

Ruzsai Gondozási Központ
Szakmai beszámoló
2023 évről

Készítette: Dóczi Éva intézményvezető

Szakmai tevékenységünket a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben, azok végrehajtási rendeleteiben, az önkormányzat rendeleteiben, a szakmai protokollok és a szociális munka gyakorlatát meghatározó etikai normák betartásával végezzük.

Célunk a szociális biztonság növelése a település lakossága számára, valamint az, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő egyének, családok, szükségleteikhez igazodó komplex, hatékony segítségnyújtást kapjanak.

Működési terület: Ruzsa község közigazgatási területe, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetébe kiegészül Öttömös és Pusztamérges települések közigazgatási területével. Az alapszolgáltatások bővülése által az intézmény integrált szervezeti formában működik.

Intézményi székhelyen (6786 Ruzsa Tömörkény tér 5) biztosított szolgáltatások:

- szociális étkeztetés,
- idősek nappali ellátása,
- házi segítségnyújtás (szociális segítség, személyi gondozás),
- tanyagondnoki szolgáltatás,
- családsegítés,
- gyermekjóléti szolgáltatás.

Telephely I. (Ruzsa, Tömörkény tér 8-9.)

Védőnői szolgáltatás 2023. június 30-ig.

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Öttömösi Területi Iroda (6784 Öttömös, Béke u. 3.)
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pusztamérgesi Területi Iroda (6785 Pusztamérges, Petőfi u. 47.)

Az intézmény épületében, a Homokháti Szociális Központ fenntartásában működik a közösségi pszichiátriai ellátás, a támogató szolgáltatás, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása.

SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK

1. Házi segítségnyújtás

	2020.	2021.	2022. január 3-tól	2023. június 7-től
engedélyezett ellátotti létszám	18 fő	18 fő	24 fő	30 fő
személyi feltételek	2 fő	2 fő	2,75 fő	3,5 fő

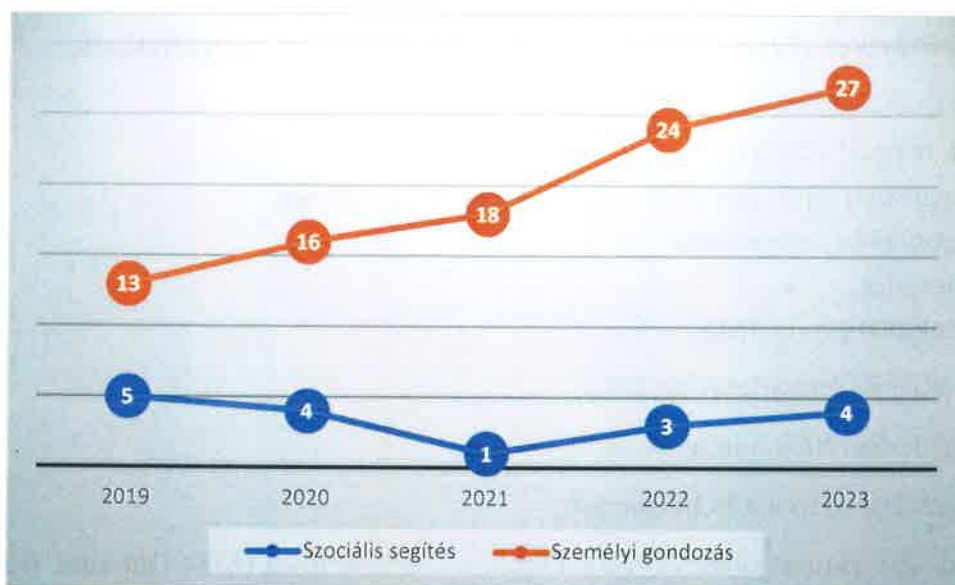
A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátással, valamint egyéb egészségügyi ellátást, vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel.

A házi segítségnyújtás munkanapokon 8-16 óráig vehető igénybe.

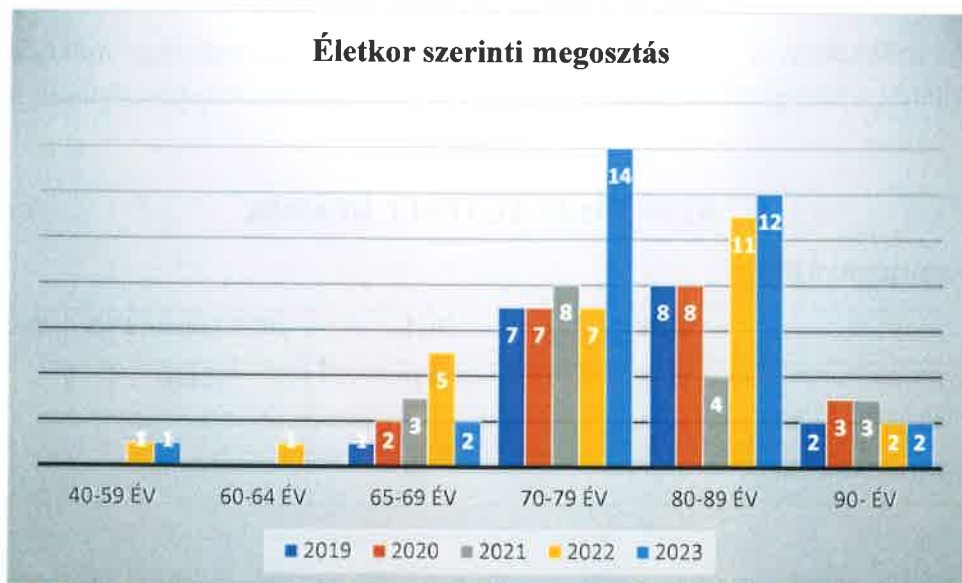
A gondozók elvégzett munkájukat az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplóban ellátottanként rögzítik, melyet a gondozási tevékenység után az ellátott aláírásával igazol. A gondozási tevékenység leírása mellett a naplóban rögzíteni szükséges - percben - a tevékenységre, fordított időt, mely alapja az ellátás finanszírozásnak.

2023. december 31-én az ellátotti létszám **31 fő** melyből 27 fő személyi gondozást, 4 fő szociális segítséget vett igénybe. 2023 év során 12 személy került ellátásba és 8 személy esetében szűnt meg az ellátás szociális otthonba költözés vagy elhalálozás miatt.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma



Életkor szerinti megosztás



2. Szociális étkeztetés

Étkeztetés keretében az intézmény azoknak a település területén élő, szociálisan rászoruló személyeknek a – legalább - napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt.

A jogosultság részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

Az étkeztetés **elvitellel** vagy **házhoz szállítással** történik.

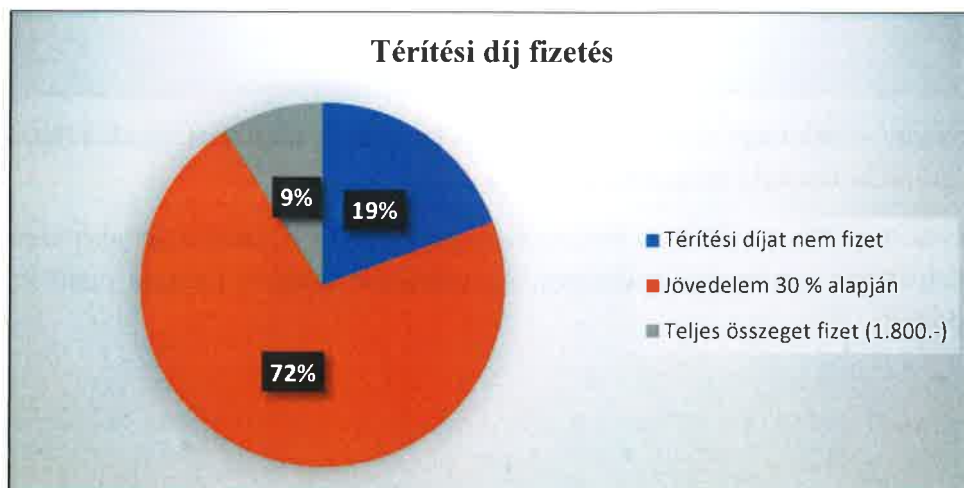
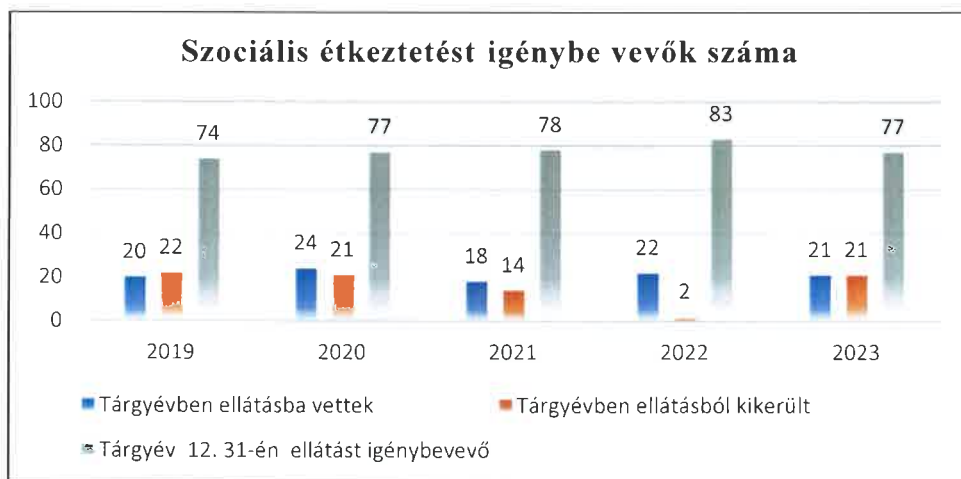
Normál étrend mellett **diétás étrendet is biztosít** intézményünk. Diétás ebéd igénylése esetén külön orvosi igazolás benyújtása szükséges.

Az étkeztetésért jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni, melynek mértékét a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme határozza meg.

A térítési díj a jogosult havi rendszeres jövedelmének 30%-át nem haladhatja meg. 2023. november 1-től mentesül a térítési díj megfizetése alól az, akinek a jövedelme 50.000.- Ft-ot nem haladja meg.

A szolgáltatás iránti kérelmet az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjénél, vagy a szakfeladaton alkalmazott munkavállalónál nyújthatja be.

A szakfeladaton alkalmazott 1 fő, 6 órában alkalmazott asszisztens gondoskodik a feladatellátás megszervezéséről.

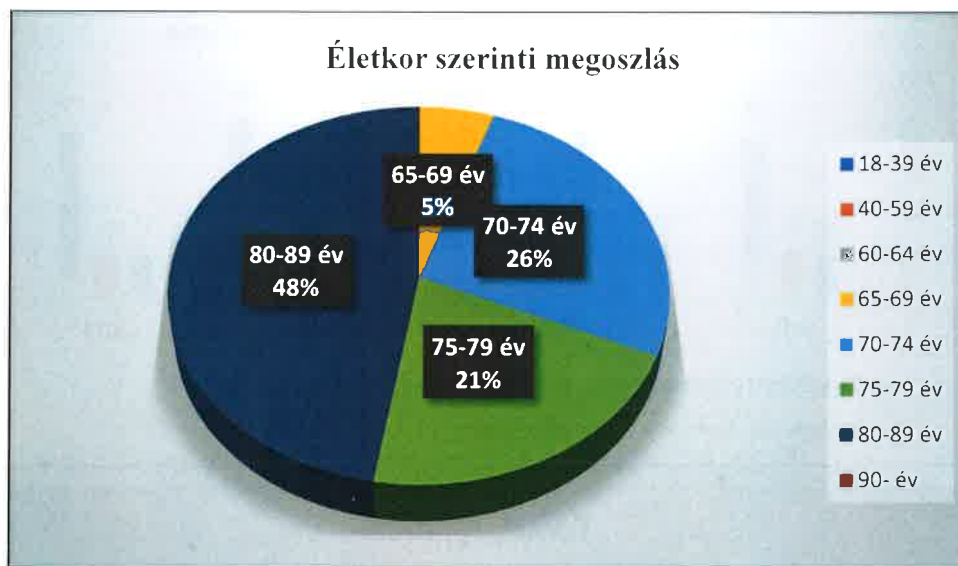


3. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása az otthonukban élő, de társaságra, hasznos időtöltésre vágyó, testi-, szellemi aktivitásuk megőrzését fontosnak tartó, önmaguk ellátására részben képes időskorúak számára kialakított szolgáltatás. (18. életévet betöltött személy is igényelheti a szolgáltatást, abban az esetben, ha egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatást igényel.)

A szolgáltatás lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodására, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, társas kapcsolatok ápolására. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk. A klubtagok részére sajtótermékek, különféle tömegkommunikációs eszközök, társasjátékok, hozzáférése folyamatosan biztosított az intézményben.

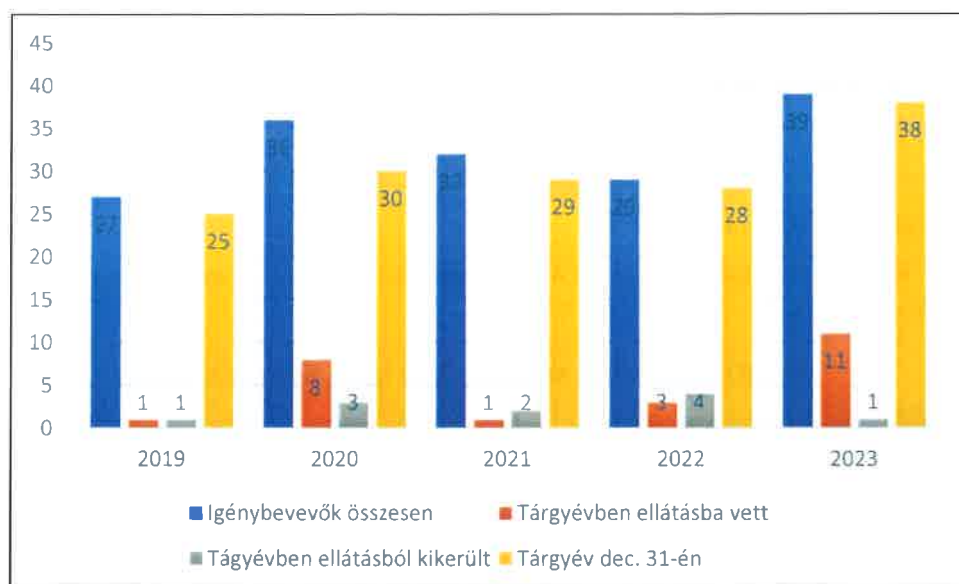
A szolgáltatási elemek közül az igénybe vevők legnagyobb része az intézményen belüli, valamint intézményen kívüli közösségi programokat veszik igénybe. 2023. évben a korábban felkínált programok tovább bővültek (film klub, dalkör, irodalmi kör, mozgásos ügyességi játékok, térszínház, szenior örömtánc stb.). Figyelmet fordítunk az ellátási forma lakossággal történő minél szélesebb körű megismertetésére, az intézmény facebook oldalán, a helyi újságban, illetve az elmúlt két évben szeptember hónapban nyílt hetet szerveztünk a lakosság számára, mely során betekintést nyerhettek az intézmény által nyújtott szolgáltatásokba. Kapcsolatot ápolunk a helyi 50 év felettiek klubjával. Célul tűztük ki a Ruzsai szakosított ellátást nyújtó intézmény lakóival, kollegákkal való kapcsolatteremtést.



Az ellátást igénybe vevők nagy részét a 70 – 90 éves korosztály teszi ki. Célunk a fiatalabb még aktív életet élő nyugdíjas korosztály megszólítása is.

Egyes személyek esetében az időskori demencia is megfigyelhető, ezért a demens személyek nappali ellátásának biztosítását mérlegelni szükséges. Az emelkedő ellátotti létszám miatt a férőhely szám emelése is indokolt.

Nappali ellátást igénybe vevők



A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.

Az Idősek nappali ellátása munkanapokon 8-16 óráig vehető igénybe.

Engedélyezett férőhelyek száma 25 fő.

Személyi feltételek: 1 fő 8 órás terápiás munkatárs,
2 fő 4 órás gondozó osztott munkakörű gondozó látja el.

4. Tanyagondnoki szolgáltatás

A szolgáltatás célja a külterületen lakók települési hátrányokból adódó különbségek csökkentése, ott élők esélyegyenlőségének biztosítása.

A szolgáltatás 3 tanyagondnoki körzetben - a település egész külterületét lefedve – biztosított.

A szolgáltatás alapfeladatai

- Közreműködés az étkeztetésben.
- Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában.
- Segítség~~et~~ nyújtás a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgáskéességét meghaladó feladatok ellátásában.
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában.
- Közreműködés az egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése.
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

Egyéb szolgáltatási feladatok:

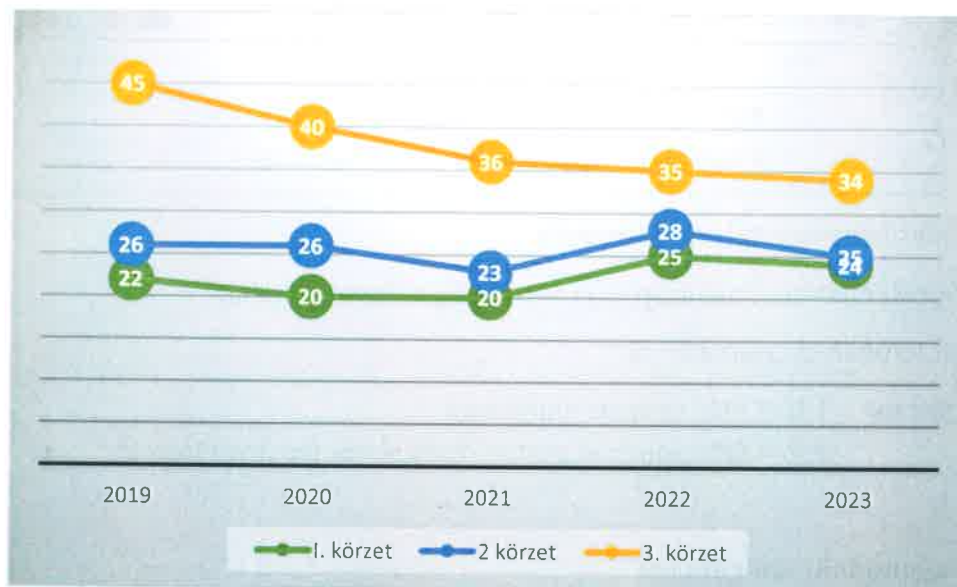
- Községi, művelődési, sport – és szabadidős rendezvények szervezésének segítése
- Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

- Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Szolgáltatások rendszeressége:

- ebédszállítás munkanapokon, történik,
- a bevásárlás, gyógyszeríratás, gyógyszerkiváltás hetente 2-3 alkalommal, illetve igény szerint munkanapokon történik,
- a többi szolgáltatás igénybevétele alkalmanként, illetve a felmerülő igényeknek megfelelően időszakosan történik

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők száma



5. Ellátottak elégedettségének vizsgálati eredménye

- **Házi segítségnyújtás** vonatkozásában a kiadott 31 kérdőívből 28 kérdőív érkezett be. Az ellátást igénybe vevő válaszadók átlagéletkora 77, év, 55 %-a egyedül élő.

A gondozási tevékenység megszervezésével 68 % nagyon elégedett, 29 % megfelelőnek 3 % (1 fő) elfogadhatónak találja. A gondozási tevékenység minőségével az ellátást igénybe vevők 68 % nagyon elégedett, 32 % megfelelőnek találja. 100 % szerint a gondozók kellő gondoskodással végzik munkájukat. A válaszadók 90 %-a javasolná mások számára is az ellátás igénybe vételét, 10 % (3 fő) nem válaszolt.

Az ellátottak által leginkább igénybe vett tevékenységek: mentális támogatás, beszélgetés, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, orvoshoz kísérés, - szállítás.

Gondozási ápolási feladatok közül: vérnyomás, vércukor mérés, gyógyszeradagolás, mosdatás, fürdetés, öltöztetés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül, haj- arcszőrzet ápolás, körömápolás, bőrápolás, sebkezelés, ágyazás, ágynemű csere, decubitus megelőzése, gyógyászati segédeszköz használatának betanítása, karbantartása tevékenységeket veszik igénybe.

A kérdőívet kitöltők megjegyzésben megfogalmazták, hogy fontosnak tartják a mindennapi gondoskodást, nagyon sokat segít nekik az ellátás a mindennapokban, biztonságérzetet nyújt számukra, megkönnyíti a mindennapjaikat, nagyon nagy segítség a nehezen mozgó embernek.

- **Idősek Nappali ellátása** tekintetében a kiadott 39 kérdőívből 35 kérdőív érkezett be. Az igénybe vevő válaszadók átlagéletkora 77,5 év. Az ellátást igénybevevők 54 %-a egyedül élő. A következő tevékenységek iránt nagyobb az érdeklődés a válaszadók részéről: egyéni, csoportos beszélgetés, szabadidős programok intézményen belül és kívül, egészségmegőrző tornák, séta, kulturális programok szervezése (színház, múzeum stb.) ismeretterjesztő előadások szervezése, ügyintézésben való közreműködés, vérnyomás, vércukor mérés. Az ellátás megszervezésével, lebonyolításával a válaszadók 70 %-a nagyon elégedett, 27 % megfelelőnek találja, 3 % (1 fő) elfogadhatónak ítéli. Alkalmanként egésznapos benttartózkodás lehetőségét 4 fő venné igénybe, míg 1 fő igénybe venné az intézmény nyitvatartási idejében a benttartózkodás lehetőségét. (Ezzel kapcsolatosan megkeresés nem érkezett.) A szakfeladaton foglalkoztatott terápiás munkatárs és gondozó munkájára leginkább jellemző tulajdonságok: bizalommal fordulok felé, barátságosság, figyelmesség, türelmesség, együttműködés, időbeli tájékoztatás, empátia. A válaszadók 29 %-a érzi úgy, hogy a szakfeladaton dolgozó munkatársak elegendő időt fordítanak az állapotuk figyelemmel kísérésére. 23 fő nem válaszolt erre a kérdésre. Az intézményi környezettel (udvar, bútorzat, felszereltség, tisztaság) a válaszadók 63 %-a nagyon elégedett, 31 % megfelelőnek találja, 6 % elfogadhatónak. Az ellátást igénybe vevők 80 % - javasolná mások számára a szolgáltatás igénybevételét 3 % (1 fő) nem javasolná, a többiek nem válaszoltak. A javaslattételt a következőkkel indokolták: Jó a közösség, sok program van, barátságokat, ismeretségeket lehet kötni, jó kapcsolódás, jó együtt lenni, nagyon jók a dolgozók, barátságosak, kedvesek, maximális ellátást kapnak, jó szót, türelmet, törődést kapnak.
- **Tanyagondoki szolgáltatás** estén a kiadott 59 db kérdőívből 51 kérdőív érkezett be. A válaszadók átlag életkora 70 év. Az ellátást igénybevevők 70 %-a egyedül élő. A szolgáltatás gyakoriságával a válaszadók 63 %-a nagyon elégedett, 29 % megfelelőnek, 8 % elfogadhatónak találja. Minden válaszadó szerint a tanyagondok kellő gondoskodással végzi munkáját. A szolgáltatás megszervezésével, lebonyolításával az igénybe vevők 52 %-a nagyon elégedett, 37 % megfelelőnek, 11 % elfogadhatónak találja. Minden igénybe vevő számára nagy segítséget jelent a tanyagondnok jelenléte, gondoskodás. A válaszadók 23 % - ának nincs más segítsége a tanyagondnokon kívül. A válaszadók 97 % - javasolná mások számára a szolgáltatás igénybevételét, 3 % (1 fő) nem javasolja. Akik javasolják a következőkkel indokolták: nagy segítség, a magányos egyedül élő embereknek örömet, megnyugvást nyújtanak, megfelelő az ellátás.
- **Szociális étkeztetés** szolgáltatás estén a kiadott 80 db kérdőívből 61 kérdőív érkezett be. A válaszadók 18 %-a 60 év alatti, 75 % egyedül élő.

Az ételek változatosságával, mennyiségével, egészségességével a válaszadók közül nagyon elégedett **27 %** (2021- 8 %, 2022-10%), **36 %** (2021- 44%, 2022-50%) megfelelőnek, **33 %** (2021- 34 %, 2022-34%) elfogadhatónak ítéli, kevésbé elégedett **3 %** (2021- 12%, 2022-5%), nem elégedett **1 %** (2021- 4 %, 2022-1%).

Az ebéd ízletességével nagyon elégedett **20%** (2022-7 %), megfelelőnek találja **45%** (2022-48 %), elfogadható **30 %** (2022-32 %), **5%** (2022-11 % 2021-23 %) kevésbé, vagy nem elégedett.

A kiszállítással (megfelelő időben), az edények tisztaságával az igénybe vevők **50 %** (2021-38 %, 2022-39%) nagyon elégedett, **41 %** (2021- 42%, 2022-44%) megfelelőnek, **9 %** (2021-7%, 2022-16%) elfogadhatónak találja.

A kiszállító személyek udvariasságával, figyelmességével **77 %** (2021- 65%, 2022-67%) nagyon elégedett, **16 %** (2021- 24%, 2022-21%) megfelelőnek találja.

6 % (2021- 10 %, 2022-7%) ennyi pénzért nem találja megfelelőnek az ebéd árát.

Az igénybevevők **38 %** - ának (2021- 26 %, 2022-37%) megterhelő, nehezen tudja kifizetni a térítési díjat jövedelmi helyzete miatt.

A szolgáltatás javítása érdekében több saft kellene a bulgur, köles, rizs köretek mellé, ízletesebb ételt, kevesebb piros paprikás ételt szeretnének.

Az ellátást igénybe vevők **92% -a** (2022-49 %) javasolná mások számára a szolgáltatás igénybevételét, a következő indokok alapján: minden nap friss étel, változatos finom, jó a mennyiség és a minőség.

6. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2023. évben nem volt ellenőrzés az intézményben.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának (2023) részletes ismertetésétől eltekintek, tekintettel arra, hogy az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelő beszámolója kapcsán számol be az intézmény.

INTÉZMÉNY TÁRGYI FELTÉTELEI

Az intézmény **gépjármű**állománya megfelelően szolgálja a külterületi feladatellátást a tanyagondnoki körzetekben. A három tanyagondnok részére 2 db 8+1 fő szállítására alkalmas mikrobusz, valamint 1 db 4+1 fő szállítására alkalmas terepjáró gépjármű áll rendelkezésre.

Az intézmény 1 db helyettesítő mikrobusszal rendelkezik, mely szintén 8+1 fő szállítására alkalmas. Ez a gépjármű több funkciót is betölt. Részben a tanyagondnoki gépjárműveket helyettesíti, ezen kívül a házi segítségnyújtásban, a Homokháti Szociális Központ közösségi pszichiátriai ellátása és a támogató szolgáltatást igénybe vevő külterületen élő ellátottakkal kapcsolatos feladatok ellátására veszik igénybe, az ott dolgozó gondozók. A családsegítő külterületi munkája, valamint az esetmenedzser külterületre történő kijuttatása is szintén ezzel az autóval történik. Fentiekén túlmenően a civil szervezetek csoportjainak, az iskola, óvoda gyermek csoportjainak szállításában közreműködik, valamint a Képviselő-testület döntése alapján szabad kapacitás terhére bérelhető is az intézménytől.

Az intézményben a megfelelő működéshez rendelkezésre álnak a tárgyi feltételek.

A **szociális étkeztetés** szakfeladataira tervezett kézmosó kialakítása (konyha), fekete mosogató csempézése megtörtént, a szerelvények bekötése áthúzódott 2024 évre. Az ebédszállításhoz szükséges kerékpárokon elhelyezett szállító kosarak cseréje megvalósult.

Energia takarékoság szempontjából, a dolgozók számára betervezett asztali lámpák beszerzésére is sorkerült.

Az udvar parkosított területének megfelelő öntözéséhez szükséges eszközök (nagyobb teljesítményű szivattyú, öntöző tömlő) beszerzése megtörtént.

A tanyagondnoki szolgálathoz használt gépkocsik karbantartása folyamatos volt, nagyobb összegű javítási költség nem merült fel az adott évben.

SZAKMAI MUNKA

A szociális feladatok támogatására igénybe vett normatívát a belső ellenőr 2024. január hónapban ellenőrizte. A támogatás elszámolásához a dokumentációkat, nyilvántartásokat, jelentéseket megfelelőnek találta. A szociális étkeztetésben részesülők étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplója alapján naponta összesített ellátottak száma, a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási naplója alapján naponta összesített ellátottak száma, valamint a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma minden esetben megegyezett a KENYSZI nyilvántartással.

Jogszabály által előírt szakmai továbbképzéseken a munkavállalók 2023. évben nem vettek részt, tekintettel arra, hogy a pontszerző 4 éves ciklus 2023. évtől indult újra. Két fő munkavállaló (gondozó) szakképzése volt folyamatban 2023 évben, jogszabályi előírás szerint.

A házi segítségnyújtás szakfeladaton az ellátotti létszám alapján számított foglalkoztatottak átlagléttszáma 2023. évben január, február, március hónapokban nem felelt meg az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 6. § (4a) bekezdés d) pontjában foglaltaknak.

Házi segítségnyújtás szakfeladaton 6 órás álláshely, kialakításra került, ellátotti létszám emelkedés miatt 2023. április 1-től.

ÖSSZEGZÉS

A szakmai beszámoló reményeim szerint jól tükrözi a településen végzett összetett szociális és gyermekjóléti tevékenységet, mellyel az Intézmény hozzájárul az ellátási területén élők szociális biztonságához.

A fentiek alapján kívántam összefoglalni az intézmény tevékenységét, a változások ismertetését 2023 évre vonatkozóan.

Ruzsa, 2024. 05. 17.


Dóczy Éva
intézményvezető



