• Nyári gyermekfelügyelet	155 adag
• Prevenciós tábor	80 adag

Emellett az iskolások 19 600 adag tízórait és 17 428 adag uzsonnát, míg az Ásotthalmi Idősek Otthona lakói 12 914 adag reggelit, tízórait és ugyanennyi uzsonnát, vacsorát kaptak.

**Eszközbeszerzések 2021-ben:**

Az általános iskola tálalókonyhájához a következő eszközök kerültek beszerzésre:

- 6 db ételmintás üveg
- 6 db Uzsonnás doboz

A főzőkonyhára a következő eszközök kerültek beszerzésre:

- 1 db hűtőszekrény
- 2 db badella, ételszállító 5 l
- 2 db badella, ételszállító 10 l
- 1 db csipesz szilikon
- 1 db nyújtófa
- 1 db szűrő duplahálós
- 3 db munkaasztal
- 1 db botmixer
- 1 db rúdmixer
- 1 db elektromos kés
- 1 db csipesz 25 cm lapát
- 2 db szilikon ecset
- 1 db szeletelő gép
- 1 db polcos szekrény
- 2 db inox faliszekrény
- 3 db alépítmény
- 1 db vízmelegítő boiler
- 15 db csaptelep csere

**Zákányszéki konyha statisztikai mutatói:**

Zákányszéken 2021-ben összesen 37 206 adag ebéd készült, ebből

• Helyben étkezők	900 adag
• Elvitellel étkezők	3 336 adag
• Kiszállítással étkezők	9 612 adag



• Mórahalom helyben étkezők	1 725 adag
• Mórahalom kiszállítással étkezők	8 157 adag
• Idősek Otthona Zákányszék	3 945 adag
• ISZEK, Bordány diétás étkezés	2 926 adag
• Munkahelyi étkezés	985 adag
• Demens étkezők	430 adag
• Mórahalmi népkonyha	2 549 adag
• Zákányszéki népkonyha	2 389 adag
• Nyári tábori étkezők	64 adag
• Ásotthalom diabetikus étkezők	74 adag
• Óvoda, iskola étkezők	114 adag

Emellett az Idősek Otthona lakói 5944 adag reggelit, tízórait, és ugyanennyi uzsonnát, vacsorát kaptak.

Az Idősek Otthonában 3 fő diétát igénylő lakó él, ők egész napos diétás étkeztetésben részesülnek, külterületen további 5 fő ellátott igényel orvosi ajánlásra diabetikus ebédet.

#### **Eszközbeszerzések 2021-ben:**

- műanyag edények, fakanál
- szúnyogháló
- kés, 2 db
- akadálymentesítő
- csaptelep csere 12 db

A konyhákban a HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer követelményeit kötelező betartani, ami kiterjed a konyha működésének összes higiéniai előírására. Ez a szigorú higiéniai szabályozás a pandémiától függetlenül is kötelezően működött.

A pandémia ideje alatt, a munkavállalókat érő fertőzésveszély, és az esetleges fertőzés továbbadásának minimalizálása érdekében arcot és szájat elfedő maszk viselése vált kötelezővé, ami évközben a járvány terjedésétől függően mérséklődött az áruátvételkor való kötelező maszkhasználatra, illetve más területen dolgozókkal történő érintkezés idejére.

A konyhákban a szakmai létszámot tekintve változás nem történt.

## **16. Gyermekétkeztetés**

#### **Működési engedély, ellátási terület:**

A Homokháti Szociális Központ „A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól” szóló 2009. évi LXXVI. törvény, valamint a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló kormányrendelet alapján 2017.01.01. naptól látja el a gyermekétkeztetés feladatait az ásotthalmi Kiss Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola diákjai számára.

Az engedély a hideg-meleg ételek forgalomba hozatalát engedélyezi.

Az engedély visszavonásig érvényes.

Külön engedély: a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Kistéleki Járási Hivatala az alábbiakban felsorolt élelmiszerek kiskereskedelmi forgalomba hozatalát engedélyezi.

- Hűtést igénylő tej-és tejtermék,
- Hideg-meleg étel
- Az engedély száma:333-08-KüE.-00538

- Az engedély visszavonásig érvényes.

#### **Személyi feltételek:**

A gyermekétkeztetés szakfeladaton

- 0,75 fő asszisztens
- 2 fő konyhai kisegítő
- 1 fő tiszteletdíjas kapcsolattartó munkatárs lát el feladatot.

#### **Tárgyi feltételek:**

A Kiss Ferenc Általános Iskola ebédlőjében történik az általános iskolás gyermekek étkeztetése. A tálaló konyhán készítik el a gyerekeknek a tízórait, tálalják ki az ebédet és adják ki az uzsonnát.

Minden év augusztusában megtörténik a tálaló konyha és az ebédlő tisztasági meszelése és festése.

#### **Szakmai munka bemutatása, 2021. évi statisztikai adatok**

Az asszisztens feladatai közé tartozik az iskolai kapcsolattartóval a létszám egyeztetése, étkezés számlázása, a kedvezményben részesülő gyermekek igazolásának érvényességi idejének figyelemmel kísérése, begyűjtése.

A konyhai kisegítők feladata létszám alapján a tízórai elkészítése, a tízóraihoz tartozó folyadék kiadagolása, a főzőkonyháról érkező ebéd átvétele, kitálalása, a zákányszéki konyháról érkező diétás ebédek átvétele, kitálalása, az uzsonna kiadása, valamint a tálalókonyha és az ebédlő fertőtlenítése, takarítása.

Az ebédeltetésnél lehetőség szerint a főzőkonyháról 2 dolgozó besegít a mosogatásban.

A 2021. évben a következők szerint alakultak a létszámok.

	<b>Tízórai/adag</b>	<b>Ebéd/adag</b>	<b>Uzsonna/adag</b>
Alsó tagozat	12 449	13 936	11 917
Felső tagozat	7157	9878	5511
<b>Összesen:</b>	<b>19 606</b>	<b>23 814</b>	<b>17 428</b>

#### **Pandémia hatása:**

A konyhákban a HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer követelményeit kötelező betartani, ami kiterjed a tálaló konyha működésének összes higiéniai előírására.

A pandémia ideje alatt, a munkavállalóknak az arcot és szájat elfedő maszk viselése kötelező volt. Az étkezések alkalmával egyszerre egy osztály tartózkodott az ebédlőben. Az evőeszközt, szalvétát, poharat a dolgozók rakták a tálcára, ezzel is csökkentve a fertőzés esetleges terjedését. A járványügyi előírásoknak megfelelően történt a fertőtlenítés az ebédlő és a tálalókonyha területén.

#### **Ellenőrzések:**

2021.01.14-én a külön engedély kiadásához kapcsolódóan az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály ellenőrzést végzett a tálaló konyhán, ahol mindent rendben találtak. Évente egy alkalommal HACCP felülvizsgálat történik.

#### **Fejlesztendő terület:**

Az elhasználódott eszközöket igyekszünk folyamatosan pótolni.

## 17. Ellenőrzések

16.1. Az Intézmény **belső ellenőre** 2022. január hónapban ellenőrizte a 2021. évi normatív támogatások igénylését, elszámolását, amelyet megalapozottnak talált.

16.2. Az **Állami Számvevőszék** 2021.03.04.-i értesítő levele szerint ellenőrizte Intézményünk gazdálkodását, szabályszerű működését, az Alaptörvényben megfogalmazott alapvetések érvényesülését „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése-Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” elnevezéssel. Az ellenőrzés célkitűzése az önkormányzati rendszerben zajló folyamatok kockázatainak figyelemmel kíséréseivel az Intézmény célzott, hatékony ellenőrzése.

Az Elektronikus Adatszolgáltatási Rendszerbe 2021.03.10. és 2021.03.17. között volt lehetőség a kért dokumentumok feltöltésére, mely határidőre meg is történt.

2021.11.15.-i levelükben megfogalmazott szabálytalanságok, hiányosságok ellenére a 21095 számú jelentésben Intézményünk alacsony kockázati besorolást kapott. A hiányosságok pótlására és azok elfogadására már a 2022-es évben került sor. A 22011 számú jelentésben foglaltak szerint az Intézmény kockázati szintje az Intézmény által tett intézkedés hatására alacsonyra csökkent.

16.3. A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a CS/C01/00340-1/2021. számú értesítés szerint 2021.05.25. napig iratbetekintéssel történő hatósági ellenőrzést indított meg a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ **(6782 Mórahalom, Millenniumi sétány 16-18.)** által biztosított közösségi pszichiátriai ellátás vonatkozásában, mely megállapította, hogy a szolgáltatás dokumentumai pontosan, precízen vezetettek, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelnek. Javasolták az öt évnél régebbi Munkavédelmi Szabályzat és Tűzvédelmi Szabályzat felülvizsgálatát, melyet a munkavédelmi szakemberrel el is végeztettünk.

16.4. A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a CS/C01/00339-1/2021. számú értesítés szerint 2021.05.25. napig iratbetekintéssel történő hatósági ellenőrzést indított meg a **Tanyai Idősek Klubjában** (6782 Mórahalom, Móradosb krt. 40.) biztosított ellátások, mint étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása, szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás) vonatkozásában, mely megállapította, hogy a szolgáltatás dokumentumai pontosan, precízen vezetettek, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelnek.

16.5. A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a CS/C01/00453-1/2021. számú értesítés szerint 2021.07.27. napján helyszíni hatósági ellenőrzést tartott a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ **Ásotthalmi Tagintézménye** (6783 Ásotthalom, Királyhalmi u. 2-6.) által biztosított ellátások, mint idősek otthona, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás) vonatkozásában, mely megállapította, hogy a hatósági ellenőrzés olyan jogsértést nem tárt fel, amely hatósági eljárás megindítását indokolta volna.

16.6. A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a CS/C01/00452-1/2021. számú értesítés szerint 2021.07.27. napján helyszíni hatósági ellenőrzést tartott a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ **Ásotthalmi Tagintézménye** (6783 Ásotthalom, Királyhalmi u. 6/A.) által biztosított ellátások, mint étkeztetés (szociális konyha, népkonyha),



idősek nappali ellátása vonatkozásában mely megállapította, hogy a hatósági ellenőrzés olyan jogsértést nem tárt fel, amely hatósági eljárás megindítását indokolta volna.

16.7. A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a CS/C01/00456-1/2021. számú értesítés szerint 2021.07.28. napján helyszíni hatósági ellenőrzést tartott a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ **Zákányszéki Tagintézménye** (6787 Zákányszék, Dózsa György utca 44.) által biztosított ellátások, mint idősek otthona, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatások) vonatkozásában, mely megállapította, hogy a hatósági ellenőrzés olyan jogsértést nem tárt fel, amely hatósági eljárás megindítását indokolta volna. Az ellenőrzés során tett észrevételek alapján készült egy új nyomtatvány a mindenkori intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetéséről 3 év időtartamra, valamint ennek megfelelően a megállapodás minta is módosításra került.

## **18. Intézményi pályázatok**

### **18.1. Családbarát munkahely díj**

Intézményünk 2020.08.05-én pályázatot nyújtott be az Emberi Erőforrások Minisztériuma által meghirdetett, Családbarát-Munkahely díjra és az ahhoz kapcsolódó családbarát intézkedéseket támogató programokra.

Az eredeti pályázatban az Intézmény 5 000 000 Ft visszanem térítendő támogatást igényelt három telephelyén rekreációs tornaszobák kialakítására és Erdélyi négy napos kirándulás megvalósítására 80 fő munkavállaló részére.

A CSP-CSBM-20-0156 számon, eredményes pályázat elbírálásáról 2020.11.27-én, elektronikus formában kapott értesítést az Intézmény, miszerint a megítélt támogatás összege a pályázattól kevesebb, **1 000 000 Ft**. A projekt támogatási időszaka 2021.01.01. - 2021.06.30. A pályázati program elvárása volt, hogy a támogatási összeg arányosítását figyelembevéve valósuljanak meg az eredeti programelemek.

A fentiek figyelembevételével 500 000 Ft értékben az aktív sportolást elősegítő sporteszközök beszerzésére (2 db futópálya és 1 db szobakerékpár beszerzése), és szintén 500 000 Ft értékben a kisgyermeket nevelő munkatársak részére egy napos Magyarország értékeit is bemutató kirándulás megszervezésére volt lehetőségünk.

Intézményünk ezek figyelembevételével „Mozduljunk együtt!” elnevezéssel valósította meg a projektet.

A sporteszközöket a munkavállalók családtagjaikkal együtt, valamint a kisbabus, kisgyermekes munkavállalók is térítésmentesen veszik igénybe.

Projektünk másik támogatott eleme a 2021. június 25.-én megvalósult, családi kapcsolatokat erősítő kirándulás volt. 51 fő vett részt a jó hangulatú kiránduláson, melynek során busszal tettünk látogatást Gyula városába. A résztvevők igényei szerint megtekintették a Gyulai Almásy-kastély Látogatóközpont állandó kiállítását, aktuális időszaki kiállítását, toronykilátóját, valamint a Gyulai várat. Lehetőség volt városnéző kisvonattal kényelmesen megtekinteni a fürdőváros legfontosabb épületeit, utcáit, tereit, látnivalóit. Délután igény szerint a Várfürdőben letek enyhülést a résztvevők, a legkisebbek legnagyobb örömére.

### **18.2. GYVRE2021 pályázat**

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma felkérésére a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatot hirdetett „A gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021” (GYVRE2021) címmel. A pályázati program célja, hogy támogatást



nyújtson a család- és gyermekjóléti szolgálatnak a gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer használatához, ezzel segítve a szolgáltatás szakmai működését.

Az igényelt támogatás minimum összege: 100 000 Ft, maximum összege: 1 000 000 Ft. Támogatás intenzitása: 100,00 %, önrész vállalása nem feltétel. Jelenlegi értelmezésünk alapján Intézményünk 5 000 000,-Ft-ra jogosult, mivel 5 telephelyre rendelkezünk külön-külön működési engedéllyel.

Pályázatot nyújthattak be a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett család- és gyermekjóléti szolgálatok, szolgálatonként egy pályázat benyújtására volt lehetőség.

A pályázat által támogatott költségtételek az alábbiak voltak:

- számítógép vásárlása - asztali számítógép és komponensei (monitor, és perifériás eszközök, billentyűzet, egér) vagy laptop, - minimum RAM kapacitás 8 GB,
- windows 10 operációs rendszer,
- usb wifi adapter,
- multifunkciós nyomtató.

A meghirdetés dátuma: 2021.09.01. Benyújtási határidő: 2021. október 1.

Intézményünk, az általa működtetett öt Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében (Ásotthalom, Forráskút, Mórahalom, Üllés, Zákányszék) nyújtotta be pályázatát, melynek keretében 8 darab HP laptopra és 5 darab multifunkcionális nyomtatóra pályázott. A pályázat elbírálása során a nyomtatók beszerzését nem támogatták, így **mindösszesen 2.141.753 Ft összegű támogatást nyertünk** az alábbiakban részletezettek szerint.

Ásotthalmi Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2 darab HP notebook beszerzése: 505.293 Ft

Forráskúti Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 1 darab HP notebook beszerzése: 304.324 Ft

Üllési Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 1 darab HP notebook beszerzése: 304.324 Ft

Mórahalmi Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2 darab HP notebook beszerzése: 505.293 Ft

Zákányszéki Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2 darab HP notebook beszerzése: 522.519 Ft

A támogatás felhasználásának határideje: 2022.06.30.

### 18.3. TAMAUTO2021

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma nevében és megbízásából a Nemzeti Fogymegőrzési- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. „A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” (programkód: TAMAUTO2021) címmel pályázati felhívást tett közzé.

A pályázat közvetlen célja a támogató szolgáltatások működési feltételeinek javítása, a pályázat közvetlen célcsoportja pedig az állami finanszírozásba befogadott, támogató szolgáltatást nyújtó szolgáltatók fenntartói voltak.

Vissza nem térítendő támogatást igényelhettek, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/C. § szerinti, az állami finanszírozásba befogadott támogató szolgáltatást nyújtó szolgáltatók fenntartói.

A pályázat keretében egy fenntartó szolgáltatóként egy pályázatot nyújthatott be a TAMAUTO2021 konstrukcióra.

Egy pályázó által maximálisan igényelhető és elnyerhető támogatási összeg 9 000 000 Ft szolgálatonként.

A támogatott tevékenység megvalósítási időszaka 2021. január 1-jétől 2021. december 31-ig tartott. A támogatás formája vissza nem térítendő támogatás, a pályázaton igényelt és megítélt támogatás 100%-a. A pályázathoz önerő biztosítása nem volt kötelező.

A 2021.02.11. napon benyújtott pályázat sikerességéről 2021.04.07. napon kaptunk értesítést, miszerint Intézményünk a maximális, **9 000 000 Ft támogatási összeget** nyerte el.

A támogatási összegből beszerzésre került egy darab FORD Transit Custom I2h1-LWB-9 személyes, 2.0L TDCi (170 Le) m6 Mhev fwd Kombi Trend gépkocsi, mely az Ásotthalmi Tagintézményében működő Támogató Szolgáltatnál működő FORD kisbusz helyén került alkalmazásra, erősítve ezzel a feladatellátást 2021.12.01. naptól Ásotthalom Nagyközség, Mórahalom Város, Zákányszék Község, Ruzsa Község, Öttömös Község-közigazgatási területén.

#### 18.4. Magyar Falu Program

A Miniszterelnökséget vezető miniszter pályázatot hirdetett a Magyar Falu Program keretében az önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanok korszerűsítésére, fejlesztésére, felújítására, építésére, valamint eszközök beszerzésére (a kiírás kódszáma: MFP-ÖTIK/2021). Ezen pályázati kiírás MFP-ÖTIK/2021/4. számú pályázati kategóriájára a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása pályázatot nyújtott be 2021.05.13-án, Zákányszéki Védőnői Szolgálat fejlesztése címmel. Az épület a Zákányszék, Petőfi utca 11. szám alatt található, Zákányszék Község Önkormányzatának tulajdonában van. A Védőnői Szolgálat üzemeltetője a Homokháti Szociális Központ, melynek fenntartója a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása. A pályázat, 2021.10.21. dátumú támogatói okirata szerint a pályázat támogatásra jogosult, melynek teljes elszámolható költsége **20.166.770, - Ft**, önerőt nem igényel.

A pályázat célja, hogy a kis alapterület ellenére egy modern védőnői szolgálat kerüljön kialakításra a meglévő épület teljes akadálymentesítésével, és a mindennapi feladatellátás során használt eszközök, informatikai eszközök kicserélésével.

Az épület felújítása vonatkozásában a falak kivételével a jelenlegi személyi mosdó helyett egy akadálymentes mosdó és egy hozzá tartozó rámpa kerül kialakításra. A tanácsadó és a váróterem funkcióinak megcserélésével szeretnénk a megfelelő elrendezést kialakítani, továbbá a burkolatok, belső nyílászárók cseréje, az elavult elektromos hálózat felújítása, a vízhálózat és a teljes épületgépészet modernizálása, bővítése a cél.

Beszerzésre kerül továbbá 2 db zárható íróasztal, 4 db pelenkázó asztal, 1 db hűtőszekrény, 10 db várótermi szék, 2 db csecsemőmérleg, 2 db vérnyomásmérő 2 db gyermekmandzsettával, 2 db lázmérő, 2 db vércukorszintmérő, 1 db audiométer, 1 db szívhangvizsgáló készülék, 1 db személymérleg, továbbá 2 db laptop, 2 db okostelefon és 2 db tablet.

A projekt megvalósításának határideje 2022.07.31. Jelenleg még az előkészületek zajlanak a kivitelezési munkálatok vonatkozásában.

### 19. Összefoglaló

A szakmai beszámoló reményeink szerint jól reprezentálja a településeken végzett sokrétű szociális és gyermekvédelmi tevékenységet, mellyel az Intézmény szervesen hozzájárul a térség szociális biztonságához.

Az intézmény azonban nem tudna ezen a színvonalon végezni a tevékenységét, ha a társult önkormányzatoktól nem kapnák meg azt az anyagi, erkölcsi támogatást mely nélkülözhetetlen az intézmény rentábilis működéséhez.

Mórahalom, 2022. 05. 12.

Tisztelettel:

Csótiné Ördög Edit  
Intézményvezető

**Melléklet:** a szakmai létszám és ellátotti létszám egymáshoz való viszonya (a Homokháti Szociális Központ által közalkalmazotti kinevezéssel foglalkoztatottak létszáma, és az ellátotti létszám 2021. december 31. napján)

**Az intézmény szakmai összetétele:**

Szakfeladat	Ellátotti létszám	Szakmai létszám	Létszám
Központ – szervezeti egység		1 fő Intézményvezető (Szakvizsgázott szociális munkás, okleveles szociálpolitikus egyetemi végzettség, védőnő) 1 fő Gazdaságvezető (pénzügyi- számviteli főiskolai végzettség, államháztartási mérlegképes könyvelő) 1 fő Munkaügyi ügyintéző (középfokú végzettség – közgazdasági szakközépiskola, szociális asszisztens végzettség) 1 fő könyvelő (felsőfokú mérlegképes könyvelői végzettség vállalkozói szakon) 0,5 fő pénztáros (érettségi, jogi asszisztens végzettség)	5 fő
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	Kistérség lakosságszáma: 29747 fő  A Kistérségben a 0-17 éves korúak száma: 4983 fő	1 fő családsegítő és szakmai vezető - Zákányszék, (nevelőtanári és gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó végzettséggel) 1 fő szociális munkás - Forráskút 1 fő szociális munkás - Úllés 2 fő szociális munkás - Ásotthalom	5 fő
Család – és Gyermejjóléti Központ	Kistérség lakosságszáma: 29747 fő	1 fő Szakmai vezető – (szociális munkás) 3 fő Esetmenedzser (szociális munkás, szociálpedagógus) 0,5 fő – járási jelzőrendszerei tanácsadó 0,5 fő családsegítő (szociálpedagógusi végzettséggel) 1 fő családsegítő (szociális munkás) 0,5 fő családterapeuta - szakvizsgázott szociális munkás 1 fő diagnózis felvételi esetmenedzser szociális munkás 2 x 0,5 fő pszichológus – tanácsadó 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő (szakvizsgázott szociálpedagógus/ szociálpedagógus)	15 fő



		1 fő óvodai és iskolai szociális segítő - viselkedéselemző (végzettség megszerzése előírva) 0,5 fő óvodai és iskolai szociális segítő – pedagógia alapszakos bölcsész (végzettség megszerzése folyamatban) 1 fő jogi tanácsadó - jogász	
Házi segítségnyújtás	204 fő (ebből 177 személyi gondozásban, 27 fő szociális segítésben részesül)	21 fő gondozó - szociális gondozó és ápoló végzettség 2 fő gondozó - általános ápoló, általános asszisztens végzettség	23 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	209 db készülék (melyből 171 db támogatott 2021. évben)	23 fő gondozónő és/vagy anyagondnok	23 fő
Étkeztetés	344 fő	1,5 fő asszisztens – szociális gondozó és ápoló; szociális asszisztens végzettség 0,5 fő –érettségi (végzettség folyamatban)	4 fő
Tanyagondnoki szolgálat	3 szolgálat	3 fő tanyagondnok	3 fő
Idősek nappali ellátása, és az idősek nappali ellátásán belül működtetett, demens betegek nappali ellátása, utóbbi 3 telephelyen.	232 fő demens: 13 fő	4 fő terápiás munkatárs (tagintézmény-/telephelyvezető) 2 fő szociális munkatárs (tagintézmény-vezető) 10,75 fő gondozó 2 terápiás munkatárs <u>Ezek szakképesítés szerint:</u> 7 fő szociális munkás 1 fő szociálpedagógus 10,75 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő általános ápoló és asszisztens	19 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátása	25 fő	0,5 fő viselkedéselemző, pszichológus (szakmai vezető) 0,5 fő terápiás munkatárs – érettségi (szakképzettség megszerzése előírva) 0,5 fő gondozó - általános ápoló, általános asszisztens végzettség	3 fő
Közösségi pszichiátriai ellátás	59 fő	Közösségi koordinátor: 0,5 fő szociális munkatárs (szakmai vezető) - szociális munkás Közösségi gondozó:	7 fő



		2,25 fő gondozó - szociális gondozó és ápoló, szociális asszisztens 0,5 fő gondozó - általános ápoló, általános asszisztens	
Támogató szolgálat	51 fő	1 fő terápiás munkatárs (szakmai vezető) általános szociális munkás 3 fő segítő - érettségi, támogató szolgálat (gépkocsivezető) 2,25 fő segítő - szociális gondozó és ápoló 0,5 fő általános ápoló, általános asszisztens, személyi segítő	9 fő
Idősek ápolást-gondozást nyújtó otthona	Idősek Bentlakásos Otthona Ásotthalom: 36 fő  Idősek Bentlakásos Otthona Zákányszék: 16 fő	0,5 fő vezető gondozó 0,5 fő szakmai vezető (végzettség megszerzése előírva) 2 x 0,5 fő terápiás munkatárs 14,5 fő gondozó (1 főnek végzettség megszerzése előírva) 0,25 fő mozgásterapeuta 1 fő foglalkozás szervező 0,5 fő konyhai kisegítő 1 fő mosodai alkalmazott 2 fő takarító 1,5 fő karbantartó 0,5 fő szociális segítő <u>Szakképesítés szerint:</u> 0,5 fő általános szociális munkás, szociális gondozó és ápoló 2 fő szociális asszisztens 16 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő általános ápoló és általános asszisztens 1 fő érettségi 2 fő 8 általános iskola	26 fő
Főzőkonyha	Ásotthalmi főzőkonyha: 61716 adag étel/év Zákányszéki főzőkonyha: 37206 adag étel/év	1 fő ételmezésvezető 1 fő ételmezésvezető – érettségi (végzettség megszerzése előírva) 6 fő szakács 0,25 fő készlet- és anyagnyilvántartó (érettségi) 1 fő konyhai kisegítő	9 fő
Védőnői szolgálat	183 fő/év	2 fő védőnő 0,125 fő védőnő - eseti helyettes	3 fő
Gyermekekétkeztetés	23814 adag ebéd/év	2 fő konyhai kisegítő 0,75 fő asszisztens	3 fő

